

研修センターで知る・ひろがる・つながる

# 研修センター活用ガイド 2026



# 目次

練馬福祉人材育成・研修センターについて . . . . . P4

## 働くなら練馬区で！～人材確保事業～

01 介護・障害福祉サービスを支える人材確保に向けたすそ野の拡大 . P6

- 介護・障害福祉に関する基礎研修 . . . . . P6
- 介護従事者養成研修（介護スタッフ研修） . . . . . P7

02 求職者と事業者との出会いの場の提供 . . . . . P8

## 共に学ぶ ～人材育成事業（研修）～

01 介護・障害福祉サービス事業所職員対象研修 . . . . . P9

- 研修体系・年間スケジュール . . . . . P10
- 研修一覧 . . . . . P15

02 オンデマンド配信型研修 . . . . . P22

03 練馬区ケアマネジメント体制強化事業 . . . . . P24

## こころとからだの安心ほっとライン ～人材定着事業～

01 こころとからだの元気サポート . . . . . P26

02 ねりま介護・福祉 仕事の悩み相談室 . . . . . P26

## その他

高齢者支え合いサポーター育成研修のご案内 . . . . . P27

登録方法 . . . . . P28

研修申込手順 . . . . . P29

研修申込人数の変更・キャンセル手順 . . . . . P31

よくあるご質問 . . . . . P32

練馬区 資格取得助成事業のご案内 . . . . . P35

アクセス . . . . . P39



# 事業者の皆様のお役に立てる 研修センターを目指します！

人を求める  
～人材確保事業～

望む人材のマッチング！  
採用コストが下がる！

人を育てる  
～人材育成事業(研修)～

職員のスキルアップ！  
質の高いサービス・支援  
の提供！

職場環境  
～人材定着事業～

職員の離職防止に  
つながる！  
イキイキと働くことが  
できる！

研修センター  
の活用



練馬区内介護・障害福祉サービス事業者

「研修センターの事業を活用することで、  
人材の確保、育成、定着に効果がみられた」  
「職員や利用者の満足度がアップし、安定した事業  
運営ができています」

区民に対する  
サービス・支援  
の提供

練馬区民の福祉サービス向上へ！

「介護、障害福祉サービス事業者から  
安心・安全なサービスや支援を受けることができている」  
「住み慣れた地域、練馬区で暮らすことができている」

# 練馬福祉人材育成・ 研修センターについて

練馬区内の介護・障害福祉サービス事業所と連携し、地域共生社会の実現に向けて福祉サービスの向上に取り組んでいます。

## 概要

福祉人材の確保、育成、定着の支援を目的として、練馬区内の介護・障害福祉サービス事業者を対象に、練馬区の方針に基づいた人材確保事業・人材育成事業・人材定着事業の3つの事業を実施しています。

## 運営

当研修センターは練馬区からの委託により、社会福祉法人 練馬区社会福祉事業団が運営しています。

## 研修センターの事業対象

練馬区内に所在している介護、障害福祉サービス事業所

登録すれば、3つの事業を無料で活用できます！

## 研修センターの利用方法

### ①当研修センターへの登録

- ・事業所単位(事業所番号別)での登録をお願いします。
- ・登録方法はP28をご覧ください。

### ②ID・パスワードの取得

- ・研修申込時に必要です。
- ・管理者の変更等によりID・パスワードがご不明の場合は研修センターまでお問い合わせください。

### ③HP、メール等による情報収集

「研修に関するお知らせ」「人材確保イベントにおけるブース出展募集案内」「メンタルヘルスや健康相談の情報」などを、研修センターNEWS、メール配信、ホームページへの掲載により、定期的に発信しています。

## 働くなら練馬区で ~人材確保事業~

### 01 介護・障害福祉サービスを支える人材確保に向けたすそ野の拡大

#### ■ 介護・障害福祉に関する基礎研修

介護や障害福祉に対する理解を進めるとともに、介護・福祉職としての働くことの魅力を伝え、人材のすそ野を広げることを目的とした基礎的な研修を実施します。

#### ■ 介護従事者養成研修（介護スタッフ研修）

区内介護サービス事業所への就労を希望する区民等が、介護に関する必要な知識・技術を習得できるように研修を実施します。



### 02 求職者と事業者との出会いの場の提供

#### ■ 各種仕事セミナー&相談・面接会

#### ■ 事業者向けセミナー

介護・障害福祉サービス事業者やハローワーク等と連携した人材確保に資するセミナーや就職相談・面接会や、人材確保に活かせるセミナーを実施します。



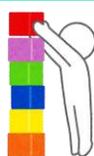
# 共に学ぶ ～人材育成事業～

## 01 介護・障害福祉サービス事業所職員対象研修

知識の習得や支援技術の向上を目的とした研修を実施します。  
また、地域共生社会の実現に向けて、複合化・複雑化した区民の生活上の課題に対応できる人材を育成します。



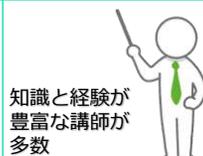
スキル  
アップを  
サポート



キャリア  
アップを  
サポート



専用の研修会場で開催



知識と経験が  
豊富な講師が  
多数

地域に密着。情報交換  
の場にもなります。



## 02 オンデマンド配信型研修

研修センター研修室で実施している研修に参加できない事業所職員に向け、研修受講機会を提供します。



## 03 練馬区ケアマネジメント体制強化事業

練馬区内の介護サービス事業所に勤務する主任介護支援専門員および介護支援専門員のケアマネジメント力向上を図ることを目的に、主任介護支援専門員を対象にした研修の企画、研修協力団体や講師との調整、研修の周知、募集、実施等を行います。

# こころとからだの安心ほっとライン ～人材定着事業～

## 01 こころとからだの元気サポート

メンタルヘルスや健康に関する相談窓口を設置しています。

対象：登録事業所の職員とその家族



「健康診断で要精密検査!? どうすれば良い？」  
「血圧が高かった! どうしよう？」  
「夜中に子どもが熱を出したときの対処は？」  
「なんだか最近何もやる気が出ない…」  
「職場の人間関係でメンタルが不調」など

