

■ 研修体系・年間スケジュール

1 「地域共生社会の実現に向けて」に関連する研修

- ・障害福祉分野と介護分野の相互理解を深め、地域での連携により支援力の向上につなげます。
- ・誰もが住みやすい地域づくりのために、幅広い視野を養います。

カテゴリー	研修タイトル (★印は区民オープン研修)	研修開催月日												掲載ページ
		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	
みんなで考えようシリーズ (地域連携・支援力の向上)	都市部における重層的支援体制整備事業の取組			21										14
	精神障害のある人が地域で暮らすとは★						28							14
	タイトル未定													14
	障害福祉、介護サービス相互の横断的理解(仮)	複数回実施	NEW											14
	困難事例の構造と対応、事例検討(仮)	複数回実施	NEW											14
	多様な生きにくさを抱えた人の理解(仮)★		NEW											14
知っておきたいトピックス	自殺防止のゲートキーパーの役割			19										14
	ヤングケアラーの理解と支援				20									14
	若年性認知症の本人・家族への支援の考え方とその実際						14							14
	誰もが安心して暮らすことができるまちへ「障害者の意思疎通の促進と手話言語の普及に関する条例」について										調整中			15
	地域での孤立を防ぐために、私たち専門職ができること											調整中		15
NEW 練馬区について知る	練馬区という地域を知る(仮)		NEW											15
	練馬区のビジョン、事業計画を知る(仮)		NEW											15
	練馬区の福祉に関連する地域の仕組みを知る(仮)		NEW											15
	練馬区における特別支援学校の現状を知る(仮)		NEW											15
	児童福祉分野から地域共生社会を考える					調整中								15
	生活に困窮する人への支援～生活サポートセンターの取り組み～				調整中									15

2 「求められる人物像」に沿った研修

リニューアル

(1) 専門職として必要な価値観・倫理観・姿勢を養う

カテゴリー	研修タイトル (★印は区民オープン研修)	研修開催月日												掲載ページ
		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	
人権と尊厳の保持	障害のある当事者が伝える ～聴覚、視覚、身体に障害のある人の話から学ぶ～ ★							調整中						16
	障害者、高齢者福祉の歴史と発展過程、基本理念(仮)★	複数回実施	NEW											16
	支援者として価値観・倫理観を身に付けよう！障害者の意思決定支援と障害者権利条約★			21										16
	義務化まで残すところ一年！合理的配慮を理解しよう ～障害者差別解消法と共生社会の実現～★			18										16
	障害者と高齢者の人権について考えよう★		リニューアル											16
権利擁護	身体拘束について立ち止まって考えよう ～不適切ケアやグレーゾーン行為の点検をしませんか？～				10									16
	施設で取り組む高齢者虐待防止対策 ～「虐待です」と言われないためにできること～			19										16
	今井塾！養護者による高齢者虐待の防止と対応(在宅系サービス編)				19									16
	障害者虐待防止(仮)		NEW											17
	意思決定支援のプロセスを理解し、支援に活かす(仮)		NEW											17
個人の権利をまもる制度	事例から学ぶ！個人情報保護								調整中					17
	知っておきたい成年後見制度					調整中								17

カテゴリー	研修タイトル	研修開催月日													掲載ページ
		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3		
職業倫理、コンプライアンス	倫理及び法令遵守＆プライバシーの保護について理解する					24								17	
安全の確保、リスクマネジメント	事故防止体制強化への対応と具体策	12												17	
	災害時の対応　～支援者として自然災害に負けず、業務を継続していくために～		17											18	
	感染症・食中毒の予防、蔓延防止								22					18	
	感染症対策リーダー養成研修	全3回の連続研修					11	12		21				18	
	自然災害編BCPのつくり方研修				27									18	
	感染症編BCPのつくり方研修 （通所・入所施設系）			22										18	
	感染症編BCPのつくり方研修 （在宅・訪問系）			29										18	

(2) 専門職として知っておきたい知識

カテゴリー		研修タイトル		研修開催月日													掲載ページ	
				4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3			
制度を理解する	障害福祉分野の制度		NEW	調整中													19	
	今井塾！ 介護保険制度における介護支援専門員の役割						18									19		
	今井塾！ 年金制度のしくみと高齢者の所得保障								18							19		
	今井塾！ 医療保険制度のしくみと後期高齢者医療制度									15						19		
	今井塾！ 生活保護制度と低所得者施策												21			19		
	介護福祉士受験対策講座	全3回の 連続研修							3	2	1					19		
	サービスを理解する	児童系サービス従事者が知っておきたい知識（仮）		NEW	調整中													20
就労支援系サービス従事者が知っておきたい知識（仮）			NEW	調整中													20	
移動支援サービスの基礎知識（仮）							25									20		
人を理解する	障害の理解	ライフステージに沿って、 切れ目ない支援のもとでの暮らしを考える（仮）		NEW	調整中													20
		障害の理解と支援の基本（仮） （各障害の内容、特徴、支援を含む）	複数回 実施	NEW	調整中													20
		タイトル未定	複数回 実施	NEW	調整中													20
		基礎編！ダウン症の特性の理解について ～行動を支える諸機能の特徴～	リニューアル	28												20		
		支援編！ダウン症のある成人者の支援方法について ～成人期の課題と対応から学ぶ～	リニューアル		23											20		
		自閉症、強度行動障害の特性の理解と支援方法（仮）			調整中													21
		高次脳機能障害の特性の理解と支援方法（仮）		NEW	調整中													21
		支援の狭間にある成人期の発達障害のある人への支援（仮）		NEW	調整中													21
		支援の狭間にある難病のある人への支援（仮）		NEW	調整中													21
		高齢障害者の理解と支援（仮）		NEW	調整中													21
	老化の理解	知っておきたい！ 高齢者介護に必要な医療知識					12										21	
		知っておきたい！ 高齢者介護に必要な薬の知識				18											21	
	認知症の理解	認知症ケア基礎研修				25											22	
		一人の人と向き合うことから始める認知症ケア センター方式地域型基礎研修	全2回の 連続研修				25	30									22	
		地域の仲間と考える認知症の人のよりよい暮らし 認知症ケアを深める事例検討会	全3回の 連続研修						21	19	30						22	
		認知症ケアを助ける環境づくり ～在宅、通所施設、 入所施設に適用可能な環境づくりの手法～	全2回の 連続研修				14	21									22	
		優しさを伝えるケア技術：ユマニチュード®					5										22	

