

■ 研修年間スケジュール

介護・障害福祉サービスの共通課題の研修

53種類の研修／56回実施予定

カテゴリー	研修タイトル	更新 情報 提供	研修開催月日													掲載 ページ	
			4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3			
生活支援 の理念と 尊厳の理解	障害者への意思決定支援とは ～障害者権利条約を知り、支援者として価値観・倫理観を身につける～	★	19														18
	障害当事者が伝える ～聴覚・視覚・身体障害者の話から学ぶ～	リニューアル ★									14						18
	虐待・グレーゾーンについて考える									24							18
地域共生社会の 実現に向けて	地域共生社会の実現って？みんなで考えよう パート1 「都市部における重層的支援体制整備事業の取組」	NEW			21												18
	地域共生社会の実現って？みんなで考えよう パート2 「精神障害のある人が地域で暮らすとは」	NEW ★								25							18
	地域共生社会の実現って？みんなで考えよう パート3 「民生委員から見た地域の現状と課題」	NEW ★									24						18
	地域共生社会の実現って？みんなで考えよう パート4 「テーマ未定」	NEW															調整中
	精神科医と一緒に医療との連携を考える (介護・福祉職、看護職、医師)													26			19
	障害者が地域で生活するために ～切れ目ない支援を考える～																休講
	地域に根ざした包括的なケアの実践 ～多職種連携を考える～	リニューアル								14							19
	誰もが安心して暮らすことができるまちへ 「障害者の意思疎通の促進と手話言語の普及に関する条例」について	NEW												28			19
	児童福祉分野から地域共生社会を考える	NEW										16					19
	生活に困窮する人への支援 ～生活サポートセンターの取り組み～	NEW										22					19
知っておきたいトピックス	地域での孤立を防ぐために、私たち専門職ができること(仮)	NEW														16	19
	ヤングケアラーの理解について	NEW				19											19
	若年性認知症の本人・家族への支援とその考え方	NEW								18							19
	自殺防止のゲートキーパーの役割				23												19
	障害者差別解消法における合理的配慮を考える								8								20
制度・サービス	障害者総合支援法を知る ～障害福祉サービスのポイントをおさえる～		22														20
	障害を持った人が練馬区で暮らしていくために ～「障害者福祉のしおり」を活用して制度を知る～	NEW														17	20
	今井塾！ 年金制度のしくみと高齢者の所得保障		19														20
	今井塾！ 介護保険制度における介護支援専門員の役割										14						20
	今井塾！ 医療保険制度のしくみと後期高齢者医療制度											18					20
	今井塾！ 生活保護制度と低所得者施策												17				20
	知っておきたい成年後見制度														13		20
	障害者や高齢者の人権について考えよう	NEW										17					21
指定基準、介護サービス情報公表の確認項目に該当する研修	倫理及び法令遵守、プライバシーの保護について理解する	NEW								20							21
	事例から学ぶ！個人情報保護										16						21
	事故防止体制強化への対応と具体策	NEW	14														21
	身体拘束について立ち止まって考えよう ～不適切ケアやグレーゾーン行為の点検をしませんか？～									12							21
	施設で取り組む高齢者虐待防止対策 ～「虐待です」と言われないためにできること～						24										21
	今井塾！ 養護者による高齢者虐待の防止と対応 (在宅系サービス編)									12							21
	障害者虐待防止と「質の高い支援」 ～「ヒヤリハット」から「にこりほっと」へ～	NEW										20					22
	非常災害時の対応 ～支援者として自然災害に負けず、生き延びるために～			20													22
	感染症・食中毒の予防、蔓延防止	NEW									8						22
	自然災害編BCPのつくり方研修	NEW									29		26				22
	感染症編BCPのつくり方研修 (通所・入所施設系/在宅・訪問系)													27	28		22

カテゴリー	研修タイトル	オ 区 研 修 フ ォ ク	研修開催月日													提 載 ペ ー ジ		
			4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3				
社会人としての基本	知っておきたい接客マナーのきほん		13														22	
	よりよい関係づくり ～自分も相手も楽になるコミュニケーション術～	NEW												12			22	
	仕事の段取り力 (仮)	NEW	「PDCAサイクルのきほんを学ぶ」の研修と合体し、全2回の連続研修として実施します。															
	仕事力がアップするシリーズ 第1弾 実務に活かそう！論理的思考	NEW						26										22
リーダー・管理者向けマネジメント	人材育成に役立つ！ 明日から使えるコーチングスキル	NEW								18							23	
	仕事力がアップするシリーズ 第2弾 業務管理能力を高めるPDCAサイクルのきほんを学ぶ	全2回の連続研修 NEW										12		16			23	
	学ぼう！ファシリテーションスキルの基礎													8			23	
	労務管理のポイント ～転ばぬ先の杖！事前に食い止める労務トラブル～				9												23	
	職場のメンタルヘルスにおけるラインケア			17													23	
	職場のハラスメント防止		26														23	
	法人と職員を守る！ 利用者・家族からのカスタマーハラスメントへの対応	NEW											13				23	
	クレーム対応基礎研修 ～クレームをチャンスに変えるには～								29									23
	感染症対策リーダー養成研修	全3回の連続研修							12	14		20						24
	外国人介護職員の現状と採用のポイント	NEW									動画配信	動画配信						24
	処遇改善加算セミナー	NEW											25					24
	ハローワークに学ぶ！ 応募数が増える魅力的な求人票の作り方	NEW										15						24

障害福祉分野の専門研修

35種類の研修／38回実施予定

カテゴリー	研修タイトル	オ 区 研 修 フ ォ ク	研修開催月日													提 載 ペ ー ジ	
			4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3			
障害と疾病の理解と支援の基本	ICFとは？ その人の強みを見出す支援方法を考える	NEW	★													22	25
	視覚・言語・聴覚障害者とのコミュニケーション ～当事者・支援者の話から学ぶ～		★								10						25
	障害のある未就学児の将来を見据えた支援 ～就学前までに準備すべきこと～				8												25
	将来を見据えた障害児の支援 ～放課後等デイサービスの役割と連携について～				18												25
	思春期の変化に対応した支援 ～自閉症スペクトラム の特徴のある子どもの将来に向けて～								20								25
	ダウン症の特性と支援方法について				30												25
	知的障害児・者の自立を目指して今、しなければならぬこと ～自立を図るには、何を育てておけば良いか～														21		25
	身体障害・知的障害の理解と支援方法について ～支援の現場から経験に基づいた考え方を学ぶ～	リニューアル											17				26
	精神障害の理解と支援方法について ～発達障害を理解する～												18				26
	精神障害の理解と支援方法について ～うつと統合失調症を中心に～				10												26
	高次脳機能障害を知ろう ～障害特性と支援方法について～										13						26
	ALS患者の在宅ケアを通して、 その人らしい生活を支えるとは何かを考える		★								20						26
	初めてのSST 初心者編										17						26
高齢化する障害者と家族の支援	全2回の連続研修 リニューアル					27	10									26	
支援の基本と考え方	子どものことばの発達を支援する													23		27	
	自閉症、強度行動障害のある方への支援～TEACCHプログラムを知り、「問題行動」への対処法を学ぶ～	リニューアル										16				27	
	発達障害者と支援者のわかりあえるコミュニケーションとは ～アサーション（自己表現）の技法を学ぶ～				19												27
	移動支援サービスの基礎知識 ～障害者の余暇・社会参加支援を考える～						28										27
	強度行動障害の支援 ～問題行動の背景を探る～						28										27
	知っておきたい就労支援の基礎知識														9		27