## 02 ねりま介護・福祉 仕事の悩み相談室

長年、福祉現場に携わってきた外部相談員が、仕事や職場環境、将来のキャリアに関する悩みをお聞きします。

対象：登録事業所の職員



「職場内では相談しにくい」  
「今の仕事をやめようかどうかわからない」  
「職場の運営方針と自分の考えが合わずつらい」  
「キャリアアップの方法を聞いてみたい」 など



# 働くなら練馬区で！ ～人材確保事業～

「働くなら練馬区で！」をキャッチフレーズとして、介護・福祉職として働くことの魅力を伝え、福祉人材のすそ野を広げるために、また、求職者と介護・障害福祉サービス事業者との出会いの場を提供するために、その時々々の求職者を取り巻く情勢や事業者のニーズに柔軟に対応した研修やセミナー、就職面接会等を開催します。

## 求職者

- ・練馬区の今を知ることができる
- ・研修やセミナー、就職相談会などすべて無料で参加できる
- ・必要な情報を一度に得ることができる
- ・就職相談会には多くの法人が参加するため、比較検討しやすい

働くなら練馬区で！



## 法人・事業所

- ・就職相談会などでのブース出展費用が無料
- ・採用コストの削減
- ・望む人材とのマッチングがしやすい
- ・練馬区内の法人、事業所間の情報交換ができる

就労を目指す方を対象に、研修やセミナー、就職相談会などを開催し、求職者と事業者の懸け橋となり、出会いの場を提供しています。

### 01 介護・障害福祉サービスを支える人材確保に向けたすそ野の拡大

#### ■介護・障害福祉に関する基礎研修：年間計画4回

介護および障害福祉に対する理解を進めるとともに、介護・福祉職として働くことの魅力を伝え、人材のすそ野を広げることを目的とした基礎的な研修を実施します。



研修名	日程	講師	会場
介護入門講座 介護サービスの種類について学び、今後 に活かそう！	5月27日(水) 14:00～15:30	練馬区介護サービス事業者連絡協議会	練馬福祉人材育成・研修センター 研修室1・2
障害福祉の理解を深めるための入門講座 誰もが安心して暮らせるまちになるため に、初めに知っておきたいこと(仮)	8月6日(木) 10:00～12:00	株式会社 ツクイスタッフ パートナー講師 斎藤 朝美 氏	練馬福祉人材育成・研修センター 研修室1・2
夏休みの自由研究に！ しらべる・ふれる介護体験会	8月7日(金) 10:00～11:45	練馬区介護サービス事業者連絡協議会	区民・産業プラザ ココネリホール
障害者とのコミュニケーション サポーター養成研修	調整中	障害のある当事者の方4名 アカキカク 近藤 茜 氏	練馬区役所

■ 介護従事者養成研修（介護スタッフ研修）：年間計画 15 回（各 5 回× 3 クール）

区内介護サービス事業所への就労を希望する区民等が、介護に関する必要な知識・技術を習得できるように研修を実施します。研修終了後は、要支援 1・2 相当の方への家事援助の訪問サービスに、練馬区内限定で従事できます。



コース	日程	研修カリキュラム	会場
5月コース	5/12(火) 5/19(火) 5/21(木) 5/25(月) 6/4(木)	事前説明会 + 4日間14時間	区民・産業プラザ 3階研修室 1
9月コース	9/1(火) 9/8(火) 9/11(金) 9/15(火) 9/17(木)		
1月コース	調整中		



■ 介護従事者養成研修（介護スタッフ研修）終了後の就職相談会：年間計画 3 回

研修修了者が区内介護サービス事業所への就労につながるように、研修最終日に複数の法人が集まって就職相談を行います。

コース	日程	会場
5月コース就職相談会	6月4日（木） 午後	区民・産業プラザ ココネリホール
9月コース就職相談会	9月17日（木） 午後	
1月コース就職相談会	1月22日（金） 午後	



■ 介護従事者養成研修（介護スタッフ研修）フォローアップ：年間計画 1 回

研修修了者を対象に、介護に関する知識の向上を図るための研修を実施するとともに、区内介護サービス事業所への就労につながるように複数の法人が集まり、就職相談を行います。

イベント名	日程	会場
フォローアップ研修と就職相談会	3月3日（水）	区民・産業プラザ ココネリホール

■各種仕事セミナー&相談・面接会：年間計画9回

介護・障害福祉サービス事業者やハローワーク等と連携した人材確保に資するセミナーや就職相談・面接会を実施します。

イベント名	日時	対象者	会場	内容
再就職支援 ナースセミナー	6月13日(土) 9:45～11:30	看護師	区民・産業プラザ 3階研修室1	離職中の看護師が再就職するためのきっかけづくりを行う。
介護・福祉のお仕事フェアinねりま お仕事相談会	7月18日(土) 14:00～16:30	不問	区民・産業プラザ ココネリホール	複数の法人が集まり、見学や就職の相談を行う。
安心♪サポート 訪問ヘルパーセミナー	11月15日(日) 9:45～10:50 10:50～12:00	不問	区民・産業プラザ ココネリホール	ヘルパーの仕事の魅力や働き方を伝える。
訪問ヘルパー お仕事相談会				複数の法人が集まり、見学や就職の相談を行う。
ケアマネやるなら練馬区で！ ケアマネジャー応援セミナー	2月7日(日) 9:40～10:20 10:20～11:40	ケアマネ ジャーの 経験者・ 未経験者	区民・産業プラザ ココネリホール	練馬区でケアマネジャーの仕事についてもらうためのきっかけづくりを行う。
<b>セミナー</b> ケアマネやるなら練馬区で！ ケアマネジャーお仕事相談会				区内のケアマネジャーと交流し、新たな一歩を踏み出すサポートを行う。
介護・福祉のお仕事フェアinねりま ふくしの仕事はじめてセミナー	2月28日(日) 13:30～14:30 14:30～16:30	不問	区民・産業プラザ ココネリホール	福祉の仕事の魅力や求められている人材像、資格の概要を伝える。
介護・福祉のお仕事フェアinねりま 相談・面接会				複数の法人が集まり、見学や就職の相談、面接を行う。
ねりま♪ふくしの仕事 就職面接会 ハローワーク主催 練馬福祉人材育成・研修センター共催	未定	不問	未定	地域で事業を行っている8～10程度の法人が集まり、就職相談や面接を行う。