(3) 専門職として身につけたい技術

カテゴリー	研修タイトル			研修開催月日												掲載ページ
				4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	
福祉援助職の ストレスマネジメント	福祉援助職のメンタルヘルス（仮）		NEW	調整中												23
ソーシャル ワーク	なるほどが盛りたくさん！ソーシャルワーク基礎 研修 ～利用者や家族への対応力を磨く～	全3回の 連続研修					13	24	13							23
	信頼関係を築く対人援助技術 ～バイステックの7原則を理解しよう～（仮）	複数回 実施	NEW	調整中												23
	相談面接の技法（仮）		NEW	調整中												23
生活支援技術	初めてのSST 初心者編								25							23
	SSTリーダー養成研修 初級編	全2回の 連続研修									13 27					23
	“おいしい食事ですいまでも元気に” 食事介助と口腔ケアの基礎を学びましょう	複数回 実施		27						26						24
	“快適な生活を送るために” 排泄介助・清潔保持（入 浴、清拭）の基礎を学びましょう	複数回 実施		27						26						24
	移動・移乗介助基礎研修 ～ボディメカニクスと持ち上げない介護～										7					24
	摂食・嚥下リハビリテーションの基礎と実践	全6回の 連続研修					26	24	28	25	23	27				24
	暮らしの中での看取りを支えるケア					21										24
	福祉現場で働く医療従事者が知っておきたい知識～最 新の認知症診断と治療について（仮）～	複数回 実施	NEW			8						16				24
ケアマネジメント	あらためて確認しよう！ 地域生活を支えるケアマネジメント（仮）		NEW	調整中												25
	再確認！アセスメント（リ・アセスメント支援 シート）とケアプランの構造理解	全2回の 連続研修											調整中			25
	相談支援従事者向け研修 児童編（仮）		NEW	調整中												25
	相談支援従事者向け研修 成人編（仮）		NEW	調整中												25

3 社会人として必要な知識等に関連する研修

カテゴリー	研修タイトル		NEW	研修開催月日												掲載ページ
				4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	
一般職員向け社会人としての基本	知っておきたい接客マナーのきほん	複数回実施		12						11						26
	よりよい関係づくり～自分も相手も楽になるコミュニケーション術～												17			26
	仕事がアップするシリーズ 第1弾 実務に活かそう！論理的思考						11									26
	仕事がアップするシリーズ 第2弾 業務管理能力を高めるPDCAサイクルのきほんを学ぶ	全2回の連続研修										調整中		調整中		26
	クレーム対応基礎研修～クレームをチャンスに変えるには？～							28								26
リーダー、管理者向けマネジメント	人材育成に役立つ！明日から使えるコーチングスキル								26							26
	学ぼう！ファシリテーションスキルの基礎									18						26
	労務管理のポイント～転ばぬ先の杖！事前に食い止める労務トラブル～					12										27
	職場のメンタルヘルスにおけるラインケア				30											27
	職場のハラスメント防止			25												27
	法人と職員を守る！利用者・家族からのカスタマーハラスメントへの対応	リニューアル					14									27
	外国人介護職員定着支援セミナー			調整中												27
	処遇改善加算セミナー													16		27
	介護現場の生産性向上の業務改善（仮）		NEW	調整中												27

4 リクエスト・トピックス研修

すでに計画されている研修のほかに、その年度のタイムリーなトピックスについて、また、地域の事業所や研修に参加された皆様からのリクエストを受けて研修を実施します。

■研修の詳細

1 「地域共生社会の実現に向けて」に関連する研修

- ・障害福祉分野と介護分野の相互理解を深め、地域での連携により支援力の向上につなげます。
- ・誰もが住みやすい地域づくりのために、幅広い視野を養います。

カテゴリー みんなで考えようシリーズ(地域連携・支援力の向上)

研修タイトル	内容	①講師等、②日程	対象の職層			対象者等の 特記事項
			3 年 未 満	中 堅	管 理 者	
都市部における重層的支援体制整備事業の取組	「都市部における重層的支援体制整備事業の取組」についての話を聞き、自事業所における地域共生社会に関する取組や今後の方向性について考えます。	①十文字学園女子大学 人間生活学部 人間福祉学科 教授 今井 伸 氏 ②令和5年6月21日(水) 9:00~12:00		○	◎	
精神障害のある人が地域で暮らすとは	長きにわたって地域住民と共に精神障害のある人への支援を実践されてきた講師と、そのメンバーである当事者の方にご登壇いただき、自事業所における地域共生社会に関する取組や今後の方向性について考えます。	①社会福祉法人 つくりっこの家 理事長 明星 マサ 氏 ②令和5年9月28日(木) 14:00~16:45	◎	○	○	区民オープン研修
タイトル未定	調整中	①調整中 ②調整中				
複数回実施 障害福祉、介護サービス相互の横断的理解(仮)	障害福祉サービスと介護サービスの共通点と違い、相談支援専門員と介護支援専門員の業務、今後の連携や連動に向けて事例を通して学び、成人期から高齢期への支援をシームレスにつなぐことができるようにします。	①調整中 ②調整中	○	◎		
複数回実施 困難事例の構造と対応、事例検討(仮)	「困難事例」といわれるケースはどのようなものであるのかを知り、参加者間で考えます。 (「困難事例」の特徴や背景、区内の仕組みや体制、ディスカッション)	①調整中 ②調整中	○	◎		
多様な生きにくさを抱えた人の理解(仮)	日頃支援している障がいのある方や高齢期に介護が必要になった方を含めて、生きにくさを抱えている人が多くみられていることを知り、支援者として何ができるかを考えます。	①調整中 ②調整中	○	◎		区民オープン研修

カテゴリー 知っておきたいトピックス

研修タイトル	内容	①講師等、②日程	対象の職層			対象者等の 特記事項
			3 年 未 満	中 堅	管 理 者	
自殺防止のゲートキーパーの役割	・コロナ禍における社会変化について理解します。 ・ゲートキーパーの役割(悩んでいる人に気づき、話を聞いて、必要な支援につなぎ見守ること)について理解します。	①NPO法人メンタルケア協議会事務局 理事 西村 由紀 氏 ②令和5年6月19日(月) 14:30~16:30		◎	○	
ヤングケアラーの理解と支援	サポート活動を長きにわたって実践している講師よりヤングケアラーについて学び、日頃の支援において役に立つ、専門職としての引き出しを増やします。	①若年認知症ねりまの会 MARINE 代表 田中 悠美子 氏 ②令和5年7月20日(木) 14:30~16:30		◎	○	
若年性認知症の本人・家族への支援の考え方とその実際	若年認知症のご本人やご家族へのサポート活動を長きにわたって実践している講師より若年性認知症について学び、日頃の支援において役に立つ、専門職としての引き出しを増やします。	①若年認知症ねりまの会 MARINE 代表 田中 悠美子 氏 ②令和5年9月14日(木) 14:30~16:30		◎	○	

研修タイトル	内容	①講師等、②日程	対象の職層			対象者等の 特記事項
			3 年 未 満	中 堅	管 理 者	
誰もが安心して暮らすことができるまちへ 「障害者の意思疎通の促進と手話言語の普及に関する条例」について	令和4年6月22日に「練馬区障害者の意思疎通の促進と手話言語の普及に関する条例」が施行されました。障害の有無にかかわらず、誰もが人格と個性を尊重し合いながら共生する社会の実現を目指すために、条例にある区民の役割について理解し、障害特性に応じたコミュニケーション等の対応方法を学びます。	①練馬区福祉部障害者施策推進課 事業計画担当係長 ②調整中	○	○	◎	医療従事者 障害福祉・介護 サービス従事者
地域での孤立を防ぐために、 私たち専門職ができること	社会的孤立が課題とされる時代、地域福祉が重要となっています。地域共生社会の実現を目指して、住民参加での地域づくり、生活困窮者や判断能力が不十分な高齢者、障害者、子ども等を地域から孤立させない支援、貧困の連鎖を断ち切る支援を一緒に考えていきましょう。	①調整中 ②調整中		◎	○	

