

介護についての疑問や不安をお持ちの方へ

365日24時間
つかえる安心ダイヤル



いつでも相談できます。介護のこと。



悩まず電話ください



施設への入所を希望しているが
どうすればいいの？

認知症の親への対応方法を
教えてほしい

介護保険のサービスを
受けたいがどうすればいいの？

自宅での在宅介護を予定して
いるがどんな準備が必要なの？

食事や排泄の
介助方法について

介護が精神的に
つらい・・・

練馬福祉人材育成・研修センター ところとからだの元気サポート

相談料
無料



通話料無料

電話番号は、ポスターまたはご利用案内でご確認
ください。

ご本人と配偶者およびそのいずれかの被扶養者の方がご利用いただけます。

受付時間：24時間・年中無休

経験豊かな医師・保健師・看護師などの相談スタッフが健康・医療・介護・育児・メンタルヘルスなどに関する相談にアドバイスいたします。あわせて医療機関情報もご提供します。



プライバシーは厳守されますので安心してご利用ください（委託先：ティーベック株式会社）

※各サービスに諸条件がございますのでサービスを受ける際にご確認ください。



個人情報の取扱いについて

●本サービスは、ティーベック株式会社が業務委託を受けて運営しております。●ティーベック株式会社は、本サービスの適切な実施のため、ご利用者より個人情報を取得する場合があります。（個人情報をお知らせいただけない場合は、当該サービスをご提供できない場合があります。）●ティーベック株式会社は、個人情報を上記の目的以外に使用しないことはもとより、ご利用者の同意を得ている場合、法令にもとづく場合、ご利用者本人または第三者の生命、身体または財産の保護のために必要がある当社が判断した場合を除き、取得した個人情報を第三者に提供いたしません。●ティーベック株式会社は、応対品質の向上及び通話内容の検証を目的として、書面、録音または電子的方法等により記録させていただきます。●ご提供いただきました個人情報の開示等を求めることが可能です。お手続きは「〒110-0005 東京都台東区上野 5-6-10 ティーベック（株）個人情報相談窓口責任者（個人情報保護責任者代理）」までお問い合わせ下さい。●当該サービスをご利用いただいた場合は上記の内容をご理解の上、個人情報の取得および提供についてご同意いただいたものとさせていただきますので、あらかじめご了承をお願いいたします。

練馬福祉人材育成・研修センター

営202001_04_017

こんなお悩みを抱えていませんか？

お気軽にお電話ください



赤ちゃんが夜中に発熱。
どうしよう？



歯が痛い…
仕事帰りに行ける
歯医者はあるかな？

会社の人には
相談しにくいな



病気で休職していたが
復帰を前に不安…



セカンドオピニオンを受けたいけど、
どうすればいいんだろう。

練馬福祉人材育成・研修センター ころとからだの元気サポート

ご本人と配偶者およびそのいずれかの被扶養者の方々にご利用いただけます。

日常の健康に関するお悩みは 24時間健康相談サービス



通話料無料

電話番号は、ポスターまたはご利用案内で
ご確認ください。

受付時間 24時間・年中無休

メンタルヘルスカウンセリング

電話・Webカウンセリング受付時間

電話 9:00~22:00 (年中無休)

※電話によるカウンセリングは1回あたり20分目安となります。

Web 24時間・年中無休 (返信は数日を要します)

面談・オンライン面談・

電話継続カウンセリング予約受付時間

電話 9:00~21:00 (土曜日は16時まで)

(日曜・祝日、12/31~1/3を除く)

Web 24時間・年中無休

(受付後、日程調整のお電話をさせていただきます)

※面談、オンライン面談、電話継続カウンセリングは、
初回利用時に利用方法をいずれか1つから選択していただけます。
利用途中での変更は原則不可。

万が一、大きな病気と診断されたら ドクターオブドクターズネットワーク®サービス



通話料無料

電話番号は、ポスターまたはご利用案内で
ご確認ください。

受付時間 月~土 9:00~18:00

(日曜・祝日、12/31~1/3を除く)

ドクターオブドクターズネットワーク®

セカンドオピニオン手配サービス

各診療科領域における学会等で要職を経験した医師（特別顧問と評議員）とその医師が認め厳選した専門医から、現在の診断に対する見解や今後の治療方針等に意見をもらうことができます。

受診手配サービス

通院先の医療機関では対応できない治療が必要と主治医が判断した場合、提携する医療機関にその専門分野の医師が在籍し治療可能な場合に受診の手配をいたします。

QRコードは、
ポスターまたは
ご利用案内
でご確認ください。

ご利用はこちらから

左の二次元コードからアクセスしてください。

URLは、ポスターまたはご利用案内でご確認ください。

お気軽に
ご利用ください

🔒 プライバシーは厳守されますので、安心してご利用ください。(委託先 ティーベック株式会社)

ご利用の際の諸条件などがありますので、ご不明点はお問い合わせください。



個人情報の取扱いについて

●本サービスは、ティーベック(株)が業務委託を受けて運営しております。●ティーベック(株)は、面談を伴うサービスを適切に実施するため、ご利用者よりいただく個人情報の取り扱いを面談担当者(本事業提携事業者)に委託する場合がありますが、十分な個人情報の保護水準を満たす者を選定し、契約を締結するなど必要かつ適切に監督いたします。(個人情報をお知らせいただけない場合は、当該サービスをご提供できない場合があります。)また、受診の予約手配をする目的で、本事業提携医療機関に、ご利用者本人のご依頼により氏名や電話番号などの連絡先に関する個人情報を提供いたします。●ティーベック(株)は、個人情報を上記の目的以外に使用しないことはもとより、ご利用者の同意を得ている場合、法令にもとづく場合、ご利用者本人または第三者の生命、身体または財産の保護のために必要があると当社が判断した場合を除き、取得した個人情報を委託先以外の第三者に提供いたしません。●ティーベック(株)は、応対品質の向上及び通話内容の検証を目的として、書面、録音または電子的方法等により記録させていただいております。●ご提供いただきました個人情報の開示等を求めることが可能です。お手続きは「〒110-0005 東京都台東区上野5-6-10 ティーベック(株)個人情報相談窓口責任者(個人情報保護責任者代理)」までお問い合わせ下さい。●当該サービスをご利用いただいた場合は上記の内容をご理解の上、個人情報の取得および提供についてご同意いただいたものとさせていただきますので、あらかじめご了承をお願いいたします。

練馬福祉人材育成・研修センター