■事業者向けセミナー：年間計画1回

求職者の変化と採用方法の変化、採用サイトの組み立てと活用、チラシ媒体の活用、Webサイトの作成のポイントについて学び、法人や事業所の人材確保に活かします。

研修名	日程	講師	研修実施形態
事例から考える！ 介護・福祉業界の人材採用につながる チラシとSNSの活用	10月22日(木) 9:30～11:30	株式会社 ツクイスタッフ パートナー講師 岩見 俊哉 氏	Zoomによる オンライン研修



相談・面接会のブース出展 参加申込方法などのご案内について

研修センターニュースやホームページ、登録事業所宛のメール配信によりイベント開催日の数か月前に発信します。詳細をご確認いただき、募集期間内に指定の申込方法でご応募ください。

なお、募集要項は研修センター登録時に事業所より申請があったメールアドレス宛てにお送りしています。「管理者の異動等により、メールアドレスが変更になった」という場合は、研修センターから発信する情報が届かなくなってしまうため、研修センター宛てにご連絡ください。申請されているメールアドレスを変更いたします。

# 共に学ぶ ～人材育成事業（研修）～

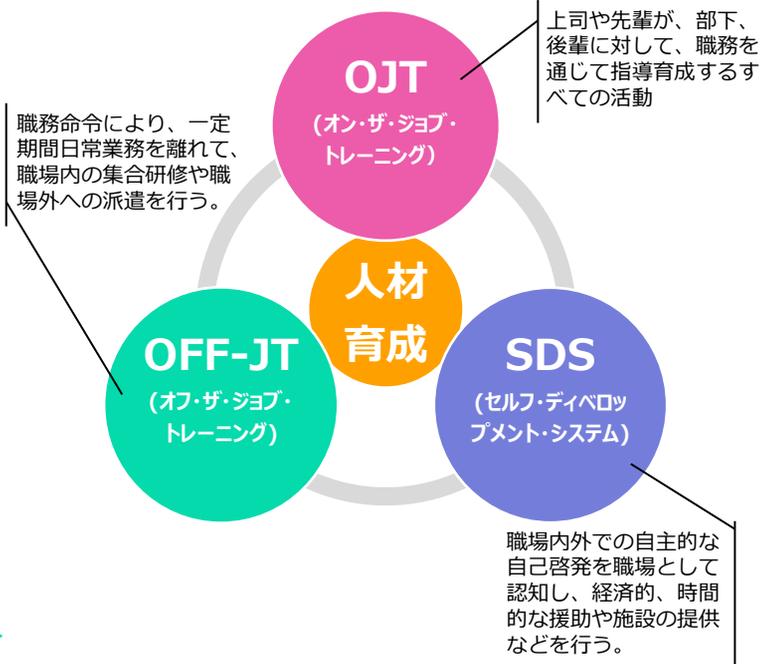
区内の介護・障害福祉サービス事業所の従事者等を対象に、知識の習得や支援技術の向上を目的とした各種研修を実施します。また、地域共生社会の実現に向けて、区内の福祉人材に対し、介護・障害福祉分野それぞれの専門性の向上を図るとともに、複合化・複雑化した区民の生活上の課題に対応できる人材を育成します。

## 01 介護・障害福祉サービス事業所職員対象研修

### 事業者が行う人材育成の支援

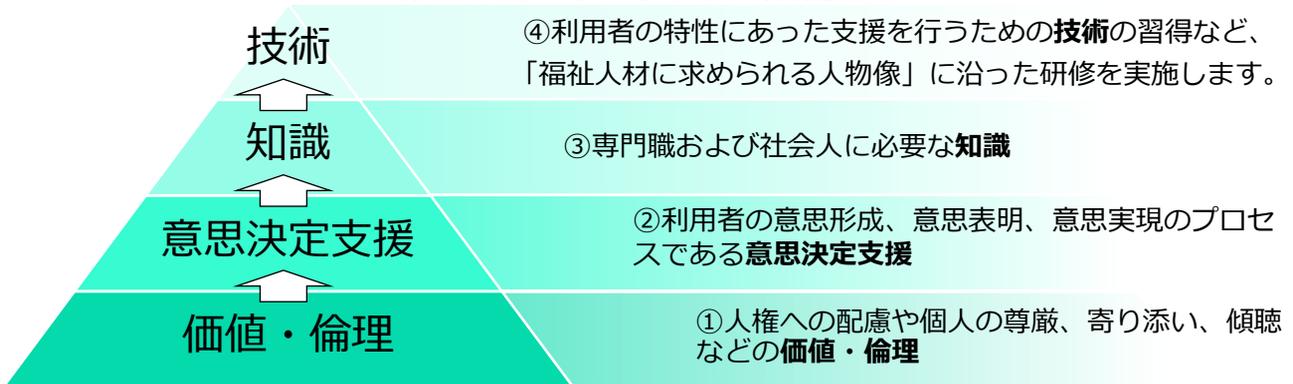
当研修センターでは、人材育成の形態の一つである研修(OFF-JT オフ・ザ・ジョブ・トレーニング：職務を離れての研修)を提供し、事業者が行う人材育成を支援します。

また、職員に対する人材育成の責任単位は法人(事業者)もしくは事業所(職場)であり、事業者が求める職員像や人材像は、事業者の使命や目的に基づく経営理念やサービス目標に沿ったものとなりますが、それぞれの法人や事業所の状況に応じて研修を活用できるように各種研修を提供します。