カテゴリー 練馬区について知る **NEW**

研修タイトル	内容	①講師等、②日程	対象の職層			対象者等の 特記事項
			3 年 未 満	中 堅	管 理 者	
練馬区という地域を知る (仮) NEW	区内で従事する専門職として、支援を受けられる方が居住している地域について理解し、区民に対する支援の充実に活かします。 (歴史、地形、文化、人口構造や人口動態、町会・自治会など、区全体と4圏域ごとに分けてお話をいただく)	①調整中 ②調整中	◎	○		
練馬区のビジョン、事業計画を知る(仮) NEW	区内で従事する専門職として、練馬区が掲げているビジョンや事業計画に沿った支援を行う必要があります。どのようなビジョンや計画があるか内容について理解し、区民に対する支援の充実に活かします。(みどりの風吹くまちビジョン、今期計画、次期計画の進捗など)	①調整中 ②調整中		◎	○	
練馬区の福祉に関連する地域の仕組みを知る(仮) NEW	区内で従事する専門職として知っておきたい練馬区における福祉関連の仕組みや機関、会議体などの役割を理解し、区民に対する支援の充実に活かします。 (地域包括支援センター、障害者地域生活支援センター、地域生活拠点、自立支援協議会、地域ケア会議など)	①調整中 ②調整中		◎	○	
練馬区における特別支援学校の現状を知る(仮) NEW	区内で従事する専門職として、障がいのある子どもが通学している特別支援学校について知り、児童期から成人期への支援をシームレスにつなぐことができるようにします。	①調整中 ②調整中	○	◎		
児童福祉分野から地域共生社会を考える	練馬区における子ども(児童)を取り巻く状況や課題等の話を聞き、日頃の支援において役に立つ、専門職としての引き出しを増やします。	①練馬区教育委員会事務局 こども家庭部 子ども家庭支援センター ②調整中		◎	○	
生活に困窮する人への支援～生活サポートセンターの取り組み～	生活に困窮する人の支援について、生活サポートセンターの取り組みを知り、日頃の支援において役に立つ、専門職としての引き出しを増やします。また、生活困窮や孤立の背景を理解し、多職種連携の重要性について一緒に考えます。	①社会福祉法人練馬区社会福祉協議会 生活サポートセンター ②調整中		◎	○	

2 「求められる人物像」に沿った研修



(1) 専門職として必要な価値観・倫理観・姿勢を養う

カテゴリー 人権と尊厳の保持

研修タイトル	内容	①講師等、②日程	対象の職層			対象者等の 特記事項
			3 年 未 満	中 堅	管 理 者	
障害のある当事者が伝える ～聴覚、視覚、身体に障害の ある人の話から学ぶ～	障害当事者の生活や支援者に求める ことなどを知り、支援者として地域 生活を支えるための姿勢を学びま す。	①調整中 ②調整中	◎	○	○	区民オープン研修
複数回実施 障害者、高齢者福祉の歴史と 発展過程、基本理念（仮） NEW	介護・福祉職が利用者の尊厳のある 暮らしを支える専門職であるため に、戦後から現在のまでの障害者、 高齢者福祉の歴史や発展過程、基本 理念、考え方などを学びます。 （ノーマライゼーション、ICF、 QOL、エンパワメント、自立支援 などを含む）	①調整中 ②調整中	◎	○		区民オープン研修
支援者として価値観・倫理観を身 に付けよう！ 障害者の意思決定支援と障害 者権利条約	障害者権利条約の内容について理解 し、主に意思決定支援の必要性和実 践について学びます。	①東洋大学 福祉社会デザイン学部 社会福祉学科 教授 高山 直樹 氏 ②令和5年4月21日（金） 9：30～11：30	◎	○	○	区民オープン研修
義務化まで残すところ一年！ 合理的配慮を理解しよう ～障害者差別解消法と共生社 会の実現～	法の整備に関わった当事者でもある 講師から、平成28年4月に施行さ れた「障害者差別解消法」の制度の 意義と意味、今後の展望、「合理的 配慮」の考え方について学びます。 また、専門職として日々の支援を振 り返る機会とします。	①認定NPO法人 DPI日本会議 副議長 尾上 浩二 氏 ②令和5年4月18日（火） 14：30～16：30	◎	○		区民オープン研修
障害者と高齢者の人権につい て考えよう リニューアル	福祉サービス従事者の基盤である人 権尊重について考えます。	①調整中 ②調整中	◎	○		区民オープン研修

カテゴリー 権利擁護

研修タイトル	内容	①講師等、②日程	対象の職層			対象者等の 特記事項
			3 年 未 満	中 堅	管 理 者	
身体拘束について 立ち止まって考えよう ～不適切ケアやグレーゾーン 行為の点検をしませんか？～	・身体拘束廃止ための基本的事項を 確認します。 ・身体拘束が疑われるグレーゾー ン行為や身体拘束につながる不適切な ケアを再確認します。 ・身体拘束しないで事故を防ぐため に、自事業所の足りない取り組みや 対策を知り、リスクマネジメント体 制のレベルを向上させます。	①株式会社 安全な介護 代表取締役 山田 滋 氏 ②令和5年7月10日（月） 14：30～16：30	○	◎		介護サービスに関 する事例が多いこ とをご留意いただ ければ、障害福祉 サービスの従事者 も学べる内容で す。
施設で取り組む 高齢者虐待防止対策 ～「虐待です」と言われない ためにできること～	高齢者虐待防止法を正しく理解し、 施設で起こりうる高齢者虐待を防止 するために、自施設で取り組むべき 対策を考える機会とします。	①株式会社 安全な介護 代表取締役 山田 滋 氏 ②令和5年5月19日（金） 14：30～16：30	○	◎		施設系の 介護サービス 従事者
今井塾！ 養護者による高齢者虐待の 防止と対応 （在宅系サービス編）	・在宅の高齢者への権利擁護、虐待 の対応方法を習得し、利用者に対す るサービスの質向上を目指します。 ・行政との協働における基本的な視 点、行政の役割と事業者の役割につ いて理解します。	①十文字学園女子大学 人間生活学部 人間福祉学科 教授 今井 伸 氏 ②令和5年7月19日（水） 9：00～12：00	◎	○		在宅系の 介護サービス 従事者

研修タイトル	内容	①講師等、②日程	対象の職層			対象者等の 特記事項
			3 年 未 満	中 堅	管 理 者	
障害者虐待防止（仮） NEW	調整中	①調整中 ②調整中	◎	○		
意思決定支援のプロセスを 理解し、支援に活かす（仮） NEW	障害のある方の意思決定の過程について、意思形成、意思表示を中心に事例を通して学び、支援に活かします。	①調整中 ②調整中	◎	○		