■研修の詳細

介護・障害福祉サービスの共通課題の研修

カテゴリー：地域共生社会の実現に向けて ～生活支援の理念と尊厳の理解

研修タイトル	内容	①講師等、②日程	対象の職層			対象者等の特記事項
			3年未満	中堅	管理者	
障害者への意思決定支援とは ～障害者権利条約を知り、支援者として価値観・倫理観を身につける～	障害者権利条約の内容について理解し、主に意思決定支援の必要性と実践について学びます。	①東洋大学 社会学部 社会福祉学科 教授 高山 直樹 氏 ②令和4年4月19日（火） 14：30～16：30	◎	○	○	区民向け オープン研修
障害当事者が伝える ～聴覚・視覚・身体障害者の話から学ぶ～ 	障害当事者の生活や支援者に求めることなどを知り、支援者として地域生活支援を支えるための姿勢を学びます。	①パネリスト：的野 碩郎 氏、市川 明臣 氏、鴨治 慎吾 氏 / ファシリテーター：練馬福祉人材育成・研修センター所長 ②令和4年11月14日（月） 10：00～12：00	◎	○	○	区民向け オープン研修
虐待・グレーゾーンについて考える	虐待、グレーゾーンと思われる事例を通して、利用者の尊厳が損なわれている状況に気づき、実践を改善できるような利用者支援について考えます。	①東洋大学 社会学部 社会福祉学科 教授 高山 直樹 氏 ②令和4年10月24日（月） 10：00～15：30		◎	○	

カテゴリー：地域共生社会の実現に向けて ～地域連携・支援力の向上

研修タイトル	内容	①講師等、②日程	対象の職層			対象者等の特記事項
			3年未満	中堅	管理者	
地域共生社会の実現って？ みんなで考えよう パート1 「都市部における重層的支援体制整備事業の取り組み」 	テーマごとに登壇者をお招きし、お話を伺った後、登壇者と参加者との意見交換を行うなど、練馬区の地域共生社会実現に向けて考えます。	①十文字学園女子大学 人間生活学部 教授 今井 伸 氏 ②令和4年6月21日（火） 14：00～17：00		○	◎	
地域共生社会の実現って？ みんなで考えよう パート2 「精神障害のある人が地域で暮らすとは」 		①社会福祉法人 つくりっこの家 理事長 明星 マサ 氏 ②令和4年10月25日（火） 14：00～16：45	◎	○	○	区民向け オープン研修
地域共生社会の実現って？ みんなで考えよう パート3 「民生委員から見た地域の現状と課題」 		①練馬区民生児童委員協議会 代表副会長 / 旭丘・小竹・羽沢地区 会長 土田 秀行 氏 / 春日町・田柄地区 会長 長谷川 和雄 氏 / 上石神井地区 会長 尾崎 勝美 氏 / 大泉町地区 会長 嵯峨 慶子 氏 ②令和4年11月24日（木） 13：30～16：30		○	◎	区民向け オープン研修
地域共生社会の実現って？ みんなで考えよう パート4 「テーマ未定」 		①調整中 ②調整中		○	◎	

精神科医と一緒に医療との連携を考える (介護・福祉職、看護職、医師)	<ul style="list-style-type: none"> 関係機関との連携に悩んでいる方 事業所だけでは解決しない事例に悩んでいる方 医療との関わりが必要な事業所の方 	①東京保健生活協同組合 大衆生協病院 精神科部長 中島 昭 氏 ②令和5年1月26日(木) 15:00~17:00			◎	○	
障害者が地域で生活するために ~切れ目ない支援を考える~	<ul style="list-style-type: none"> 利用者の生活空間を地域に広げる視点や幼少期から成人、老年期に至るまでの切れ目ない支援の視点について学びます。 生涯にわたり地域で障害者が暮らし続けるためにどのような支援が必要か、支援者としてどのような働きかけができるかについて学びます。 	休講			◎	○	
地域に根ざした包括的なケアの実践 ~多職種連携を考える~ 	<ul style="list-style-type: none"> なぜ多職種連携が必要なのか、仲間づくりの視点で考え直します。 地域の社会資源を知り、ネットワークの作り方を考えます。 	①武蔵野大学 客員教授 女性の暮らしやすさを考える ソーシャルワーク研究会 代表 小松 美智子 氏 ②令和4年9月14日(水) 13:30~17:00			◎	○	
誰もが安心して暮らすことができるまちへ 「障害者の意思疎通の促進と手話言語の普及に関する条例」について	令和4年6月22日に「練馬区障害者の意思疎通の促進と手話言語の普及に関する条例」が施行されました。障害の有無にかかわらず、誰もが人格と個性を尊重し合いながら共生する社会の実現を目指すために、条例にある区民の役割について理解し、障害特性に応じたコミュニケーション等の対応方法を学びます。	①練馬区福祉部障害施策推進課 事業計画係長 眞保 裕美子 氏 ②令和5年1月28日(土) 14:00~15:30	○	○	◎		医療従事者 障害福祉・介護 サービス事業 従事者

カテゴリー：地域共生社会の実現に向けて ~知っておきたいトピックス

研修タイトル	内容	①講師等、②日程	対象の職層			対象者等の特記事項
			3年未満	中堅	管理者	
児童福祉分野から地域共生社会を考える 	テーマに沿って講師をお招きし、練馬区における地域共生社会の実現に向けて介護・障害福祉サービス事業所職員が知っておきたいトピックスを学びます。	①練馬区教育委員会事務局こども家庭部 子ども家庭支援センター 所長 橋本 健太 氏 ②令和4年12月16日(金) 14:30~16:30		◎	○	
生活に困窮する人への支援 ~生活サポートセンターの取り組み~ 		①社会福祉法人練馬区社会福祉協議会 生活サポートセンター 所長 相馬 文子 氏 ②令和4年11月22日(火) 9:30~11:30		◎	○	
地域での孤立を防ぐために、私たち専門職ができること (仮) 		①文京学院大学 人間学部 人間福祉学科 教授 中島 修 氏 ②令和5年3月16日(木) 14:30~16:30		◎	○	
ヤングケアラーの理解について 		①立教大学 コミュニティ福祉学部 福祉学科 助教 田中 悠美子 氏 ②令和4年7月19日(火) 14:30~16:30		◎	○	
若年性認知症の本人・家族への支援の考え方とその実際 		①立教大学 コミュニティ福祉学部 福祉学科 助教 田中 悠美子 氏 ②令和4年10月18日(火) 14:30~16:30		◎	○	
自殺防止の ゲートキーパーの役割		<ul style="list-style-type: none"> コロナ禍における社会変化について理解します。 ゲートキーパーの役割(悩んでいる人に気づき、話を聞いて、必要な支援につなぎ見守ること)について理解します。 	①NPO法人メンタルケア協議会事務局 理事 西村 由紀 氏 ②令和4年6月23日(木) 14:30~16:30		◎	○

