



育児に奮闘している方へ



365日24時間 つかえる安心ダイヤル



子育ての悩み
子どもの病気のこと
いつでもお電話ください



悩まずお電話ください



子どもが夜中に熱を出した、
どうしよう？



アレルギー、どんなことに
気を付けたらいいの？



不意のケガの応急手当て、
どうすればいいの？



反抗期、どう接したらいいの？



おもちゃの部品を誤飲して
しまった、どうしよう？



旅行中に急な発熱、
近くの医療機関を知りたい



練馬福祉人材育成・研修センター ころろとからだの元気サポート

相談料
無料



通話料無料

電話番号は、ポスターまたはご利用案内で
ご確認ください。

ご本人と配偶者およびそのいずれかの被扶養者の方々がご利用いただけます。

受付時間：24時間・年中無休

経験豊かな医師・保健師・看護師などの相談スタッフが健康・医療・介護・育児・メンタルヘルス
などに関する相談にアドバイスいたします。あわせて医療機関情報もご提供します。



プライバシーは厳守されますので安心してご利用ください（委託先：ティーベック株式会社）

※各サービスに諸条件がございますのでサービスを受ける際にご確認ください。



個人情報の取扱いについて

●本サービスは、ティーベック株式会社が業務委託を受けて運営しております。●ティーベック株式会社は、本サービスの適切な実施のため、ご利用者より個人情報を取得する場合があります。（個人情報をお知らせいただけない場合は、当該サービスをご提供できない場合があります。）●ティーベック株式会社は、個人情報を上記の目的以外に使用しないことはもとより、ご利用者の同意を得ている場合、法令にもとづく場合、ご利用者本人または第三者の生命、身体または財産の保護のために必要であると当社が判断した場合を除き、取得した個人情報を第三者に提供いたしません。●ティーベック株式会社は、応対品質の向上及び通話内容の検証を目的として、書面、録音または電子的方法等により記録させていただきます。●ご提供いただきました個人情報の開示等を求めることが可能です。お手続きは「〒110-0005 東京都台東区上野 5-6-10 ティーベック（株）個人情報相談窓口責任者（個人情報保護責任者代理）」までお問い合わせ下さい。●当該サービスをご利用いただいた場合は上記の内容をご理解の上、個人情報の取得および提供についてご同意いただいたものとさせていただきますので、あらかじめご了承をお願いいたします。

練馬福祉人材育成・研修センター

営202001_04_016-1

相談料
無料

365日24時間 つかえる安心ダイヤル

あなたとあなたの大切な家族の健康ライフをサポートします

ご本人と配偶者およびそのいずれかの被扶養者の方がご利用いただけます。



電話番号は、ポスターまたは
ご利用案内でご確認ください。

通話料無料

24時間健康相談サービス

相談受付時間
24時間・年中無休

経験豊かな医師・保健師・看護師などの相談スタッフが健康・医療・介護・育児などに関する相談にアドバイスいたします。
また、あわせて医療機関情報もご提供します。

メンタルヘルスカウンセリングサービス

臨床心理士などの心理カウンセラーが電話・Web・面談カウンセリングをいたします。

カウンセリング受付時間
電話/9：00～22：00（年中無休）
※電話によるカウンセリングは1回あたり20分目安となります。
Web/24時間・年中無休（返信は数日を要します。）

面談・オンライン面談・電話継続カウンセリング予約受付時間
電話/月～金9：00～21：00、土9：00～16：00
（日・祝日・12/31～1/3を除く）
Web/24時間・年中無休
（受付後、日程調整のお電話をさせていただきます。）
※面談、オンライン面談、電話継続カウンセリングは、初回利用時に利用方法をいずれか1つから選択していただけます。
利用途中での変更は原則不可。

面談・オンライン面談・電話継続カウンセリング
・年間5回まで無料
・全国約230か所のカウンセリングルームから
ご希望の地域のカウンセリングルームを
手配いたします
・キャンセルの際は、土日・祝日・年末年始を除く
前々日17:00までにご連絡ください。

QRコードは、
ポスターまたは
ご利用案内
でご確認くだ
さい。

ご利用はこちらから
左の二次元コードからアクセスしてください。
URLは、ポスターまたはご利用案内でご確認ください。

お気軽に
ご利用ください

 プライバシーは厳守されますので安心してご利用ください（委託先：ティーベック株式会社）

※各サービスに諸条件がございますのでサービスを受ける際にご確認ください。



個人情報の取扱いについて
●本サービスは、ティーベック(株)が業務委託を受けて運営しております。●ティーベック(株)は、面談を伴うサービスを適切に実施するため、ご利用者よりいただく個人情報の取り扱いを面談担当者(本事業提携事業者)に委託する場合がありますが、十分な個人情報の保護水準を満たす者を選定し、契約を締結するなど必要かつ適切に監督いたします。(個人情報をお知らせいただけない場合は、当該サービスをご提供できない場合があります。)
●ティーベック(株)は、個人情報をご提供いただいた目的以外に使用しないこととします。●ご利用者の同意を得ている場合、法令にもとづく場合、ご利用者本人または第三者の生命、身体または財産の保護のために必要であると当社が判断した場合を除き、取得した個人情報を委託先以外の第三者に提供いたしません。●ティーベック(株)は、応対品質の向上および通話内容の検証を目的として、書面、録音または電子的方法等により記録させていただきます。●ご提供いただきました個人情報の開示等を求めることが可能です。お手続きは「〒110-0005 東京都台東区上野5-6-10 ティーベック(株)個人情報相談窓口責任者(個人情報保護責任者代理)」までお問い合わせ下さい。●当該サービスをご利用いただいた場合は上記の内容をご理解の上、個人情報の取得および提供についてご同意いただいたものとさせていただきますので、あらかじめご了承をお願いいたします。

練馬福祉人材育成・研修センター

営202108_05_006-2