カテゴリー 個人の権利をまもる制度

研修タイトル	内容	①講師等、②日程	対象の職層			対象者等の 特記事項
			3 年 未 満	中 堅	管 理 者	
事例から学ぶ！ 個人情報保護	- 福祉サービス従事者は利用者の個人情報詳細に知り、取り扱う立場であることを再確認します。 - 事例を通して、日々の業務での個人情報保護の重要性を再確認し、認識を高めます。 - 再確認する項目や改善すべき点などが明確になり、事業所で活かすことができるようになります。	①練馬区福祉部指導検査担当課 介護サービス検査係長 ②調整中	◎	○		
知っておきたい 成年後見制度	日常の業務に活かすため、成年後見制度（法定後見制度、任意後見制度）についての基本的知識を身につけます。	①社会福祉法人練馬区社会福祉協議会 権利擁護センター ほっとサポートねりま 専門員 ②調整中	○	◎		

カテゴリー 職業倫理、コンプライアンス

研修タイトル	内容	①講師等、②日程	対象の職層			対象者等の 特記事項
			3 年 未 満	中 堅	管 理 者	
倫理及び法令遵守＆ プライバシーの保護 について理解する	- 従事者等が守るべき倫理、法令遵守について学びます。 - 利用者の尊厳を保持するため、利用者のプライバシーを保護する概念と取り組みを学びます。	①株式会社PAO 代表取締役 グループホームPAO経堂 代表 北田 信一 氏 ②令和5年8月24日（木） 14：00～16：30	◎	○		

カテゴリー 安全の確保 リスクマネジメント

研修タイトル	内容	①講師等、②日程	対象の職層			対象者等の 特記事項
			3 年 未 満	中 堅	管 理 者	
事故防止体制強化への対応 と具体策	リスクマネジメント強化の概要、事故防止体制強化、感染症や災害への対応力強化、高齢者虐待防止措置の強化、事故防止体制強化の具体策について学びます。	①株式会社 安全な介護 代表取締役 山田 滋 氏 ②令和5年4月12日（水） 14：00～16：30	○	◎		介護サービスに関する事例が多いことをご留意いただければ、障害福祉サービスの従事者も学べる内容です。

研修タイトル	内容	①講師等、②日程	対象の職層			対象者等の 特記事項
			3 年 未 満	中 堅	管 理 者	
災害時の対応 ～支援者として自然災害に負 けず、業務を継続していくた めに～	練馬区内で想定される自然災害につ いて知り、災害時に利用者に対し て、支援者としてどのように対応し ていくべきかを再確認します。	①練馬区危機管理室区民防災課 練馬区立防災学習センター ②令和5年5月17日（水） 13：30～17：00		◎	○	
感染症・食中毒の 予防、蔓延防止	施設等における感染症予防はなぜ必 要なのでしょうか？施設等で働く私 たちが、お客様、そして自分たち自 身を感染症から守る知識を学びま す。	①順天堂大学医学部附属練馬病院 感染対策室 感染管理認定看護師 飯塚 智彦 氏 ②令和5年11月22日（水） 14：00～16：30	○	◎		
全3回の連続研修 感染症対策リーダー養成研修	・自施設、事業所の感染症対策の現 状を評価でき、改善のための取り組 みの実践ができる人材を育成しま す。 ・各職場の実践事例を共有し相互に アドバイスし合うなど受講者が交流 し、研修終了後も地域内で相互に相 談できるネットワークづくりにつな げます。	①東京医療保健大学大学院 医療保健学研究科 感染制御学 教授 菅原 えりさ 氏 ②第1回：令和5年9月11日（月） 13：00～17：00 第2回：令和5年10月12日（木） 訪問・相談支援系事業所 9：00～12：00 入所・通所系事業所 13：00～17：00 第3回：令和5年12月21日（木） 訪問・相談支援系事業所 9：00～12：00 入所・通所系事業所 13：00～17：00			◎	・各施設・事業所 から、感染防止対 策・体制整備の中 核となる人材とし て推薦された方 ・連続3回のすべ ての研修に参加で きる方 ・事業所での取り 組みに関する課題 提出に対応できる 方
自然災害編 BCPのづくり方研修	「自然災害発生時における業務継続 計画（BCP）」について、各項目 に何をどのように記載したらよい か、実例を通してそのポイント を学びます。	①株式会社ツクイスタッフ パートナー講師 伊藤 亜記 氏 （株式会社ねこの手 代表取締役） ②令和5年7月27日（木） 9：30～12：30			◎	
感染症編 BCPのづくり方研修 （通所・入所施設系）	「新型コロナウイルス感染症発生時 における業務継続計画（BCP）」 について、各項目に何をどのように 記載したらよいか、実例を通しな がらそのポイントを学びます。	①株式会社ツクイスタッフ パートナー講師 伊藤 亜記 氏 （株式会社ねこの手 代表取締役） ②令和5年6月22日（木） 9：30～12：30			◎	
感染症編 BCPのづくり方研修 （在宅・訪問系）	「新型コロナウイルス感染症発生時 における業務継続計画（BCP）」 について、各項目に何をどのように 記載したらよいか、実例を通しな がらそのポイントを学びます。	①株式会社ツクイスタッフ パートナー講師 伊藤 亜記 氏 （株式会社ねこの手 代表取締役） ②令和5年6月29日（木） 9：30～12：30			◎	

(2) 専門職として知っておきたい知識

カテゴリー 制度を理解する

研修タイトル	内容	①講師等、②日程	対象の職層			対象者等の 特記事項
			3 年 未 満	中 堅	管 理 者	
障害福祉分野の制度 NEW	調整中	①調整中 ②調整中	◎	○		
今井塾！ 介護保険制度における 介護支援専門員の役割	介護保険制度における居宅介護支援事業の位置づけ、事業所や介護支援専門員のあり方などを再確認します。	①十文字学園女子大学 人間生活学部 人間福祉学科 教授 今井 伸 氏 ②令和5年8月18日（金） 9：00～12：00		◎		在宅系サービスの 介護支援専門員
今井塾！ 年金制度のしくみと 高齢者の所得保障	・年金制度の概要を理解することで、利用者支援に活かすことができるようにします。 ・参加された皆さんの将来の所得保障の現実を理解し、高齢期の所得保障における予期的社会化を図ることが出来るようにします。	①十文字学園女子大学 人間生活学部 人間福祉学科 教授 今井 伸 氏 ②令和5年10月18日（水） 9：00～12：00	○	◎		
今井塾！ 医療保険制度のしくみと 後期高齢者医療制度	高齢者の医療保険の仕組みと後期高齢者医療制度について理解することで、利用者の経済的支援に活かします。	①十文字学園女子大学 人間生活学部 人間福祉学科 教授 今井 伸 氏 ②令和5年11月15日（水） 9：00～12：00	○	◎		
今井塾！ 生活保護制度と 低所得者施策	介護保険サービス利用者へのソーシャルワークを実践するにあたり、生活保護制度と低所得者への支援方法を学びます。	①十文字学園女子大学 人間生活学部 人間福祉学科 教授 今井 伸 氏 ②令和5年2月21日（水） 9：00～12：00	○	◎		
全3回の連続研修 介護福祉士受験対策講座	「介護福祉士国家試験」の合格を目指します。	①高齢社会権利擁護研究所 所長 野島 正典 氏 ②第1回：令和5年10月3日（火） 9：30～16：30 第2回：令和5年11月2日（木） 9：30～16：30 第3回：令和5年12月1日（金） 9：30～16：30		◎		・実務者研修を修了、または修了予定の方で、令和5年度介護福祉士国家試験（筆記）を受験予定の方 ・この講座を初めて受講される方（テキストや模擬試験を無料で提供しているため、お一人1回の受講になります） ・連続3回のすべての研修に参加でき、合否結果を報告していただける方