カテゴリー：制度・サービス

研修タイトル	内容	①講師等、②日程	対象の職層			対象者等の特記事項
			3年未満	中堅	管理者	
障害者差別解消法における合理的配慮を考える	法律制度に関わった当事者でもある講師から、平成28年4月に施行された「障害者差別解消法」制度の意義と意味、今後の展望や「合理的配慮」の考え方について学びます。また、支援者として日々の支援を振り返る機会とします。	①認定NPO法人 DPI日本会議 副議長 尾上 浩二 氏 ②令和4年9月8日（木） 14：30～16：30	◎	○		
障害者総合支援法を知る～障害福祉サービスのポイントをおさえる～	・障害者総合支援法について学び、支援者として日々の支援について考えます。 ・地域生活支援事業や練馬区の施策を学びます。	①練馬区福祉部障害者サービス調整担当課事業者支援係 ②令和4年4月22日（金） 9：30～11：30	◎	○		
障害を持った人が練馬区で暮らしていくために～「障害者福祉のしおり」を活用して制度を知る～ NEW	練馬区にお住いの方が障害を持たれて支援が必要になった場合、まずどこに相談したらよいか、手帳を取得するにはどうすればよいか、障害福祉サービスを受けるにはどうすればよいかなどの流れについて、ライフステージの中で起きうる状況ごとに把握します。	①練馬区福祉部 大泉福祉事務所福祉事務係長 小嶋 康裕 氏 ②令和5年3月17日（金） 9：30～11：30 または 9：30～12：00 ※時間は決まり次第更新いたします	◎	○		
今井塾！ 年金制度のしくみと高齢者の所得保障	・年金制度の概要を理解することで、利用者支援に活かすことができるようにします。 ・参加された皆さんの将来の所得保障の現実を理解し、高齢期の所得保障における予期的社会化を図ることが出来るようにします。	①十文字学園女子大学 人間生活学部人間福祉学科 教授 今井 伸 氏 ②令和4年4月19日（火） 9：00～12：00	○	◎		
今井塾！ 介護保険制度における介護支援専門員の役割	介護保険制度における居宅介護支援事業の位置づけ、事業所や介護支援専門員のあり方などを再確認します。	①十文字学園女子大学 人間生活学部人間福祉学科 教授 今井 伸 氏 ②令和4年12月14日（水） 9：00～12：00		◎		在宅系サービスの介護支援専門員（その他職種の方も参加可能ですが、介護支援専門員対象の研修であることをご留意ください）
今井塾！ 医療保険制度のしくみと後期高齢者医療制度	高齢者の医療保険の仕組みと後期高齢者医療制度について理解することで、利用者の経済的支援に活かします。	①十文字学園女子大学 人間生活学部人間福祉学科 教授 今井 伸 氏 ②令和5年1月18日（水） 9：00～12：00	○	◎		電卓持参
今井塾！ 生活保護制度と低所得者施策	介護保険サービス利用者へのソーシャルワークを実践するにあたり、生活保護制度と低所得者への支援方法を学びます。	①十文字学園女子大学 人間生活学部人間福祉学科 教授 今井 伸 氏 ②令和5年2月17日（金） 9：00～12：00	○	◎		
知っておきたい 成年後見制度	日常の業務に活かすため、成年後見制度（法定後見制度、任意後見制度）についての基本的知識を身につけます。	①社会福祉法人練馬区社会福祉協議会権利擁護センター ほっとサポートねりま 専門員 ②令和5年2月13日（月） 14：30～16：30	○	◎		

カテゴリー：指定基準、介護サービス情報公表の確認項目に該当する研修

研修タイトル	内容	①講師等、②日程	対象の職層			対象者等の特記事項
			3年未満	中堅	管理者	
障害者や高齢者の人権について考えよう NEW	福祉サービス従事者が拠り所とする基盤である人権尊重について考えます。	①公共財団法人 東京都人権啓発センター 人権研修講師 関口 修一 氏 ②令和4年11月17日（木） 14：30～16：30	◎	○		
倫理及び法令遵守、プライバシーの保護について理解する NEW	・従事者等が守るべき倫理、法令遵守について学びます。 ・利用者の尊厳を保持するため、利用者のプライバシーを保護する概念と取り組みを学びます。	①株式会社PAO 代表取締役 グループホームPAO経堂 代表 北田 信一 氏 ②令和4年10月20日（木） 9：30～12：00	◎	○		
事例から学ぶ！ 個人情報保護	・福祉サービス従事者は利用者の個人情報詳細に知り、取り扱う立場であることを再確認します。 ・事例を通して、日々の業務での個人情報保護の重要性を再確認し、認識を高めます。 ・再確認する項目や改善すべき点などが明確になり、事業所で活かすことができるようになります。	①練馬区福祉部指導検査担当課 介護サービス検査係長 成瀬 研 氏 ②令和4年11月16日（水） 9：30～11：30	◎	○		
事故防止体制強化への対応と具体策 NEW	リスクマネジメント強化の概要、事故防止体制強化、感染症や災害への対応力強化、高齢者虐待防止措置の強化、事故防止体制強化の具体策について学びます。	①株式会社 安全な介護 代表取締役 山田 滋 氏 ②令和4年4月14日（木） 14：00～16：30	○	◎		
身体拘束について立ち止まって考えよう～不適切ケアやグレーゾーン行為の点検をしませんか？～	・身体拘束廃止のための基本的事項を確認します。 ・身体拘束が疑われるグレーゾーン行為や身体拘束につながる不適切なケアを再確認します。 ・身体拘束しないで事故を防ぐために、自事業所の足りない取り組みや対策を知り、リスクマネジメント体制のレベルを向上させます。	①株式会社 安全な介護 代表取締役 山田 滋 氏 ②令和4年10月12日（水） 14：30～16：30	○	◎		
施設で取り組む高齢者虐待防止対策～「虐待です」と言われないうちにできること～	高齢者虐待防止法を正しく理解し、施設で起こりうる高齢者虐待を防止するために、自施設で取り組むべき取り組みや対策を考える機会とします。	①株式会社 安全な介護 代表取締役 山田 滋 氏 ②令和4年8月24日（水） 14：30～16：30	○	◎		施設系の介護サービス従事者
今井塾！ 養護者による高齢者虐待の防止と対応（在宅系サービス編）	・在宅の高齢者への権利擁護、虐待の対応方法を習得し、利用者に対するサービスの質向上を目指します。 ・行政との協働における基本的な視点、行政の役割と事業者の役割について理解します。	①十文字学園女子大学 人間生活学部 人間福祉学科 教授 今井 伸 氏 ②令和4年10月12日（水） 9：00～12：00	◎	○		在宅系の介護サービス従事者

障害者虐待防止と「質の高い支援」 ～「ヒヤリハット」から「にこりほっと」へ～ NEW	どうして虐待は起こるのでしょうか。どうしたら虐待を防ぐことができるのでしょうか。障害者虐待防止法に関して、事業所として取り組むべきことを学びます。	①日本障害者協議会（JD）副代表 東洋英和女学院大学 名誉教授 石渡 和実 氏 ②令和5年1月20日（金） 9：30～11：30	◎	○		障害福祉サービスの従事者
非常災害時の対応 ～支援者として自然災害に負けず、生き延びるために～	練馬区内で想定される自然災害について知り、災害時に利用者に対して、支援者としてどのように対応していくべきかを再確認します。	①練馬区危機管理室区民防災課 練馬区立防災学習センター 所長 内田 浩二 氏 ②令和4年5月20日（金） 13：30～17：00		○	◎	
感染症・食中毒の 予防、蔓延防止 NEW	施設等における感染症予防はなぜ必要なのでしょう？施設等で働く私たちが、お客様、そして自分たち自身を感染症から守る知識を学びます。	①順天堂大学医学部附属練馬病院 感染対策室 感染管理認定看護師 飯塚 智彦 氏 ②令和4年11月8日（火） 14：00～16：30	○	◎		
自然災害編BCPのつくり方 研修 NEW	「自然災害発生時における業務継続計画（BCP）」について、各項目に何をどのように記載したらよいか、実例を通してながらそのポイントを学びます。	①株式会社ツクイスタッフ パートナー講師 伊藤亜記 氏 （株式会社ねこの手 代表取締役） ②第1回：令和4年11月29日（火） 9：30～12：30 第2回：令和5年1月26日（木） 9：30～12：30 ※第1回と第2回は同じ内容です。			◎	
感染症編BCPのつくり方 研修 NEW	「新型コロナウイルス感染症発生時における業務継続計画（BCP）」について、各項目に何をどのように記載したらよいか、実例を通してながらそのポイントを学びます。	①株式会社ツクイスタッフ パートナー講師 伊藤亜記 氏 （株式会社ねこの手 代表取締役） ②通所・入所施設系： 令和5年2月27日（月） 9：30～12：30 在宅・訪問系： 令和5年2月28日（火） 9：30～12：30			◎	