### 介護・障害福祉サービス事業所職員の成長と支援

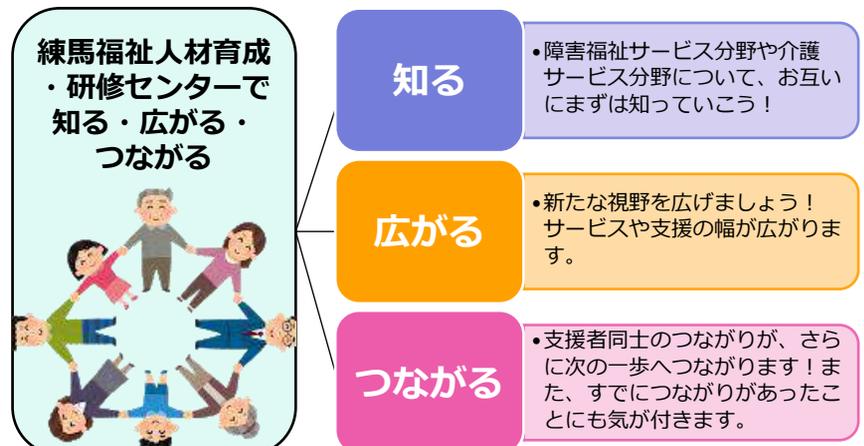
#### 【福祉人材に求められる人物像】



### 地域共生社会の実現に向けた研修の充実

介護・障害福祉サービス事業所職員が障害福祉サービス分野と介護サービス分野について相互に理解し、新たな視野、支援の幅、支援者同士のつながりが広がることで様々な相乗効果がうまれます。

誰もが住みやすい地域づくりを目指した地域での連携や複合化・複雑化している生活課題に対応する支援力が向上できるように、研修カリキュラムの充実に取り組みます。



# 共に学ぶ ～人材育成事業(研修)～ 研修体系・年間スケジュール

## 研修体系

### 「障害福祉分野の人材育成」「介護分野の人材育成」などと分けない 「トータルな福祉人材の育成」を意識した研修体系

- ・「地域共生社会の実現」に向けた関連分野の研修の充実  
どの事業者でも包括的に相談を受け止めることができる知識を得るために、介護、障害福祉分野とその周辺分野に関する研修を提供します。
- ・高齢期における制度をまたいだ切れ目ない支援を提供できるように、障害福祉分野と介護分野が連携・連動できる手法の獲得(業務の統合化)  
事例検討やディスカッションを中心とした研修を実施し、「顔が分かる関係性」から「顔の向こうが見える関係性」「連携を超えて信頼できる関係」へ進むためのきっかけの場を提供します。
- ・福祉人材に求められる人物像に沿った研修カテゴリー(職員育成の統合化)  
「価値・倫理、意思決定支援」「専門職としての知識、技術」のバランスが取れた人材を育成することができる研修を提供します。

#### ■「地域共生社会の実現」 に向けた関連分野の研修

- ・切れ目ない支援シリーズ
- ・地域で共に暮らす

#### ■「求められる人物像」に 沿った研修

- 専門職として必要な価値観・倫理観、姿勢を養う  
(人権、職業倫理、安全の確保など)
- 専門職として知っておきたい知識  
(制度、障害、老化、認知症の理解)
- 専門職として身に付けたい技術  
(相談援助技術、介護技術など)

#### ■よりよい仕事の 進め方および 事業所の運営に 関する研修

- ・一般職員向け  
社会人としての基本
- ・リーダー/管理者向け  
マネジメント

#### ■リクエスト ・トピックス 研修

#### ■区民向け オープン 研修

★NEW★ … 今年度から新規に実施する研修

☆リニューアル☆ … 昨年度に実施した研修内容を一部変更

集合・オンライン … 会場とオンラインの同時開催の研修

情報 … 情報公表に準じた研修

法定 … 運営基準に該当する研修

区民オープン … 聴講枠を区民へ開放している研修

複数回実施 … 同じ内容の研修を時期を変えて実施

全2回連続 … ひとつの研修テーマを連続して参加

## 年間スケジュール

### 「地域共生社会の実現」に向けた関連分野の研修

カテゴリー	研修名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	ページ
01.切れ目のない支援シリーズ	<b>複数回実施</b> 事例検討を通してつながる多機関・多職種連携 ～重層的支援体制整備事業における重層的支援会議を体感する～		21								20			15
01.切れ目のない支援シリーズ	障害者の高齢期に向けた「準備の支援」とは ～「突然の出来事」にしないために、65歳の崖を緩やかなスロープに 架け替える～													15
01.切れ目のない支援シリーズ	事例をもとに65歳到達時の 障害福祉・介護サービスの併用について考える													15
01.切れ目のない支援シリーズ	介護支援専門員の不安を軽減しよう！ 65歳到達の引き継ぎ時に必要な障害福祉サービス制度等の 知識や実務を知る													15
01.切れ目のない支援シリーズ	★NEW★ こども発達支援センターの取組を知り、障害児への支援に活かす (仮)													15
01.切れ目のない支援シリーズ	学校教育支援センターの取組を知り、不登校の障害児への支援に 活かす(仮)													15
01.切れ目のない支援シリーズ	特別支援学校(高等部)の取組を知り、児童期・成人期への 支援に活かす													15