カテゴリー サービスを理解する

研修タイトル	内容	①講師等、②日程	対象の職層			対象者等の 特記事項
			3 年 未 満	中 堅	管 理 者	
児童系サービス従事者が 知っておきたい知識（仮） NEW	18歳までの障がいのある子どもを 支援するサービスの従事者が知って おきたい知識を学びます。	①調整中 ②調整中	◎	○		
就労支援系サービス従事者が 知っておきたい知識（仮） NEW	就労支援系サービス従事者が知って おきたい知識を学びます。	①調整中 ②調整中	◎	○		
移動支援サービスの 基礎知識（仮）	・ 障害者施策の変遷から、移動支援の法的な位置づけや経緯について学び、求められている支援について学びます。 ・ 具体的な支援方法について、支援に入る前の準備やパニックが起こる仕組み、介入ポイント等を具体的に学びます。	①NPO法人クローバー 事務局長 藤井 亘 氏 ②令和5年8月25日（金） 10：00～12：00	◎	○	○	

カテゴリー 人を理解する ～障害の理解～

研修タイトル	内容	①講師等、②日程	対象の職層			対象者等の 特記事項
			3 年 未 満	中 堅	管 理 者	
ライフステージに沿って、 切れ目ない支援のもとでの 暮らしを考える（仮） NEW	障がいのある子どもが大人になり、 それぞれの自立を目指しています。 生きていく上で必要なのは、そのラ イフステージを通しての切れ目ない 支援です。今も、将来も、どのよう な支援のもとでどのような暮らしを 続けられるのかを考えます。	①調整中 ②調整中	○	◎		
複数回実施 障害の理解と支援の基本 （仮） （各障害の内容、特徴、支援 を含む） NEW	障害の概念とICF、障害者福祉の基 本的な考え方について理解し、各障 害の内容、特徴および障害に応じた 社会支援について学びます。また、 障害の受容のプロセスなど、家族の 心理、かかり支援を理解します。	①調整中 ②調整中	◎	○		
複数回実施 タイトル未定 NEW	調整中	①調整中 ②調整中	◎	○		
基礎編！ ダウン症の特性の理解 について ～行動を支える諸機能 の特徴～ リニューアル	ダウン症のある人の基本的な障害特 性について理解します。	①東京学芸大学名誉教授 一般社団法人 生涯発達リサーチ・ サポートセンター 代表理事 菅野 敦 氏 ②令和5年4月28日（金） 9：30～12：30	◎	○		
支援編！ ダウン症のある成人者の 支援方法について ～成人期の課題と対応から 学ぶ～ リニューアル	ダウン症のある成人者の課題を理解 し、必要な配慮や支援方法について 学びます。	①東京学芸大学名誉教授 一般社団法人 生涯発達リサーチ・ サポートセンター 代表理事 菅野 敦 氏 ②令和5年5月23日（火） 9：30～12：30	○	◎		

研修タイトル	内容	①講師等、②日程	対象の職層			対象者等の 特記事項
			3 年 未 滿	中 堅	管 理 者	
自閉症、強度行動障害の 特性の理解と支援方法（仮）	自閉症、強度行動障害の特性について理解し、支援方法について学びます。	①調整中 ②調整中	○	◎		
高次脳機能障害の 特性の理解と支援方法（仮） NEW	高次脳機能障害の特性について理解し、事業所での取り組みなどから支援方法について学びます。	①調整中 ②調整中	◎	○		
支援の狭間にある成人期の 発達障害のある人への支援 （仮） NEW	成人期の発達障害のある人はどのような生きづらさを抱えているのか、なぜ支援の狭間にあるのかなど、専門職としてどのような支援ができるのか考えます。	①調整中 ②調整中	○	◎		
支援の狭間にある難病の ある人への支援（仮） NEW	人生の半ばで難病になる人がたくさんおり、300疾病以上の指定難病があります。どのような生きづらさを抱えているのか、なぜ支援の狭間にあるのかなど、専門職としてどのような支援ができるのか考えます。	①調整中 ②調整中	○	◎		
高齢障害者の理解と支援 （仮） NEW	高齢の障害者には、高齢期に病気等で新たに障がいを持たれた方が多いですが、最近では先天性の障がいのある人の高齢化が増えています。地域での暮らしや生活を通して高齢となった障がいのある人を理解し、専門職としてどのような支援ができるのかを考えます。	①調整中 ②調整中	◎	○		

カテゴリー 人を理解する ～老化の理解～

研修タイトル	内容	①講師等、②日程	対象の職層			対象者等の 特記事項
			3 年 未 滿	中 堅	管 理 者	
知っておきたい！ 高齢者介護に必要な医療知識	・加齢にともなう変化と高齢者の疾病の症状と病態を知ります。 ・医療ニーズを見逃さず、医療との連携を強化し、適切なケアを行う知識を学びます。	①陽だまり訪問看護ステーション 大泉サテライト 看護師 板橋 誠 氏 ②令和5年7月12日（水） 14：30～16：30	◎	○		
知っておきたい！ 高齢者介護に必要な薬の知識	・高齢者に多い疾患に対する、薬の種類や作用など基礎知識を学び、介護・福祉職員のスキルアップを目指します。 ・正しい服薬方法を理解し、誤薬の予防、誤薬した場合の対処方法を身につけます。	①アスカ薬局 薬剤師 佐谷 怜子 氏 ②令和5年5月18日（木） 9：30～11：30	○	◎		