カテゴリー：社会人としての基本

研修タイトル	内容	①講師等、②日程	対象の職層			対象者等の特記事項
			3年未満	中堅	管理者	
知っておきたい 接遇マナーのきほん	<ul style="list-style-type: none"> 福祉現場に適した接遇マナーの知識や方法を学びます。 自分の気持ちをよりの確に相手に伝えるためのスキル（マナー）を習得します。 	①HOTシステム株式会社 代表取締役 人材育成コンサルタント 蜂谷 英津子 氏 ②令和4年4月13日（水） 9：30～12：30	◎	○		
よりよい関係づくり ～自分も相手も楽になるコミュニケーション術～ NEW	ワークを通して、コミュニケーションとは何かを知り、自分も相手も楽になるために必要なこと、自分を知ることの重要性、自分を知るときのコツ、主体的であること、主体的とは？を学びます。	①一般社団法人 ホスピタリティ機構 認定講師 戸辺 美由起 氏 ②令和5年1月12日（木） 9：30～12：30	◎	○		
仕事の段取り力	<div style="border: 1px solid black; background-color: #e0e0ff; padding: 5px; text-align: center;"> 「PDCAサイクルのきほんを学ぶ」の研修と合体し、 全2回の連続研修として実施します。 </div>					
仕事力がアップする シリーズ 第1弾 実務に活かそう！ 論理的思考 NEW	ロジカルシンキング（論理的思考）の基礎知識を習得し、今後の仕事に活かします。	①株式会社 ツクイスタッフ パートナー講師 武島 洋子 氏 ②令和4年9月26日（月） 13：30～17：00	○	◎		

<p>仕事力がアップする シリーズ 第2弾 業務管理能力を高める PDCAサイクルの きほんを学ぶ</p> <p>NEW</p>	<ul style="list-style-type: none"> 大きな仕事の流れ（手順）を理解する上で、とても大事な基本がPDCAサイクルです。2回連続構成の研修で、1回目の研修ではPDCA自体をしっかりと理解します。 第2回は、第1回目研修以降に宿題として作成した「PDCAサイクル実践シート」をもとに、各ポイントを整理して作成したシートが正しく運用できるかどうかを学びます。また、実務に合わせて各自が作成することで、実際の活用方法を理解します。 	<p>①株式会社 ツクイスタッフ パートナー講師 柴田 茂之 氏</p> <p>②第1回： 令和4年12月12日（月） 13：30～17：00 第2回： 令和5年2月16日（木） 13：30～17：00</p>	○	◎	連続2回の研修に参加できる方
<p>クレーム対応基礎研修 ～クレームをチャンスに変えるには？～</p> <p>NEW</p>	<ul style="list-style-type: none"> そもそもクレームとは何なのか？その意味合いを理解し、お客様の心情を理解することによって、逆にファンになっていただけることを理解する。そのためのクレーム対応プロセスを習得する。 相手の心情に則した対応プロセスを体得し、ロールプレイングを通して実践に活かします。 	<p>①株式会社 ツクイスタッフ パートナー講師 木下 芳隆 氏</p> <p>②令和4年9月29日（木） 13：30～17：00</p>	○	◎	

カテゴリー：リーダー・管理者向けマネジメント

研修タイトル	内容	①講師等、②日程	対象の職層			対象者等の 特記事項
			3 年 未 滿	中 堅	管 理 者	
<p>人材育成に役立つ！ 明日から使える コーチングスキル</p> <p>NEW</p>	<ul style="list-style-type: none"> コーチングとは「自分が答えを持っているのではなく、相手を持っているもので、その可能性を引き出してあげるもの」という認識を深めます。 コーチングをするための環境設定や基本スキルを習得し、ロールプレイングを通して実務に活かします。 	<p>①株式会社 ツクイスタッフ パートナー講師 木下 芳隆 氏</p> <p>②令和4年10月18日（火） 9：00～12：30</p>		◎	○	
<p>学ぼう！ファシリテーション スキルの基礎</p>	<ul style="list-style-type: none"> ファシリテーションの基礎知識を学びます。 意見が活発になる話し合いの進め方や納得する結論への導き方など、会議の場面でファシリテーションを実施するための基本的なスキルを学びます。 	<p>①NPO法人 日本ファシリテーション協会 永久 理恵 氏</p> <p>②令和5年2月8日（水） 13：30～17：00</p>		○	◎	
<p>労務管理のポイント ～転 ばぬ先の杖！事前に食い止 める労務トラブル～</p>	<p>福祉施設が抱えがちな労働問題、福祉施設の事務職員が知っておくべき労務に関するさまざまな事柄を、労務管理の専門家である社会保険労務士が、事例を交えわかりやすく噛み砕いて解説いたします。</p>	<p>①シム社会保険労務士事務所 所長 水城 弘之 氏</p> <p>②令和4年6月9日（木） 9：30～12：30</p>			◎	
<p>職場のメンタルヘルスにお けるラインケア</p>	<ul style="list-style-type: none"> 対策のキーマンである管理・監督者が学ぶことで、組織のメンタルヘルスのリスクを効果的に回避します。 重要なポイントである『見る』『聴く』『繋ぐ』を中心に学びます。 	<p>①株式会社 ティーパック</p> <p>②令和4年5月17日（火） 13：30～16：30</p>			◎	
<p>職場のハラスメント 防止</p>	<ul style="list-style-type: none"> 加害者、被害者になることへのリスクを回避し、生産性の低下を予防します。 ロールプレイングやディスカッションを通じて、日々の行動における望ましい考え方や習慣を身につけます。 	<p>①株式会社 ティーパック</p> <p>②令和4年4月26日（火） 13：30～16：30</p>		○	◎	
<p>法人と職員を守る！ 利用者・家族からの カスタマーハラスメント への対応</p> <p>NEW</p>	<p>利用者・利用者家族からのハラスメントに対する意識や理解、対応力を向上させます</p>	<p>①松田綜合法律事務所 弁護士 柴田 政樹 氏</p> <p>②令和5年1月13日（金） 9：30～11：30</p>		○	◎	