## 「地域共生社会の実現」に向けた関連分野の研修

カテゴリー	研修名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	ページ
02.地域で共に暮らす	地域での孤立を防ぐために、私たち専門職ができること ～生活困窮者や高齢者、障害者、子ども等を地域から孤立させない支援について～												18	15
02.地域で共に暮らす	児童福祉分野から地域共生社会を考える ～ヤングケアラーなど児童福祉の状況と身近な支援者として知っておきたいこと～													15
02.地域で共に暮らす	ヤングケアラーの理解と支援について													15
02.地域で共に暮らす	若年性認知症の本人・家族への支援の考え方とその実際													15
02.地域で共に暮らす	生きづらさを抱えた人に寄り添う 大人の発達障害について知り、支援に活かす													15
02.地域で共に暮らす	<b>区民オープン</b> 生きづらさを抱えた人に寄り添う 不登校やひきこもり状態で孤立し、社会とのつながりを失っている若者たち													15
02.地域で共に暮らす	障害のある人が地域で暮らすとは ～「わけるとふえた」地域共生社会の実践例と精神障害のある当事者の方の話から考える～													15
02.地域で共に暮らす	障害者とのコミュニケーションサポーター養成研修													15
02.地域で共に暮らす	<b>★NEW★</b> 心のサポーター養成研修													15

## 「求められる人物像」に沿った研修

### 専門職として必要な価値観・倫理観・姿勢を養う

カテゴリー	研修名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	ページ
03.人権と尊厳の保持	<b>区民オープン</b> 支援者として価値観・倫理観を身に付けよう！ 障害者の意思決定支援と障害者権利条約	17												16
03.人権と尊厳の保持	<b>集合・オンライン 複数回実施 区民オープン</b> 「合理的配慮」と「共生社会の実現」を考えよう ～「改正障害者差別解消法」を理解する～	23									29			16
03.人権と尊厳の保持	人権ってだれのもの？「気づき」から考える、みんなにとって「大切なこと」～福祉職として人権の尊重について身の回りの出来事からあらためて考えよう～													16
04.個人の権利をまもる制度	<b>情報</b> 事例から学ぶ！介護サービス事業所の個人情報保護													16
04.個人の権利をまもる制度	<b>★NEW★ オンライン 情報</b> 事例から学ぶ！障害福祉サービス事業所の個人情報保護													16
04.個人の権利をまもる制度	知っておきたい成年後見制度													16
05.職業倫理、コンプライアンス	<b>情報 複数回実施</b> 倫理及び法令遵守&プライバシーの保護について理解する			18				21						16
06.権利擁護	<b>オンライン 法定 情報</b> 身体拘束について立ち止まって考えよう ～身体拘束につながる不適切なケアをなくす取組とは～		13											17
06.権利擁護	<b>オンライン 法定 情報</b> 施設で取り組む高齢者虐待防止対策 ～原因を分析し防止対策を講じれば防げる～			15										17
06.権利擁護	<b>集合・オンライン 法定 情報</b> 今井塾！養護者による高齢者虐待の防止と対応 (在宅系サービス編)				15									17
06.権利擁護	<b>法定</b> 虐待・グレーゾーンについて考える							23						17
06.権利擁護	<b>★リニューアル★ 法定 情報</b> 障害者虐待防止法と虐待防止対策（仮）													17
06.権利擁護	<b>★リニューアル★ 情報</b> 意思決定支援のプロセスの理解（仮）													17

# 「求められる人物像」に沿った研修

## 専門職として必要な価値観・倫理観・姿勢を養う

カテゴリー	研修名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	ページ
07.安全の確保、リスクマネジメント	<b>オンライン 法定 情報 複数回実施</b> 現場の取組から学ぶ！介護・福祉施設のリスクマネジメント ～防ぐことが難しい介護・福祉の利用者の事故～	22						29						17
07.安全の確保、リスクマネジメント	<b>★NEW★ オンライン</b> 現場の取組から学ぶ！新しい誤えん事故の防止対策 ～過失になる誤えんの原因とは？～									14				17
07.安全の確保、リスクマネジメント	<b>★NEW★ オンライン</b> 介護・福祉施設の防犯体制強化対策 ～無差別殺傷犯から職員と利用者を守るには～											17		17
07.安全の確保、リスクマネジメント	練馬区で起こりうる自然災害に備えよう ～福祉事業所における防災の基本を知る～			19										17
07.安全の確保、リスクマネジメント	感染症を正しく知り、正しく防ぐ ～練馬区の最新の発生状況から～													17
07.安全の確保、リスクマネジメント	<b>法定 情報 複数回実施</b> 感染症・食中毒の予防、蔓延防止													17
07.安全の確保、リスクマネジメント	<b>全3回連続</b> 感染症に強い施設・事業所を目指す！ 感染症対策リーダー養成研修 ～個別に課題を見出し、課題解決のための戦略を考える～						25	15		22				17
07.安全の確保、リスクマネジメント	事例から学ぶ！ 自然災害版BCPを役立つものにするための机上訓練のポイント				28									17



## 専門職として知っておきたい知識

カテゴリー	研修名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	ページ
08.制度を理解する	「障害者福祉のしおり」を活用して制度を知る ～成人期、高齢期に障害を持つ人が練馬区で暮らしていくために～													18
08.制度を理解する	移動支援サービスの基礎知識 ～障害者の余暇・社会参加支援を考える～													18
08.制度を理解する	<b>集合・オンライン</b> 今井塾！年金制度のしくみと高齢者の所得保障				29									18
08.制度を理解する	<b>集合・オンライン</b> 今井塾！医療保険制度のしくみと後期高齢者医療制度						30							18
08.制度を理解する	<b>集合・オンライン</b> 今井塾！生活保護制度と低所得者施策											17		18
08.制度を理解する	<b>全3回連続</b> 介護福祉士受験対策講座							2	6	3				18
08.制度を理解する	<b>全3回連続</b> ケアマネジャー受験対策講座				2	4	1							18



