

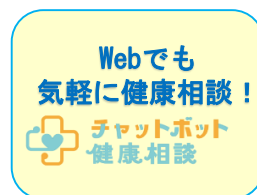
こんな不安、抱えていませんか？



24時間健康相談サービス

医師・保健師・看護師等の有資格者が、24時間・年中無休で健康・医療・介護・育児・メンタルヘルス等のご相談に応じます。

- 24時間・年中無休



メンタルヘルスのカウンセリングサービス

職場、家庭のストレスなどに関して臨床心理士などの心の専門家が電話や面談（年5回まで）、Webによるカウンセリングを行います。

- ※ 電話によるカウンセリングは1回あたり20分目安となります。
- ※ Web相談の返信には数日を要します。
- ※ 面談・オンライン面談・電話継続カウンセリング予約受付後、日程調整のお電話をいたします。
- ※ 面談、オンライン面談、電話継続カウンセリングは、初回利用時に利用方法をいずれか1つから選択していただけます。利用途中での変更は原則不可。

- 電話カウンセリング 9:00～22:00 年中無休
- 面談・オンライン面談・電話継続カウンセリング予約 月～金 9:00～21:00 / 土 9:00～16:00 (日・祝日・12/31～1/3 除く)
- Web相談 24時間・年中無休

セカンドオピニオン手配サービス

各診療科領域における学会等で要職を経験した医師（特別顧問と評議員）とその医師が認め厳選した専門医から、現在の診断に対する見解や今後の治療方針等に意見をもらうことができます。

受診手配サービス

通院先の医療機関では対応できない治療が必要と主治医が判断した場合、提携する医療機関にその専門分野の医師が在籍し治療可能な場合に受診の手配をいたします。

- 月～土 9:00～18:00 (日・祝日・12/31～1/3 除く)

二次検診機関の手配サービス

- 月～土 9:00～18:00 (日・祝日・12/31～1/3 除く)

生活習慣病受診サポートサービス

- 月～金 9:00～16:00 (土日・祝日・12/31～1/3 除く)

プライバシーは厳守されますので、安心してご利用ください。(委託先 ティーバック株式会社)

ご本人と配偶者およびそのいずれかの被扶養者の方々がご利用いただけます。ご利用の際の諸条件などがありますので、ご不明点はお問い合わせください。



個人情報の取扱いについて

●本サービスは、ティーバック(株)が業務委託を受けて運営しております。●ティーバック(株)は、面談を伴うサービスを適切に実施するため、ご利用者よりいただく個人情報の取り扱いを面談担当者(本事業提携事業者)に委託する場合がありますが、十分な個人情報の保護水準を満たす者を選定し、契約を締結するなど必要かつ適切に監督いたします。(個人情報をお知らせいただけない場合は、当該サービスをご提供できない場合があります)また、受診の予約手配をする目的で、本事業提携医療機関に、ご利用者本人のご依頼により氏名や電話番号などの連絡先に関する個人情報を提供いたします。●ティーバック(株)は、個人情報を上記の目的以外に使用しないことはもとより、ご利用者の同意を得ている場合、法令にもとづく場合、ご利用者本人または第三者の生命、身体または財産の保護のために必要であると当社が判断した場合を除き、取得した個人情報を委託先以外の第三者に提供いたしません。●ティーバック(株)は、応対品質の向上及び通話内容の検証を目的として、書面、録音または電子的方法等により記録させていただくことがございます。●ご提供いただきました個人情報の開示等を求めることが可能です。お手続きは〒110-0005 東京都台東区上野5-6-10 ティーバック(株) 個人情報相談窓口責任者(個人情報保護責任者代理)までお問い合わせ下さい。●当該サービスをご利用いただいた場合は上記の内容をご理解の上、個人情報の取得および提供についてご同意いただいたものとさせていただきますので、あらかじめご了承をお願いいたします。

14700007(09)