研修タイトル	内容	①講師等、②日程等	対象の職層			対象者等の特記事項
			3年未満	中堅	管理者	
感染症対策リーダー養成研修	<ul style="list-style-type: none"> ・自施設、事業所の感染症対策の現状を評価でき、改善のための取り組みの実践ができる人材を育成します。 ・各職場の実践事例を共有し相互にアドバイスし合うなど受講者が交流し、研修修了後も地域内で相互に相談できるネットワークづくりにつなげます。 	①東京医療保健大学大学院 医療保健学研究科 感染制御学 教授 菅原 えりさ 氏 ②第1回： 令和4年9月12日（月） 13:00～17:00 第2回： 令和4年10月14日（金） 訪問系・相談支援系事業所 9:00～12:00 入所・通所系事業所 13:00～17:00 第3回： 令和4年12月20日（火） 訪問系・相談支援系事業所 9:00～12:00 入所・通所系事業所 13:00～17:00			◎	<ul style="list-style-type: none"> ・各施設・事業所から、感染防止対策・体制整備の中核となる人材として推薦された方 ・連続3回のすべての研修に参加できる方 ・事業所での取り組みに関する課題提出に対応できる方
【動画配信】 外国人介護職員の現状と採用のポイント NEW	管理者向けに他法人での受入事例の紹介、外国人介護職員とその指導担当職員向けに日本語コミュニケーション等の研修を実施します。	①株式会社ツクイスタッフ パートナー講師 伊藤亜記 氏 (株式会社ねこの手 代表取締役) ②配信期間 第1回： 令和4年10月3日（月）9:00 ～10月17日（月） 第2回： 令和4年12月1日（木）9:00 ～12月15日（木） ※第1回と第2回は同じ内容です。			◎	介護サービスの従事者
処遇改善加算セミナー NEW	<ul style="list-style-type: none"> ・「特定」を含む「処遇改善加算」の概要と取得に必要な各要件等について、最新情報を含めてわかりやすく解説します。 ・対象者の選定基準や加算金の分配方法、また申請および更新の準備などについても解説します。 	①社会保険労務士・健康経営 エキスパートアドバイザー 吉野 美奈子 氏 ②令和5年1月25日（水） 14:30～17:00 会場：区民・産業プラザ 3階 ココネリホール			◎	
ハローワークに学ぶ！ 応募数が増える 魅力的な求人票の作り方 NEW	求職者の視点や考えを理解し、効果的な採用活動を行うために、魅力的な求人票作成に向けたポイントを学びます。	①ハローワーク池袋 ②令和4年12月15日（木） 15:00～16:30			◎	

障害福祉分野の専門研修

介護サービス事業者の方も受講できますが、
障害福祉サービス事業者向けの研修内容であることをご留意ください。



カテゴリー：障害と疾病の理解と支援の基本

研修タイトル	内容	①講師等、②日程	対象の職層			対象者等の 特記事項
			3 年 未 満	中 堅	管 理 者	
ICFとは？その人の強みを見出す支援方法を考える NEW	ICFの考え方を再確認し、身近な事例を通して、利用者本人がその人らしい生活を営むために、その人の強みを見出す支援方法とはなにかを学びます。	①医療法人社団健芯会 ライフクリニック 訪問リハビリテーション部 部長 馬場 博文氏 ②令和5年2月22日（水） 13：30～16：30	◎	○		区民向け オープン研修
視覚・言語・聴覚障害者とのコミュニケーション～当事者・支援者の話から学ぶ～	・視覚障害の当事者の方からお話を聞き、実際の生活での様々な場面での思いや支援者との関わり、コミュニケーションの方法について学びます。 ・電子機器（パソコンやスマートフォン等）のツール（道具や手段）を活用した様々なコミュニケーション方法について学びます。	①日本点字図書館 図書制作部点字制作課 加藤 満裕美氏 / アプリ開発「キートン・コム」 三宮 華子氏 ②令和4年11月10日（木） 14：30～16：30	◎	○	○	区民向け オープン研修
障害のある未就学児の将来を見据えた支援～就学前までに準備すべきこと～	・児童発達支援事業所「とことこ」のデイリープログラムを通して未就学児への支援ポイントを学びます。 ・障害児、特に未就学児の就学に向けて必要な支援について理解します。 ・未就学児の家族への支援の必要性を学び、家族支援の方法について学びます。	①社会福祉法人 未来・ねりま幼児教室とことこ 室長 児童発達支援管理責任者 児玉 結花氏 ②令和4年6月8日（水） 9：30～11：30		◎	○	
将来を見据えた障害児の支援～放課後等デイサービスの役割と連携について～	就学児への支援の中で、放課後等デイサービスが果たすべき役割と学校等との連携について学びます。	①株式会社 たまみずき 代表取締役 櫻井 元氏 ②令和4年5月18日（水） 9：30～11：30		◎	○	
思春期の変化に対応した支援～自閉症スペクトラムの特徴のある子どもの将来に向けて～	障害の特性を踏まえた上で、思春期に見られる変化に合わせながら、将来に向けてどのような支援が必要かについて学びます。	①公益財団法人 明治安田こころの健康財団 子ども療育相談センター センター長 山藤 由紀氏 ②令和4年9月20日（火） 14：30～16：30		◎	○	
ダウン症の特性と支援方法について	ダウン症の基本的な障害特性と高齢化に伴う退行等の症状について理解し、必要な配慮や支援方法について学びます。	①東京学芸大学名誉教授 一般社団法人 生涯発達リサーチ・サポートセンター 代表理事 菅野 敦氏 ②令和4年5月30日（月） 9：30～16：30	○	◎	○	
知的障害児・者の自立を目指して今、しなければならないこと～自立を促すには何を育てておけば良いか～	将来の自立を目指して、子どもの頃から身に付けておくべきことは何かを学びます。	①社会福祉法人 あかねの会 理事長 吉田 由紀子氏 ②令和5年2月21日（火） 9：30～11：30	○	◎	○	

研修タイトル	内容	①講師等、②日程等	対象の職層			対象者等の特記事項
			3年未満	中堅	管理者	
身体障害・知的障害の理解と支援方法について～支援の現場から経験に基づいた考え方を学ぶ～ 	<ul style="list-style-type: none"> 身体障害と知的障害の特性や支援方法を学びます。 支援者としての考え方や大事にすべきこと、支援するにあたっての留意点等について学びます。 	①NPO法人 練馬松の実会 松の実事業所 施設長 遠山 健二氏 /社会福祉法人 未来・ねりまねりま事業所 施設長 宇野友則氏 ②令和5年1月17日（火） 13：30～16：30	◎	○	○	
精神障害の理解と支援方法について～発達障害を理解する～	発達障害について特性を理解し、適した支援内容について学びます。	①北里大学北里研究所病院 精神科部長 高橋 恵氏 ②令和5年1月18日（水） 14：30～16：30	◎	○	○	
精神障害の理解と支援方法について～うつと統合失調症を中心に～	統合失調症、うつ状態を中心に精神障害の特性を理解します。	①精神保健福祉士 今井 知世氏 ②令和4年6月10日（金） 14：30～16：30	◎	○		
高次脳機能障害を知ろう～障害特性と支援方法について～	<ul style="list-style-type: none"> 高次脳機能障害について、その障害の特徴などを学びます。 東京高次脳機能障害者支援ホームの取り組みから、高次脳機能障害について有用な支援方法について学びます。 	①東京高次脳機能障害者支援ホーム 生活支援係長兼次長 相良 宏司氏 ②令和4年10月13日（木） 14：30～16：30	◎	○		
ALS患者の在宅ケアを通して、その人らしい生活を支えるとは何かを考える	ALS患者の方の支援を通して、疾病の特性を踏まえた上でのヘルパー重要性や当事者、支援者の想いを理解します。	①NPO法人 在宅介護支援さくら会 中村 記久子氏 ②令和4年10月20日（木） 14：30～16：30	◎	○	○	区民向けオープン研修
初めてのSST 初心者編 <div style="border: 1px solid blue; border-radius: 10px; padding: 5px; width: fit-content;"> 共催：練馬区立豊玉障害者地域生活支援センター </div>	ソーシャルスキルトレーニング（SST）を活用できる場面、基本的な方法、効果について学びます。	①SST普及協会認定講師、精神保健福祉士、社会福祉士 河島京美氏 ②令和4年10月17日（月） 14：00～17：00 会場：練馬区豊玉障害者地域生活支援センター きらら	◎	○		
高齢化する障害者と家族の支援 	<ul style="list-style-type: none"> 利用者やその家族の高齢化に伴い、どのような支援をしていけばよいか、その解決方法について学びます。 利用者の高齢化に伴う様々な症状を学びます。 利用者の生活全体を見て、家族支援を含めた支援方法を考えます。 「8050問題」「老障介護」で孤立する家族を施設、地域でどう支えるか考えます。 	①社会福祉法人 同愛会 東京事業本部 採用・人材育成担当 古山 恵治氏 ②第1回： 令和4年7月27日（水） 13：00～17：00 第2回： 令和4年8月10日（水） 13：00～17：00		◎	○	連続2回の研修に参加できる方