# 「求められる人物像」に沿った研修

## 専門職として知っておきたい知識

カテゴリー	研修名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	ページ
09.人を理解する 障害の理解	<b>※リニューアル※</b> 複数回実施 これだけは知っておきたい！各障害の特性理解とその支援 基礎編		18											18
09.人を理解する 障害の理解	その人らしく暮らすためにサポートする支援者に伝えたいこと ～本人を理解するために知的障害・発達障害を理解する～													18
09.人を理解する 障害の理解	現場に活かせる！発達障害のある子どもの特性理解と支援方法 ～支援の中でおさえておきたい対応を身につけよう～													18
09.人を理解する 障害の理解	<b>区民オープン</b> 基礎編！ダウン症の特性の理解について ～行動を支える諸機能の特徴～	27												18
09.人を理解する 障害の理解	<b>区民オープン</b> 支援編！ダウン症のある成人者の支援方法について ～成人期の課題と対応から学ぶ～		19											18
09.人を理解する 障害の理解	自閉症、強度行動障害の特性の理解と支援方法 ～TEACCHプログラムを知り、「問題行動」への対処法を学ぶ～													18
09.人を理解する 障害の理解	高次脳機能障害者の社会参加を促進するために ～高次脳機能障害の症状と社会資源を活用した支援方法を学ぼう～													18
10.人を理解する 老化の理解	知っておきたい！高齢者介護で必要な薬の知識			25										19
11.人を理解する 認知症の理解	<b>情報</b> 認知症ケア基礎研修		28											19
11.人を理解する 認知症の理解	<b>全2回連続</b> 一人の人と向き合うことから始める 認知症ケア センター方式地域型基礎研修			29	27									19
11.人を理解する 認知症の理解	<b>全3回連続</b> 地域の仲間と考える認知症の人のよりよい暮らし 認知症ケアを深める事例検討会						18	16	20					19
11.人を理解する 認知症の理解	<b>全2回連続</b> 認知症ケアを助ける環境づくり ～在宅、通所施設、入所施設に適用可能な環境づくりの実践手法～				16	21								19
11.人を理解する 認知症の理解	優しさを伝えるケア技術：ユマニチュード®													19

## 専門職として身に付けたい技術

カテゴリー	研修名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	ページ
12.福祉援助職の ストレスマネジメント	職場で活かそう！PEP TALK（バップトーク） ～チームメンバーのやる気を引き出す魔法の言葉～		18											19
12.福祉援助職の ストレスマネジメント	よりよい関係づくり ～自分も相手も楽になるコミュニケーション術～							19						19
13.ソーシャル ワーク	利用者・家族との信頼関係を築く対人援助技術 ～バイステックの7原則を理解しよう～								13					19
13.ソーシャル ワーク	相談援助の基礎を磨く！ 相談援助職に求められる相談面接の技法を身につけよう									22				19
14.生活支援技術	初めてのSST 初心者編						28							20
14.生活支援技術	<b>全2回連続</b> SST初級研修							26	16					20
14.生活支援技術	工賃アップを実践するために！ 障害のある利用者の能力を伸ばす就労支援に向けた7step				17									20

## 「求められる人物像」に沿った研修

### 専門職として身に付けたい技術

カテゴリー	研修名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	ページ
14.生活支援技術	<b>複数回実施</b> “おいしい食事ですつまでも元気に” 食事介助と口腔ケアの基礎を学びましょう			8				14						20
14.生活支援技術	<b>複数回実施</b> “快適な生活を送るために” 排泄介助・清潔保持（入浴、清拭）の基礎を学びましょう			8				14						20
14.生活支援技術	<b>★リニューアル★ 複数回実施</b> 移動・移乗介助基礎研修 ～ボディメカニクスと持ち上げない介護～			30										20
14.生活支援技術	<b>全6回連続</b> 摂食・嚥下リハビリテーションの基礎と実践			22	13	31	28	19	30					20
15.ケアマネジメント	スムーズな多職種連携のための医療用語の理解とPREP法による 伝え方～相互理解を深めて利用者中心介護の実現へ～			24										20
15.ケアマネジメント	相談支援従事者対象研修	区内各団体や事業者の要望により、リクエスト・トピックスとして実施します。												



### よりよい仕事の進め方および事業所の運営に関する研修

カテゴリー	研修名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	ページ
16.一般職員向け ：社会人としての 基本	<b>情報</b> 不適切ケア・トラブルを防ぐ接遇研修	16												20
16.一般職員向け ：社会人としての 基本	学ぼう！ファシリテーションスキルの基礎		22											20
16.一般職員向け ：社会人としての 基本	<b>★NEW</b> "段取り"つけて成果を上げる！ 仕事の回し方研修（PDCA研修）			25										20
16.一般職員向け ：社会人としての 基本	<b>★NEW★</b> 分かりやすく伝えるために！説明力向上研修(仮)					20								20
16.一般職員向け ：社会人としての 基本	<b>★NEW★</b> ハードクレーム・不当クレームを見極めて対応しよう！ 苦情対応研修						24							20
16.一般職員向け ：社会人としての 基本	<b>★NEW★</b> 育成スキルを向上させよう！OJT指導者研修(仮)		20											20
17.リーダー、管理 者向けマネジメント	労務管理のポイント ～転ばぬ先の杖！事前に食い止める労務トラブル～			26										21
17.リーダー、管理 者向けマネジメント	管理職・リーダーのコミュニケーション術 ハラスメントにならないスタッフ指導						14							21
17.リーダー、管理 者向けマネジメント	職場のハラスメント防止	21												21
17.リーダー、管理 者向けマネジメント	職場のメンタルヘルスにおけるラインケア		26											21
17.リーダー、管理 者向けマネジメント	<b>複数回実施</b> 法人と職員を守る！ 利用者・家族からのカスタマーハラスメントへの対応			23	24									21
17.リーダー、管理 者向けマネジメント	<b>オンライン</b> 外国人介護職員の受け入れ事例の紹介&光が丘福祉専門学校 における学生と事業所のマッチング事業について													21
17.リーダー、管理 者向けマネジメント	<b>オンライン</b> 介護職員等処遇改善加算 取得支援セミナー													21
17.リーダー、管理 者向けマネジメント	<b>★NEW★</b> 生産性向上・業務改善に関する研修（仮）													21