カテゴリー 人を理解する ～認知症の理解～

研修タイトル	内容	①講師等、②日程	対象の職層			対象者等の 特記事項
			3 年 未 満	中 堅	管 理 者	
認知症ケア基礎研修	・認知症を正しく理解し、適切なケアを行うことにより本人本位のケアができる人材を育成します。 ・基礎研修を通し、センター方式の5つの視点を学び、本人本位のケアのあり方について考える機会とします。	①練馬区認知症 ケアマネジメント研究会 ②令和5年5月25日（木） 9：30～16：45	◎	○		
全2回の連続研修 一人のひとと向き合うことから始める認知症ケア センター方式 地域型基礎研修	・この研修を通して、認知症の人、本人を理解することの大切さとそのための視点（見方）を身につけます。 ・本人「一人」を考えることを通して、認知症の人を理解していくプロセスを体験します。 ・研修と日々の実践を別物にせず、本人がよりよく暮らししていくための支援を具体的に考え、日々の実践に即役立てられるようにします。 ・この研修をきっかけに、地元の本人と家族のよりよい暮らしやその支援について話しあえる仲間をつくり、研修後もつながっていけるようにします。 ・本人の理解と支援、地域のつながり（多職種協働、地域包括ケア）の道具としてセンター方式を活かします。	①練馬区認知症 ケアマネジメント研究会 ②第1回：令和5年6月25日（日） 10：00～16：00 第2回：令和5年7月30日（日） 10：00～16：00	○	◎		連続2回の研修に参加できる方
全3回の連続研修 地域の仲間と考える 認知症の人のよりよい暮らし 認知症ケアを深める 事例検討会	・センター方式を日常的に活かしながら、認知症の人が自分らしく暮らしていくための関わりやケアを着実に実践していくためのスキルアップを図ります。 ・本人本位のケアに向けて、事例から認知症ケアを深めます。	①練馬区認知症 ケアマネジメント研究会 ②第1回：令和5年9月21日（木） 13：30～16：30 第2回：令和5年10月19日（木） 13：30～16：30 第3回：令和5年11月30日（木） 13：30～16：30		◎		当センター主催の「センター方式地域型基礎研修」を受講した方（平成21年度から令和4年度まで）、または認知症介護研究・研修東京センター主催の「センター方式地域型基礎研修」を受講した方で連続3回すべての研修に参加できる方
全2回の連続研修 認知症ケアを助ける 環境づくり ～在宅、通所施設、入所施設に適用可能な環境づくりの手法～	・地域の中で認知症高齢者が暮らしやすい生活環境を、ケアの一環として実現できる知識と実践力の習得をします。 ・各自が関わっている認知症高齢者の事例を取り上げ、演習を行うことにより、環境づくりを実践できるようにします。	①ケアと環境研究会代表 日本社会事業大学 名誉教授 児玉 桂子 氏 早稲田大学人間科学学術院 准教授 大島 千帆 氏 ②第1回：令和5年7月14日（金） 13：30～16：30 第2回：令和5年8月21日（月） 13：30～16：30		◎		連続2回の研修に参加できる方
優しさを伝える ケア技術： ユマニチュード®	ひとをケアする職業人を対象とし、ケアを通して「あなたは大切な存在です」というメッセージを届ける包括的コミュニケーションに基づいたケア技法「ユマニチュード」の概要を学びます。	①IGM-Japan合同会社 ユマニチュード 認定インストラクター 金沢 小百合 氏 ②令和5年6月5日（月） 15：00～16：30	◎	○		

(3) 専門職として身につけたい技術

カテゴリー 福祉援助職のストレスマネジメント

研修タイトル	内容	①講師等、②日程	対象の職層			対象者等の 特記事項
			3 年 未 満	中 堅	管 理 者	
福祉援助職のメンタルヘルス (仮) NEW	介護・福祉に携わる援助職自身がイキイキと働くことができるようなマインドやスキルを学びます。	①調整中 ②調整中		○	◎	

カテゴリー ソーシャルワーク

研修タイトル	内容	①講師等、②日程	対象の職層			対象者等の 特記事項
			3 年 未 満	中 堅	管 理 者	
全3回の連続研修 なるほどが盛りたくさん！ ソーシャルワーク基礎研修 ～利用者や家族への 対応力を磨く～	福祉サービス従事者が利用者や家族への対応する際に必要となるソーシャルワークの基本を学びます。	①株式会社 チームウェル 代表取締役副社長 遠藤 恵子 氏 ②第1回：令和5年7月13日（木） 第2回：令和5年8月24日（木） 第3回：令和5年9月13日（水） 各9：30～12：00	○	◎		連続3回のすべての研修に参加できる方
複数回実施 信頼関係を築く対人援助技術 ～バイステックの7原則を 理解しよう～ (仮) NEW	対人援助の基本は、援助職とクライアントとの間に良好な信頼関係（ラポール）を築くことです。バイステックの7原則に基づき、信頼関係を築くための技術を事例を通して習得します。	①調整中 ②調整中	◎	○		
相談面接の技法（仮） NEW	相談面接の技術・技法は、福祉・医療・教育・企業のメンタルヘルスなど多岐にわたる領域で必要とされる基本的な技術です。事例を通して相談面接で使われる基本的な技法を学びます。	①調整中 ②調整中	○	◎		

カテゴリー 生活支援技術

研修タイトル	内容	①講師等、②日程	対象の職層			対象者等の 特記事項
			3 年 未 満	中 堅	管 理 者	
初めてのSST 初心者編 共催：練馬区立豊玉障害者 地域生活支援センター	ソーシャルスキルトレーニング（SST）を活用できる場面、基本的な方法、効果について学びます。	①SST普及協会認定講師、 精神保健福祉士、社会福祉士 河島 京美 氏 ②令和5年9月25日（月） 14：00～17：00 会場：練馬区立豊玉障害者地域生活 支援センターきらら	◎	○		
全2回の連続研修 SSTリーダー養成研修 初級編 共催：練馬区立豊玉障害者 地域生活支援センター	認知行動療法であるSST（ソーシャル・スキルズ・トレーニング）の技術を学びます。	①SST普及協会認定講師 同朋大学 社会福祉学部 社会福祉学科 教授 吉田 みゆき 氏 SST普及協会認定講師、 精神保健福祉士、社会福祉士 河島 京美 氏 ②第1回：令和5年11月13日（月） 13：00～17：00 第2回：令和5年11月27日（月） 10：00～17：00 会場：練馬区立豊玉障害者地域生活 支援センターきらら	○	◎	◎	連続2回の研修に参加できる方