カテゴリー：支援の基本と考え方

研修タイトル	内容	①講師等、②日程	対象の職層			対象者等の 特記事項
			3 年未 満	中 堅	管 理者	
子どものことばの発達を支援する	コミュニケーションをとる上で重要な言語について、言葉の発達のプロセスを学びます。	①社会福祉法人 あかねの会 理事長 吉田 由紀子 氏 ②令和5年1月23日(月) 9:30~11:30	○	◎		
自閉症、強度行動障害のある方への支援 ～TEACCHプログラムを知り、「問題行動」への対処法を学ぶ～ 	<ul style="list-style-type: none"> 自閉症の特徴を理解し、TEACCHプログラムの基本的な手法を学びます。 行動原理について理解し、自閉症について適切な支援ができるようになります。 	①練馬区大泉総合福祉事務所福祉事務係長 小嶋 康裕 氏 ②令和4年12月16日(金) 9:00~12:30	◎	○		
発達障害者と支援者のわかりあえるコミュニケーションとは ～アサーション(自己表現)の技法を学ぶ～	発達障害者に特徴的なコミュニケーションを理解し、有用なコミュニケーションスキル、アサーションを学びます。	①NPO法人 I am OKの会(発達に課題を抱える子どもを支援する会)代表 臨床発達心理士 林田 道子 氏 ②令和4年5月19日(木) 14:30~16:30	◎	○		
移動支援サービスの基礎知識 ～障害者の余暇・社会参加支援を考える～	<ul style="list-style-type: none"> 障害者施策の変遷から、移動支援の法的な位置づけや経緯について学び、求められている支援について学びます。 具体的な支援方法について、支援に入る前の準備やパニックが起こる仕組み、介入ポイント等を具体的に学びます。 	①NPO法人 クローバー 事務局長 藤井 亘 氏 ②令和4年7月28日(木) 10:00~12:00	◎	○	○	
強度行動障害の支援 ～問題行動の背景を探る～	<ul style="list-style-type: none"> 問題行動の構造からアプローチの仕方を学びます。 自傷、他害行為、こだわり、破壊行為などの原因や背景を知り、より良い支援方法を学びます。 	①NPO法人 クローバー 事務局長 藤井 亘 氏 ②令和4年7月28日(木) 13:30~15:30	◎	○	○	
知っておきたい 就労支援の基礎知識	<ul style="list-style-type: none"> 障害福祉サービス事業所の職員が共生社会において、事業所や支援者として求められる役割や機能、効果的な連携のあり方について学びます。 	①埼玉県立大学 学長補佐 高等教育開発センター長 保健医療福祉学部 社会福祉子ども学科 教授 朝日 雅也 氏 ②令和5年2月9日(木) 14:30~16:30	◎	○		
すぐに使える！ 就労支援における働きやすい環境づくり ～ナチュラルサポートからサポート体制の構築を学ぶ～	息の長い支援を行うために、ナチュラルサポートの概念と意義、職場のサポート体制の構築方法を学びます。	①社会福祉法人 練馬区社会福祉協議会 練馬区障害者就労支援センター 就労支援員 ②令和4年5月16日(月) 14:30~16:30	◎	○		
利用者の適性を見つけるアセスメント	<ul style="list-style-type: none"> 「働く」「働き続ける」ために必要なアセスメントの視点について学びます。 適職や労働環境の見極め、対人スキル等について学びます。 	①NPO法人 大阪精神障害者就労支援ネットワーク 副理事・統括施設長 金塚 たかし 氏 ②令和4年10月27日(木) 14:30~16:30		◎	○	

安定して働き続けるために必要な支援とは	安定して働き続けるために支援者として、どのような支援が必要かについて学びます。	①元 大東コーポレートサービス 株式会社 代表取締役 山崎 亨 氏 ②令和4年7月22日（金） 14：30～16：30	◎	○	
高齢化に向けた支援～介護保険への移行について～	・介護保険サービスの概要や障害福祉サービスと介護保険サービスの違いを学びます。 ・介護保険サービスへのスムーズな移行について学び、障害者が地域で安心して暮らせる支援について考えます。	①社会福祉法人 練馬区社会福祉事業団 地域包括支援センター長 貞廣 幸枝 ②令和4年7月26日（火） 9：30～11：30	◎	○	

カテゴリー：ソーシャルワーク

研修タイトル	内容	①講師等、②日程	対象の職層			対象者等の特記事項
			3年未満	中堅	管理者	
障害福祉従事者に必要なソーシャルワークの基本	・日常の業務に追われ、見失ってはいけない支援の本質を振り返ります。 ・「生活課題に向き合い、人権や多様性を尊重し、社会とどう関わっていくのか」「誰もがその人らしく生きることを支えるとはどういうことなのか」、人と人とのつながりを大事にすることの意味を見つめ直す機会です。	①立教大学 コミュニティ福祉学部 福祉学科 平野 方紹 氏 ②令和4年6月23日（木） 9：30～11：30	◎	○		
障害者の権利擁護を考える～専門職として～	実践の場で権利擁護が問題となると考えられる場面について、自分がその立場にあったときにどのように活動するかを考え、「権利擁護」とは何かを具体的に学びます。	①社会福祉法人 練馬区社会福祉協議会 権利擁護センター ほととサポートねりま 専門員 ②令和5年1月27日（金） 9：30～11：30	◎	○		
障害者の権利擁護を考える～法制度を中心に～	・「権利擁護」のための法制度や法的枠組みについて学びます。 ・障害者権利条約からなる、障害者総合支援法、障害者虐待防止法、障害者差別解消法等の関連法の意義と内容について学びます。	①文京学院大学 人間学部 人間福祉学科 教授 中島 修 氏 ②第1回： 令和4年10月21日（金） 14：30～16：30 第2回： 令和4年11月25日（金） 13：00～17：00	○	◎	○	連続2回の研修に参加できる方
ひとりで悩まない連携のコツ	多問題ケースや障害当事者の高齢化ケースなど、障害福祉サービスや制度だけでは解決しえない問題について、事例を通し課題解決に向けた多職種連携や地域資源とのネットワークについて学びます。	①保健師 林 優子 氏 ②令和4年8月30日（火） 14：30～16：30	○	◎		
地域生活を支える支援①	幼少期から就学期、青年期、壮年期まで、障害者が地域で生活するビジョンについて学びます。	休講		◎	○	
地域生活を支える支援②	地域で生活するために必要な社会資源の開発や地域アセスメントについて学びます。	休講		◎	○	