# 共に学ぶ ～人材育成事業(研修)～ 研修一覧

## 「地域共生社会の実現」に向けた関連分野の研修

### 切れ目のない支援シリーズ

研修名	日付	曜日	時間	講師	3年未満	中堅	管理者	特記
<b>複数回実施</b> 事例検討を通してつながる多機関・多職種連携 ～重層的支援体制整備事業における重層的支援 会議を体感する～	5月21日	(木)	9:00-12:00	十文字学園女子大学 副学長 今井 伸 氏		◎	○	
	1月20日	(水)	9:00-12:00					
障害者の高齢期に向けた「準備の支援」とは ～「突然の出来事」にしないために、 65歳の崖を緩やかなスロープに架け替える～		調整中		練馬区立光が丘障害者地域生活支援センター 生活支援センターすてっぷ	○	◎		
事例をもとに65歳到達時の 障害福祉・介護サービスの併用について考える		調整中		調整中		◎	○	
介護支援専門員の不安を軽減しよう！ 65歳到達の引き継ぎ時に必要な 障害福祉サービス制度等の知識や実務を知る		調整中		練馬区立光が丘障害者地域生活支援センター 生活支援センターすてっぷ		◎	○	
<b>★NEW★</b> こども発達支援センターの取組を知り、 障害児への支援に活かす(仮)		調整中		調整中		◎	○	
学校教育支援センターの取組を知り、 不登校の障害児への支援に活かす		調整中		調整中		◎	○	共催：練馬区相談支援従事者会
特別支援学校（高等部）の取組を知り、 児童期・成人期への支援に活かす		調整中		調整中		◎	○	

### 地域で共に暮らす

研修名	日付	曜日	時間	講師	3年未満	中堅	管理者	特記
地域での孤立を防ぐために、 私たち専門職ができること ～生活困窮者や高齢者、障害者、子ども等を 地域から孤立させない支援について～	3月18日	(木)	14:00-16:30	文教学院大学 人間学部 人間福祉学科 教授 中島 修 氏		◎	○	
児童福祉分野から地域共生社会を考える ～ヤングケアラーなど児童福祉の状況と 身近な支援者として知っておきたいこと～		調整中		練馬区教育委員会事務局 こども家庭部 子ども家庭支援センター 所長		◎	○	
ヤングケアラーの理解と支援について		調整中		一般社団法人 ケアラワークス 代表理事 若年認知症ねりまの会 MARINE 相談役 田中 悠美子 氏		◎	○	
若年性認知症の本人・家族への支援の 考え方とその実際		調整中		一般社団法人 ケアラワークス 代表理事 若年認知症ねりまの会 MARINE 相談役 田中 悠美子 氏		◎	○	
生きづらさを抱えた人に寄り添う 大人の発達障害について知り、支援に活かす		調整中		東京都発達障害者支援センター おとなTOSCA 副センター長 桑野 大輔 氏	○	◎		
<b>区民オープン</b> 生きづらさを抱えた人に寄り添う 不登校やひきこもり状態で孤立し、 社会とのつながりを失っている若者たち		調整中		ねりま若者サポートステーション	◎	○		
障害のある人が地域で暮らすとは ～「わけるとふえた」地域共生社会の実践例と 精神障害のある当事者の方の話から考える～		調整中		就労継続支援B型 つくりこの家クラブハウス 施設長 明石 寿美 氏	◎	○		
障害者とのコミュニケーションサポーター養成研修		調整中		障害のある当事者の方 4名 アカキカク/ワークショップデザイナー 近藤 茜 氏	◎	○		
<b>★NEW★</b> 心のサポーター養成研修		調整中		昭和女子大学 人間社会学部 心理学科 岩山 孝幸 氏	◎	○		

# 「求められる人物像」に沿った研修

## 専門職として必要な価値観・倫理観・姿勢を養う



### 人権と尊厳の保持

研修名	日付	曜日	時間	講師	3年未満	中堅	管理者	特記
区民オープン 支援者として価値観・倫理観を身に付けよう！ 障害者の意思決定支援と障害者権利条約	4月17日	(金)	9:30-11:30	東洋大学 福祉社会デザイン学部 社会福祉学科 教授 東洋大学大学院 社会福祉学研究科 科長 東洋大学社会貢献センター長 高山 直樹 氏	◎	○		
集合・オンライン 複数回実施 区民オープン 「合理的配慮」と「共生社会の実現」を考えよう ～「改正障害者差別解消法」を理解する～	4月23日	(木)	14:30-16:30	認定NPO法人 DPI日本会議 副議長 尾上 浩二 氏	◎	○		
	1月29日	(金)	14:30-16:30					
人権ってだれのもの？「気づき」から考える、 みんなにとって「大切なこと」 ～福祉職として人権の尊重について身の回りの 出来事からあらためて考えよう～		調整中		武蔵野大学 客員教授 女性の暮らしやすさを考える ソーシャルワーク研究会 代表 小松 美智子 氏	◎	○		



### 個人の権利をまもる制度

研修名	日付	曜日	時間	講師	3年未満	中堅	管理者	特記
情報 事例から学ぶ！ 介護サービス事業所の個人情報保護		調整中		調整中	◎	○		
★NEW★ オンライン 情報 事例から学ぶ！ 障害福祉サービス事業所の個人情報保護		調整中		調整中	◎	○		
知っておきたい成年後見制度		調整中		社会福祉法人 練馬区社会福祉協議会 権利擁護センター ほっとサポートねりま	◎	○		



### 職業倫理・コンプライアンス

研修名	日付	曜日	時間	講師	3年未満	中堅	管理者	特記
情報 複数回実施 倫理及び法令遵守＆プライバシーの保護 について理解する	6月18日	(木)	14:00-16:30	株式会社 PAO 代表取締役 グループホーム PAO経堂 代表 北田 信一 氏	◎	○		
	10月21日	(水)	9:30-12:00					