研修タイトル	内容	①講師等、②日程	対象の職層			対象者等の 特記事項
			3 年 未 滿	中 堅	管 理 者	
複数回実施 “おいしい食事でいつまでも 元気に” 食事介助と口腔ケアの基礎を 学びましょう	・高齢者の心身の特徴と変化 ・「口から食べる」ことの大切さ ・嚥下と誤嚥 ・食事介助のポイント ・障害がある方への食事介助 ・口腔ケアの効果	①けあんちゅPro代表 森 幸夫 氏 ②令和5年4月27日（木） 10：00～12：00 令和5年10月26日（木） 10：00～12：00 ※同じ内容の研修を2回実施します。	◎			
複数回実施 “快適な生活を送るために” 排泄介助・清潔保持（入浴、 清拭）の基礎を学びましょう	・「人間の尊厳」に関わるケア ・排泄介助のポイント ・トイレに座ることの大切さ ・トイレ介助とオムツ交換の技術 ・入浴介助のポイント ・清潔保持と整容介助 ・更衣介助の基本	①けあんちゅPro代表 森 幸夫 氏 ②令和5年4月27日（木） 13：00～16：00 令和5年10月26日（木） 13：00～16：00 ※同じ内容の研修を2回実施します。	◎			
移動・移乗介助 基礎研修 ～ボディメカニクスと 持ち上げない介護～	・移動・移乗介助に関する基礎を学 びます。 ・ボディメカニクスと安全な介助方 法、持ち上げない介護について学 びます。 ・安全な歩行介助方法を学びます。	①株式会社ツクイスタッフ パートナー講師 岩見 俊哉 氏 （株式会社MAST 代表取締役） ②令和5年11月7日（火） 13：00～17：00	◎	○		
全6回の連続研修 摂食・嚥下リハビリテーション の基礎と実践	・摂食嚥下のメカニズムとその障害 について理解します。 ・摂食嚥下機能の評価法を習得し、 個々の障害に応じた食事介助方法に ついて学びます。 ・摂食嚥下機能の維持、向上に必要 な訓練方法や口腔ケア方法の習得を 目指します。	①日本大学歯学部摂食機能 療法学講座 准教授 中山 洵利 氏 ②第1回：令和5年6月26日（月） 第2回：令和5年7月24日（月） 第3回：令和5年8月28日（月） 第4回：令和5年9月25日（月） 第5回：令和5年10月23日（月） 第6回：令和5年11月27日（月） 各 9：15～12：00		◎		連続6回のすべての 研修に参加できる方
暮らしの中の看取りを 支えるケア	・終末期に関した基礎知識（こころ とからだのしくみ）、利用者や家族 の希望に基づいたターミナルケアに ついて理解します。 ・ターミナルケアの現場で直面す る、利用者や家族の不安への対応に ついて学びます。	①有限会社アオキトゥーワン 看護統括責任者 秦 実千代 氏 ②令和5年6月21日（水） 13：30～16：30	○	◎		
複数回実施 福祉現場で働く医療従事者が 知っておきたい知識 ～最新の認知症診断と治療に ついて～（仮） NEW	福祉現場で働く医療従事者（主に看 護職）が知っておきたいスキルに関 するテーマを学びます。	①東京医科大学高齢総合医学分野 兼任教授 横山外科内科 院長 金高 秀和 氏 ②令和5年6月8日（木） 10：00～12：00 令和5年11月16日（木） 10：00～12：00 ※同じ内容の研修を2回実施します。	○	◎		

研修タイトル	内容	①講師等、②日程	対象の職層			対象者等の 特記事項
			3 年 未 満	中 堅	管 理 者	
あらためて確認しよう！ 地域生活を支えるケアマネジ メント（仮） NEW	障害福祉、介護サービスにおけるケ アマネジメント理念、目的、手法の 共通理解をあらためて確認し、地域 共生社会の実現に向けて専門職とし ての資質を向上させます。	①調整中 ②調整中		◎		
全2回の連続研修 再確認！ アセスメント（リ・アセスメ ント支援シート）とケアプラ ンの構造理解	基本情報シート、リ・アセスメント シート、ケアプランの構造を学び、 ケアマネジャーと利用者が協同で作 成するケアプランを目指します。	①社会福祉法人台東区社会福祉事業団 総務課人材育成担当主査・ 研修専任講師 千葉 明子 氏 ②調整中		◎		・介護支援専門員 ・第2回目の研修 に課題を提出でき る方
相談支援従事者向け研修 児童編（仮） NEW	東京都で実施している研修と練馬区 相談支援従事者会で実施している研 修を補完する内容を実施します。	①調整中 ②調整中		◎		
相談支援従事者向け研修 成人編（仮） NEW	東京都で実施している研修と練馬区 相談支援従事者会で実施している研 修を補完する内容を実施します。	①調整中 ②調整中		◎		

3 社会人として必要な知識等に関連する研修

カテゴリー 一般職員向け 社会人としての基本

研修タイトル	内容	①講師等、②日程	対象の職層			対象者等の 特記事項
			3 年 未 満	中 堅	管 理 者	
複数回実施 知っておきたい 接客マナーのきほん	・福祉現場に適した接客マナーの知識や方法を学びます。 ・自分の気持ちをよりの確に相手に伝えるためのスキル（マナー）を習得します。	①HOTシステム株式会社 代表取締役 人材育成コンサルタント 蜂谷 英津子 氏 ②令和5年4月12日（水） 9：30～12：30 令和5年10月11日（水） 9：30～12：30 ※同じ内容の研修を2回実施します。	◎	○		
よりよい関係づくり ～自分も相手も楽になる コミュニケーション術～	ワークを通して、コミュニケーションとは何かを知り、自分も相手も楽になるために必要なこと、自分を知ることの重要性、自分を知るときのコツ、主体的であること、主体的とは？を学びます。	①一般社団法人 ホスピタリティ機構 認定講師 戸辺 美由起 氏 ②令和6年1月17日（水） 9：30～12：30	◎	○		
仕事力がアップするシリーズ 第1弾 実務に活かそう！ 論理的思考	ロジカルシンキング（論理的思考）の基礎知識を習得し、今後の仕事に活かします。	①株式会社 ツクイスタッフ パートナー講師 武島 洋子 氏 ②令和5年7月11日（火） 13：30～17：00	○	◎		
全2回の連続研修 仕事力がアップするシリーズ 第2弾 業務管理能力を高める PDCAサイクルの きほんを学ぶ	・大きな仕事の流れ（手順）を理解する上で、とても大事な基本がPDCAサイクルです。2回連続構成の研修で、第1回目の研修ではPDCA自体をしっかりと理解します。 ・第2回目は、第1回目の研修以降に宿題として作成した「PDCAサイクル実践シート」をもとに、各ポイントを整理して作成したシートが正しく運用できるかどうかを学びます。また、実務に合わせて各自が作成することで、実際の活用方法を理解します。	①調整中 ②調整中	○	◎		・連続2回の研修に参加できる方 ・第2回目の研修に向けた課題に取り組める方
クレーム対応基礎研修 ～クレームをチャンスに変えるには？～	・そもそもクレームとは何なのか？その意味合いを理解し、お客様の心情を理解することによって、逆にファンになっていただけることを理解する。そのためのクレーム対応プロセスを習得する。 ・相手の心情に則した対応プロセスを体得し、ロールプレイングを通して実践に活かします。	①株式会社 ツクイスタッフ パートナー講師 木下 芳隆 氏 ②令和5年8月28日（月） 13：30～17：00	○	◎		

カテゴリー リーダー、管理者向けマネジメント

研修タイトル	内容	①講師等、②日程	対象の職層			対象者等の 特記事項
			3 年 未 満	中 堅	管 理 者	
人材育成に役立つ！ 明日から使える コーチングスキル	・コーチングとは「自分が答えを持っているのではなく、相手が持っているもので、その可能性を引き出してあげるもの」という認識を深めます。 ・コーチングをするための環境設定や基本スキルを習得し、ロールプレイングを通して実務に活かします。	①株式会社 ツクイスタッフ パートナー講師 木下 芳隆 氏 ②令和5年9月26日（火） 13：30～17：00		◎	○	
学ぼう！ ファシリテーションスキルの基礎	・ファシリテーションの基礎知識を学びます。 ・意見が活発になる話し合いの進め方や納得する結論への導き方など、会議の場面でファシリテーションを実施するための基本的なスキルを学びます。	①NPO法人 日本ファシリテーション協会 永久 理恵 氏 ②令和5年10月18日（水） 13：30～17：00		○	◎	