カテゴリー：支援のためのアセスメントとプラン

研修タイトル	内容	①講師等、②日程	対象の職層			対象者等の特記事項
			3年未満	中堅	管理者	
障害者の生活を支援するとは～サービス等利用計画と個別支援計画～	法律や制度の概要、計画作成のための基本的な考え方、具体的なポイントを学びます、	①立教大学 コミュニティ福祉学部 福祉学科 平野 方紹氏 ②令和4年8月23日（火） 9：30～11：30	◎	○		
サービス等利用計画と個別支援計画の実践 児童編 共催：練馬区立こども発達支援センター	・個別支援計画とサービス等利用計画の意味と役割を理解し、適正な計画を作成する視点を学びます。 ・プランニングの視点などを具体的に学びます。	①練馬区立こども発達支援センター 公認心理師 相談支援専門員 熊丸 高雄 氏 ②令和4年12月9日（金） 10：00～12：00	○	◎		
サービス等利用計画と個別支援計画の実践 成人編	個別支援計画とサービス等利用計画の事例から、作成手順やアセスメント技術、作成に当たっての留意点などを学びます。	①調整中 ②調整中	○	◎		
記録の書き方～支援にとって必要な記録とは～	何を観察し、何を記録するか、どのような記録が良い記録か、何が不十分か等について学びます。	①立教大学 コミュニティ福祉学部 福祉学科 平野 方紹氏 ②令和4年9月21日（水） 9：30～11：30		◎	○	

カテゴリー：個別支援

研修タイトル	内容	①講師等、②日程等	対象の職層			対象者等の特記事項
			3年未満	中堅	管理者	
SSTリーダー養成研修 初級編 共催：練馬区立豊玉障害者地域生活支援センター	認知行動療法であるSST（ソーシャル・スキルズ・トレーニング）の技術を学びます。	①SST普及協会認定講師 同朋大学 社会福祉学部 社会福祉学科 教授 吉田 みゆき 氏 ／SST普及協会認定講師、精神保健福祉士、社会福祉士 河島京美 氏 ②第1回： 令和4年11月7日（月） 13：00～17：00 第2回： 令和4年11月21日（月）10：00～17：00 会場：練馬区豊玉障害者地域生活支援センター きらら		○	◎	連続2回の研修に参加できる方

介護分野の専門研修

障害福祉サービス事業者の方も受講できますが、
介護サービス事業者向けの研修内容であることをご留意ください。



カテゴリー：認知症ケア

研修タイトル	内容	①講師等、②日程等	対象の職層			対象者等の 特記事項
			3 年 未 満	中 堅	管 理 者	
認知症ケア基礎研修	<ul style="list-style-type: none"> 認知症を正しく理解し、適切なケアを行うことにより本人本位のケアができる人材を育成します。 基礎研修を通し、センター方式の5つの視点を学び、本人本位のケアのあり方について考える機会とします。 	①練馬区認知症 ケアマネジメント研究会 ②令和4年5月26日（木） 9：30～16：45	◎	○		
一人の人と向き合うことから始める認知症ケア センター方式 地域型基礎研修	<ul style="list-style-type: none"> この研修を通して、認知症の人、本人を理解することの大切さとそのための視点（見方）を身につけます。 本人「一人」を考えることを通して、認知症の人を理解していくプロセスを体験します。 研修と日々の実践を別物にせず、本人がよりよく暮らししていくための支援を具体的に考え、日々の実践に即役立てられるようにします。 この研修をきっかけに、地元の本人と家族のよりよい暮らしやその支援について話しあえる仲間をつくり、研修後もつながっていけるようにします。 本人の理解と支援、地域のつながり（多職種協働、地域包括ケア）の道具としてセンター方式を活かします。 	①練馬区認知症 ケアマネジメント研究会 ②第1回： 令和4年6月26日（日） 10：00～16：00 第2回： 令和4年7月31日（日） 10：00～16：00	○	◎		連続2回の研修に参加できる方
地域の仲間と考える 認知症の人のよりよい暮らし 認知症ケアを深める 事例検討会	<ul style="list-style-type: none"> センター方式を日常的に活かしながら、認知症の人が自分らしく暮らししていくための関わりやケアを着実に実践していくためのスキルアップを図ります。 本人本位のケアに向けて、事例から認知症ケアを深めます。 	①練馬区認知症 ケアマネジメント研究会 ②第1回： 令和4年9月21日（水） 13：30～16：30 第2回： 令和4年10月19日（水） 13：30～16：30 第3回： 令和4年11月16日（水） 13：30～16：30		◎		当センター主催の「センター方式地域型基礎研修」を受講した方（平成21年度から令和4年度まで）、または認知症介護研究・研修東京センター主催の「センター方式地域型基礎研修」を受講した方で連続3回すべての研修に参加できる方
認知症ケアを助ける 環境づくり	<ul style="list-style-type: none"> 地域の中で認知症高齢者が暮らしやすい生活環境を、ケアの一環として実現できる知識と実践力の習得をします。 各自が関わっている認知症高齢者の事例を取り上げ、演習を行うことにより、環境づくりを実践できるようにします。 	①ケアと環境研究会代表 日本社会事業大学 名誉教授 児玉 桂子 氏 ②第1回： 令和4年6月14日（火） 13：30～16：30 第2回： 令和4年7月21日（木） 13：30～16：30		◎		連続2回の研修に参加できる方
優しさを伝える ケア技術： ユマニチュード®	ひとをケアする職業人を対象とし、ケアを通して「あなたは大切な存在です」というメッセージを届ける包括的コミュニケーションに基づいたケア技法「ユマニチュード」の概要を学びます。	①株式会社エクサウィザーズ ユマニチュード 認定インストラクター 金沢 小百合 氏 ②令和4年6月2日（木） 14：30～16：00 会場：区民・産業プラザ 3階 研修室1	◎	○		

NEW

カテゴリー：医療連携

研修タイトル	内容	①講師等、②日程	対象の職層			対象者等の特記事項
			3年未満	中堅	管理者	
知っておきたい！ 高齢者介護に必要な 医療知識 	<ul style="list-style-type: none"> ・加齢にともなう変化と高齢者の疾病の症状と病態を知ります。 ・医療ニーズを見逃さず、医療との連携を強化し、適切なケアを行う知識を学びます。 	①陽だまり 訪問看護ステーション 黒澤 美千代 氏 ②令和4年10月27日(木) 9：30～11：30	◎	○		
高齢者介護で知っておきたい薬の知識	<ul style="list-style-type: none"> ・高齢者に多い疾患に対する、薬の種類や作用など基礎知識を学び、介護・福祉職員のスキルアップを目指します。 ・正しい服薬方法を理解し、誤薬の予防、誤薬した場合の対処方法を身につけます。 	①アスカ薬局 薬剤師 佐谷 怜子 氏 ②令和4年9月29日(木) 9：30～11：30	○	◎		
暮らしの中の看取りを支えるケア 	<ul style="list-style-type: none"> ・終末期に関する基礎知識（こころとからだのしくみ）、利用者や家族の希望に基づいたターミナルケアについて理解します。 ・ターミナルケアの現場で直面する、利用者や家族の不安への対応について学びます。 	①有限会社アオキトゥーワン 看護統括責任者 秦 実千代 氏 ②令和5年1月19日(木) 13：30～16：30	○	◎		

