

日常生活の健康不安から病気の予防、治療のフォローまでサポートします こころとからだの元気サポート



24時間電話健康相談サービス

経験豊かな医師、保健師、看護師などを擁した相談スタッフが、健康・医療・介護・育児・メンタルヘルスなどに関するご相談にきめ細かくアドバイスいたします。

- 24時間・年中無休

夜中に赤ちゃんが熱を出したときの対処法は？



Webでも
気軽に健康相談！



メンタルヘルスのカウンセリングサービス

職場、家庭のストレスなどに関して臨床心理士などの心の専門家が電話や面談(年5回まで)、Webによるカウンセリングを行います。

- 電話相談 9:00~22:00 年中無休
※電話によるカウンセリングは1回あたり20分目安となります。
 - 24時間・年中無休
 - 面談・オンライン面談
電話継続カウンセリング予約
月～金 9:00～21:00 / 土 9:00～16:00
(日・祝日・12/31～1/3除く)
 - Web相談の返信には数日を要します。
 - 面談・オンライン面談・電話継続カウンセリング予約
受付後、日程調整のお電話をいたします。
- ※面談、オンライン面談、電話継続カウンセリングは、初回利用時に利用方法をいずれか1つから選択していただけます。利用途中での変更は原則不可。

ついつい言いすぎてしまった…
最近イライラしているなあ。



二次検診機関の手配サービス

相談スタッフが、ご希望地域(自宅や勤務先の近郊)、要精密検査となった検査項目などを電話でお聞きし、全国にある二次検診ネットワーク*の手配を行います。

* 臨床検査受託事業や健診事務代行サービスを手掛ける株式会社LSIメディエンスが提携する検診機関や医療機関のネットワークです。

要精密検査!? どこで精密検査を受ければいい?



生活習慣病受診サポートサービス

糖尿病、高血圧症、脂質異常症、高尿酸血症に関する様々なご相談にきめ細かくアドバイスいたします。また、優秀糖尿病臨床医*の手配や専門医療機関を紹介いたします。

* T-PECが運営する「ドクターオブドクターズネットワーク評議員会」において専門性を有すると選考された糖尿病治療における専門医です。優秀糖尿病臨床医の診療はT-PECサービス外になります。

2年間受診してないな。
最近も体重増えたけど大丈夫かな…。



セカンドオピニオン手配サービス

各診療科領域における学会等で要職を経験した医師(特別顧問と評議員)とその医師が認め厳選した専門医から、現在の診断に対する見解や今後の治療方針等に意見をもらうことができます。

受診手配サービス

通院先の医療機関では対応できない治療が必要と主治医が判断した場合、提携する医療機関にその専門分野の医師が在籍し治療可能な場合に受診の手配をいたします。

主治医の病院は手術できないと言われた。
他の病院に紹介状を書いてくれると言われたけど…。

プライバシーは厳守されますので、安心してご利用ください。(委託先 ティーベック株式会社)

ご本人と配偶者およびそのいずれかの被扶養者の方々がご利用いただけます。

ご利用の際の諸条件などがありますので、ご不明点はお問い合わせください。



個人情報の取扱いについて

●本サービスは、ティーベック(株)が業務委託を受けて運営しております。●ティーベック(株)は、面談を伴うサービスを適切に実施するため、ご利用者よりいただく個人情報の取り扱いを面談担当者(本事業提携会社および本事業提携医療機関を含む。以下同じ。)に委託する場合がありますが、十分な個人情報の保護水準を満たす者を選定し、契約を締結するなど必要かつ適切に監督いたします。(個人情報をお知らせいただけない場合は、当該サービスをご提供できない場合があります。)

●ティーベック(株)は、個人情報を上記の目的以外に使用しないこととすも、ご利用者の同意を得ている場合、法令にもとづく場合、ご利用者本人または第三者の生命、身体または財産の保護のために必要がある当社が判断した場合を除き、取得した個人情報を委託先以外の第三者に提供いたしません。●ティーベック(株)は、応対品質の向上及び通話内容の検証を目的として、書面、録音または電子的方法等により記録させていただきます。●ご提供いただきました個人情報の開示等を求めることが可能です。お手続きは「〒110-0005 東京都台東区上野 5-6-10 ティーベック(株)個人情報相談窓口責任者(個人情報保護責任者代理)」までお問い合わせ下さい。●当該サービスをご利用いただいた場合は上記の内容をご理解の上、個人情報の取得および提供についてご同意いただいたものとさせていただきますので、あらかじめご了承をお願いいたします。