研修タイトル	内容	①講師等、②日程	対象の職層			対象者等の 特記事項
			3 年 未 満	中 堅	管 理 者	
労務管理のポイント ～転ばぬ先の杖！事前に 食い止める労務トラブル～	福祉施設が抱えがちな労働問題、福祉施設の事務職員が知っておくべき労務に関するさまざまな事柄を、労務管理の専門家である社会保険労務士が、事例を交えわかりやすく噛み砕いて解説いたします。	①シム社会保険労務士事務所 所長 水城 弘之 氏 ②令和5年6月12日（月） 9：30～12：30			◎	
職場のメンタルヘルスにおけるラインケア	・対策のキーマンである管理・監督者が学ぶことで、組織のメンタルヘルスのリスクを効果的に回避します。 ・重要なポイントである『見る』『聴く』『繋ぐ』を中心に学びます。	①ティーベック株式会社 EAP認定講師 産業カウンセラー キャリアコンサルタント 小磯 和俊 氏 ②令和5年5月30日（火） 13：30～16：30			◎	
職場のハラスメント防止	・加害者、被害者になることのリスクを回避し、生産性の低下を予防します。 ・ロールプレイングやディスカッションを通じて、日々の行動における望ましい考え方や習慣を身につけます。	①ティーベック株式会社 EAP認定講師 産業カウンセラー キャリアコンサルタント 小磯 和俊 氏 ②令和5年4月25日（火） 9：30～12：30		○	◎	
法人と職員を守る！ 利用者・家族からの カスタマーハラスメント への対応 	利用者・利用者家族からのハラスメントに対する意識や理解、対応力を向上させます。	①松田綜合法律事務所 弁護士 柴田 政樹 氏 ②令和5年7月14日（金） 9：30～12：30		○	◎	
外国人介護職員定着支援 セミナー	調整中	①調整中 ②調整中			◎	介護サービスの 従事者
処遇改善加算セミナー	・「特定」を含む「処遇改善加算」の概要と取得に必要な各要件等について、最新情報を含めてわかりやすく解説します。 ・対象者の選定基準や加算金の分配方法、また申請および更新の準備などについても解説します。	①社会保険労務士・健康経営 エキスパートアドバイザー 吉野 美奈子 氏 ②令和6年2月16日（金） 9：30～12：00			◎	介護サービスに関する事例が多いことをご留意いただければ、障害福祉サービスの従事者も学べる内容です。
介護現場の生産性向上の 業務改善（仮） 	社会保障審議会介護保険部会で「介護現場の生産性向上」が課題とされ、介護サービス事業者の財務状況の公表、経営の大規模化等について議論されています。区内事業所のマネジメント力向上を支援するため、厚生労働省の「介護サービス事業における生産性向上に資するガイドライン」をベースとした研修を検討しています。	①調整中 ②調整中			◎	介護サービスの 従事者

4 リクエスト・トピックス研修

すでに計画されている研修のほかに、その年度のタイムリーなトピックスについて、また、地域の事業所や研修に参加された皆様からのリクエストを受けて研修を実施します。

■ オンライン研修 オンデマンド配信

タイトル 職員の人材育成 ベーシック研修

4月から
リニューアル

動画を活用して
OJTを充実



オンデマンド配信ってなに？
どんな時に使うの？

- ・一つの категорияが1～5分と動画が短時間
- ・例えば新人職員へのOJTの場面で必要な動画を選択しパソコンやスマートフォンでお気軽にご視聴
- ・お申込み期間内であれば、好きな時間、好きなタイミングですきま時間を利用して何度でも動画の視聴が可能
- ・新人職員だけでなく、中堅～リーダー、管理職の方も人材育成において必要な項目をご自身で選択できます
- ・各項目ごとの「確認テスト」で理解度も図れます

配信期間 月初～月末まで毎月配信

申込方法 視聴を希望する月の前月10日～月末に申込
(10日が土日祝日の場合は翌営業日)

対象者 研修センターに登録する練馬区内の障害福祉・
介護サービス事業所の職員等

内容

1. BCP関連の研修

【1】BCP関連：講師 合同会社カサージュ 寺岡 順子 氏

第1章 BCPの概要	第4章 サービス別BCPのポイント
第2章 BCPの立て方 ～自然災害編～	第5章 実効性を高める研修・訓練
第3章 BCPの立て方 ～感染症編～	

2. 感染症対策の研修

【1】新型コロナウイルス感染症予防対策 **法定研修**：協力 株式会社ツクイ

第1章 新型コロナウイルス感染症予防対策

【2】感染症 **法定研修**：講師 E-care labo 福嶋 潤一 氏

第1章 感染症の基礎知識	第2章 スタンダードプリコーション
【3】感染症・食中毒の予防及び蔓延防止に関する研修 法定研修 ：講師 田原 ひとみ 氏	
第1章 感染症とは	第4章 飛沫感染対策
第2章 高齢者がかかりやすい感染症	第5章 効果的な換気方法
第3章 接触感染対策	第6章 食中毒予防

3. 職層別研修

【1】接遇・マナー(新人対象) **法定研修**：講師 E-care labo 菊池 みほ 氏

第1章 接遇の基礎理解	第5章 態度と身だしなみの整え
第2章 話し方のマナー	第6章 マナー ～訪問系～
第3章 きき方のマナー	第7章 マナー ～施設系～
第4章 電話のマナー	

【2】新規採用職員(新人対象)：講師 E-care labo 菊池 みほ 氏

第1章 社会人としての心得

【3】リーダーシップ(中堅以上対象)：講師 E-care labo 菊池 みほ 氏

第1章 リーダーシップの基礎理解	第3章 リーダーに必要な問題解決思考
第2章 リーダーに必要な説得スキル	

【4】指導・育成力(中堅以上対象)：講師 E-care labo 山郷 政史 氏

第1章 指導者の基礎知識	第3章 レクチャースキル
第2章 OJTの流れと注意点	第4章 評価スキル

【5】新人定着力(管理監督職対象)：講師 E-care labo 山郷 政史 氏

第1章 新人受け入れの基本	第2章 受け入れ段階ごとの工夫
---------------	-----------------

4. 研修センターの集合研修で実施していない研修

【1】緊急時の対応に関する研修 **法定研修**：講師 CFC 川崎 英夫 氏

第1章 緊急対応の基礎知識	第7章 胸痛
第2章 心停止	第8章 呼吸困難
第3章 窒息	第9章 腹痛
第4章 転倒・転落	第10章 出血
第5章 意識障害	第11章 頭部外傷
第6章 頭痛	第12章 脳神経 ～難病～

【2】介護予防及び要介護度進行予防 **法定研修**：講師 株式会社ツクイ 理学療法士 林 悠太 氏

第1章 生活リハビリの基礎知識	第2章 生活リハビリに活かせる豆知識
-----------------	--------------------

【3】記録・アセスメント **NEW**：講師 E-care labo 福嶋 潤一 氏

第1章 アセスメント	第2章 記録 基本編
------------	------------

【4】介護保険制度について **NEW**：講師 前川 武嗣 氏

第1章 介護の歴史	第3章 サービス種別
第2章 介護保険制度について	

【5】レクリエーションの工夫・コツ **NEW**：講師 レクシル (malna株式会社)

第1章 レクリエーションのコツ 講義その1	第2章 レクリエーションのコツ 講義その2
-----------------------	-----------------------