カテゴリー：介護の知識と技術

研修タイトル	内容	①講師等、②日程	対象の職層			対象者等の特記事項
			3年未満	中堅	管理者	
“おいしい食事でもいつもでも元気に” 食事介助と口腔ケアの基礎を学びましょう 	<ul style="list-style-type: none"> ・高齢者の心身の特徴と変化 ・「口から食べる」ことの大切さ ・嚥下と誤嚥 ・食事介助のポイント ・障害がある方への食事介助 ・口腔ケアの効果 	①社会福祉法人至誠学舎立川 至誠ホームコミケア センター 統括主任 森 幸夫 氏 ②令和4年4月28日(木) 10：00～12：00	◎			
“快適な生活を送るために” 排泄介助・清潔保持（入浴、清拭）の基礎を 学びましょう 	<ul style="list-style-type: none"> ・「人間の尊厳」に関わるケア ・排泄介助のポイント ・トイレに座ることの大切さ ・トイレ介助とオムツ交換の技術 ・入浴介助のポイント ・清潔保持と整容介助 ・更衣介助の基本 	①社会福祉法人至誠学舎立川 至誠ホームコミケア センター 統括主任 森 幸夫 氏 ②令和4年4月28日(木) 13：00～16：00	◎			
移動・移乗介助 基礎研修 ～ボディメカニクスと持ち上げない介護～ 	<ul style="list-style-type: none"> ・移動・移乗介助に関する基礎を学びます。 ・ボディメカニクスと安全な介助方法、持ち上げない介護について学びます。 ・安全な歩行介助方法を学びます。 	①株式会社ツクイスタッフ パートナー講師 株式会社 MAST 代表取締役 岩見 俊哉 氏 ②令和4年12月21日(水) 13：00～17：00	◎	○		
摂食・嚥下 リハビリテーションの 基礎と実践	<ul style="list-style-type: none"> ・摂食嚥下のメカニズムとその障害について理解します。 ・摂食嚥下機能の評価法を習得し、個々の障害に応じた食事介助方法について学びます。 ・摂食嚥下機能の維持、向上に必要な訓練方法や口腔ケア方法の習得を目指します。 	①日本大学歯学部摂食機能 療法学講座 准教授 中山 洵利 氏 ②第1回：令和4年6月27日 第2回：令和4年7月25日 第3回：令和4年8月29日 第4回：令和4年9月26日 第5回：令和4年10月17日 第6回：令和4年11月21日 すべて月曜日 9：15～12：00		◎		連続6回のすべての研修に参加できる方

カテゴリー：ソーシャルワーク

研修タイトル	内容	①講師等、②日程	対象の職層			対象者等の特記事項
			3年未満	中堅	管理者	
なるほどが盛りたくさん！ ソーシャルワーク 基礎研修 ～利用者や家族への対応 力を磨く～	介護職員が利用者や家族への対応する際に必要となるソーシャルワークの基本を学びます。	①株式会社 チームウェル 代表取締役副社長 遠藤 恵子 氏 ②第1回： 令和4年7月22日（金） 9：30～12：00 第2回： 令和4年8月19日（金） 9：30～12：00 第3回： 令和4年9月22日（木） 9：30～12：00	○	◎		連続3回のすべての研修に参加できる方

カテゴリー：ケアマネジメント

研修タイトル	内容	①講師等、②日程	対象の職層			対象者等の特記事項
			3年未満	中堅	管理者	
再確認！アセスメントと ケアプランの構造理解 NEW	改めてリ・アセスメントシートの構造を学び、基本情報シート等からケアプラン作成までのケアマネジメントのプロセスを振り返ります。	①社会福祉法人 台東区社会福祉事業団 総務課人材育成担当主査・ 研修専任講師 千葉 明子 氏 ②第1回： 令和5年2月21日（火） 13：30～16：30 第2回： 令和5年3月13日（月） 13：30～16：30		◎		介護支援専門員

カテゴリー：資格取得支援

研修タイトル	内容	①講師等、②日程	対象の職層			対象者等の特記事項
			3年未満	中堅	管理者	
介護福祉士 受験対策講座 リニューアル	「介護福祉士国家試験」の合格を目指します。	①高齢社会権利擁護研究所 所長 野島 正典 氏 ②第1回： 令和4年10月6日（木） 9：30～16：30 第2回： 令和4年11月9日（水） 9：30～16：30 第3回： 令和4年12月1日（木） 9：30～16：30		◎		<ul style="list-style-type: none"> ・実務者研修を修了、または修了予定の方で、令和4年度介護福祉士国家試験（筆記）を受験予定の方 ・この講座を初めて受講される方（テキストや模擬試験を無料で提供しているため、お一人1回の受講になります） ・連続3回のすべての研修に参加でき、合否結果を報告していただける方

オンライン研修 オンデマンド配信



動画を活用してOJTを充実

「職員の人材育成 ベーシック研修」

配信期間

- ・月初～月末まで毎月配信

申込方法

- ・視聴を希望する月の前月10日前後～月末に申込
- ・毎月お申込みいただければ何度でも申込可能

対象者

- ・介護、障害福祉サービスの従事者

予告

5月より内容をリニューアル！
BCP関連や研修センターの集合研修で
実施していない法定研修などを追加します。



オンデマンド配信ってなに？
どんな時に使うの？

- ・一つのカテゴリーが1～5分と動画が短時間
- ・隙間時間を利用してご視聴可能
- ・例えば新人職員へのOJTの場面で必要な動画を選択しパソコンやスマートフォンでお気軽にご視聴
- ・お申込み期間内であれば、お好きな時間、お好きなタイミングで何度でも動画の視聴が可能
- ・新人職員だけでなく、中堅～リーダー、管理職の方も人材育成において必要な項目をご自身で選択できます
- ・各項目ごとの「確認テスト」で理解度も図れます

内容	
1. BCP関連の研修	
【1】BCP関連 : 講師 合同会社カサージュ 寺岡 純子 氏 NEW	
第1章 BCPの概要	第4章 サービス別BCPのポイント
第2章 BCPの立て方 ～自然災害編～	第5章 実効性を高める研修・訓練
第3章 BCPの立て方 ～感染症編～	
2. 感染症対策の研修	
【1】新型コロナウイルス感染症予防対策 : 協力 株式会社ツクイ	
第1章 新型コロナウイルス感染症予防対策	
【2】感染症 : 講師 E-care labo 福岡 潤一 氏	
第1章 感染症の基礎知識	第2章 スタンダードプリコーション
3. 職層別研修（新人職員）	
【1】接遇・マナー : 講師 E-care labo 菊池 みほ 氏	
第1章 接遇の基礎理解	第5章 態度と身だしなみの整え
第2章 話し方のマナー	第6章 マナー ～訪問系～
第3章 きき方のマナー	第7章 マナー ～施設系～
第4章 電話のマナー	
【2】新規採用職員（新人対象） : 講師 E-care labo 菊池 みほ 氏	
第1章 社会人としての心得	
4. 職層別研修（リーダー・管理者）	
【1】リーダーシップ（中堅以上対象） : 講師 E-care labo 菊池 みほ 氏	
第1章 リーダーシップの基礎理解	第3章 リーダーに必要な問題解決思考
第2章 リーダーに必要な説得スキル	
【2】指導・育成力（中堅以上対象） : 講師 E-care labo 山郷 政史 氏	
第1章 指導者の基礎知識	第3章 レクチャースキル
第2章 OJTの流れと注意点	第4章 評価スキル
【3】新人定着力（管理監督職対象） : 講師 E-care labo 山郷 政史 氏	
第1章 新人受け入れの基本	第2章 受け入れ段階ごとの工夫
5. 法定研修（研修センターの集合研修で実施していない法定研修です）	
【1】緊急時の対応に関する研修 : 講師 CFC 川崎 英夫 氏 NEW	
第1章 緊急対応の基礎知識	第7章 胸痛
第2章 心停止	第8章 呼吸困難
第3章 窒息	第9章 腰痛
第4章 転倒・転落	第10章 出血
第5章 意識障害	第11章 頭部外傷
第6章 頭痛	第12章 脳神経 ～難病～
【2】介護予防及び要介護度進行予防 : 講師 株式会社ツクイ 理学療法士 林 悠太 氏 NEW	
第1章 生活リハビリの基礎知識	第2章 生活リハビリに活かせる豆知識
【3】精神的ケアに関する研修 : 講師 日本グリーフ専門士協会 代表理事 井手 敏郎 氏 NEW	
第1章 グリーフケアの基礎理解	第3章 グリーフケアの実践
第2章 死別の悲嘆とグリーフケア	