グループワーク中心の研修



講義中心の研修



## 「求められる人物像」に沿った研修

### 専門職として必要な価値観・倫理観・姿勢を養う

#### 権利擁護

研修名	日付	曜日	時間	講師	3年未満	中堅	管理者	特記
<b>オンライン 法定 情報</b> 身体拘束について立ち止まって考えよう ～身体拘束につながる不適切なケアをなくす 取組とは～	5月13日	(水)	14:30-16:30	株式会社 安全な介護 代表取締役 山田 滋 氏	○	◎		
<b>オンライン 法定 情報</b> 施設で取り組む高齢者虐待防止対策 ～原因を分析し防止対策を講じれば防げる～	6月15日	(月)	14:30-16:30	株式会社 安全な介護 代表取締役 山田 滋 氏	○	◎		施設系の介護サービス従事者
<b>集合・オンライン 法定 情報</b> 今井塾！ 養護者による高齢者虐待の防止と対応 (在宅系サービス編)	7月15日	(水)	9:00-12:00	十文字学園女子大学 副学長 今井 伸 氏	◎	○		在宅系の介護サービス事業者
<b>法定</b> 虐待・グレーゾーンについて考える	10月23日	(金)	10:00-15:30	東洋大学 福祉社会デザイン学部 社会福祉学科 教授 東洋大学大学院 社会福祉学研究科 科長 東洋大学社会貢献センター長 高山 直樹 氏		◎	○	直接ケアを行っている サービス事業所
<b>※リニューアル※ 法定 情報</b> 障害者虐待防止法と虐待防止対策 (仮)	調整中			調整中	○	◎	○	
<b>※リニューアル※ 情報</b> 意思決定支援のプロセスの理解(仮)	調整中			調整中	○	◎	○	



#### 安全の確保・リスクマネジメント

研修名	日付	曜日	時間	講師	3年未満	中堅	管理者	特記
<b>オンライン 法定 情報 複数回実施</b> 現場の取組から学ぶ！ 介護・福祉施設のリスクマネジメント ～防ぐことが難しい介護・福祉の利用者の事故～	4月22日	(水)	14:30-16:30	株式会社 安全な介護 代表取締役 山田 滋 氏	○	◎		
	10月29日	(木)	14:30-16:30					
<b>★NEW★ オンライン</b> 現場の取組から学ぶ！ 新しい誤えん事故の防止対策 ～過失になる誤えんの原因とは？～	12月14日	(月)	14:30-16:30	株式会社 安全な介護 代表取締役 山田 滋 氏	○	◎		
<b>★NEW★ オンライン</b> 介護・福祉施設の防犯体制強化対策 ～無差別殺傷犯から職員と利用者を守るには～	2月17日	(水)	14:30-16:30	株式会社 安全な介護 代表取締役 山田 滋 氏		○	◎	
練馬区で起こりうる自然災害に備えよう ～福祉事業所における防災の基本を知る～	6月19日	(金)	13:30-17:00	講義：日本工営株式会社 講演：調整中 防災体験：練馬区立防災学習センター		◎	○	共催：練馬区立防災学習センター
感染症を正しく知り、正しく防ぐ ～練馬区の最新の発生状況から～	調整中			練馬区保健所(健康部) 保健予防課 感染症対策担当係	○	◎	○	
<b>法定 情報 複数回実施</b> 感染症・食中毒の予防、蔓延防止	調整中			順天堂大学医学部附属 順天堂東京江東高齢者医療センター 感染対策室 感染管理認定看護師 師長 飯塚 智彦 氏	◎	○		
	調整中							
<b>全3回連続</b> 感染症に強い施設・事業所を目指す！ 感染症対策リーダー養成研修 ～個別に課題を見出し、課題解決のための 戦略を考える～	9月25日	(金)	13:00-17:00	一般社団法人 感染防止教育センター 副代表理事、東京医療保健大学 名誉教授 菅原 えりさ 氏		◎	○	
	10月15日	(木)	13:00-17:00					
	12月22日	(火)	13:00-17:00					
事例から学ぶ！ 自然災害版BCPを役立つものにするための 机上訓練のポイント	7月28日	(火)	9:30-12:30	株式会社 ツクイスタッフ パートナー講師 伊藤 亜記 氏		○	◎	

# 「求められる人物像」に沿った研修

## 専門職として知っておきたい知識



### 制度を理解する

研修名	日付	曜日	時間	講師	3年未満	中堅	管理者	特記
「障害者福祉のしおり」を活用して制度を知る ～成人期、高齢期に障害を持つ人が 練馬区で暮らしていくために～	調整中			練馬区福祉部 大泉総合福祉事務所 福祉事務係長	◎	○		
移動支援サービスの基礎知識 ～障害者の余暇・社会参加支援を考える～	調整中			NPO法人 クローバー 理事長 藤井 亘 氏	◎	○		
集合・オンライン 今井塾！ 年金制度のしくみと高齢者の所得保障	7月29日	(水)	9:00-12:00	十文字学園女子大学 副学長 今井 伸 氏	○	◎		
集合・オンライン 今井塾！ 医療保険制度のしくみと後期高齢者医療制度	9月30日	(水)	9:00-12:00	十文字学園女子大学 副学長 今井 伸 氏	○	◎		
集合・オンライン 今井塾！生活保護制度と低所得者施策	2月17日	(水)	9:00-12:00	十文字学園女子大学 副学長 今井 伸 氏	○	◎		
全3回連続 介護福祉士受験対策講座	10月2日 (金) 11月6日 (金) 12月3日 (木)		9:30-16:30	高齢社会権利擁護研究所 所長 野島 正典 氏		◎		・この講座を初めて受講される方 ・実務者研修を修了又は終了予定の方で、令和8年度介護福祉士国家試験を受験予定の方 ・連続3回全てに参加で、合否結果を報告いただける方
全3回連続 ケアマネジャー受験対策講座	7月2日 (木) 8月4日 (火) 9月1日 (火)		9:30-16:30	高齢社会権利擁護研究所 所長 野島 正典 氏		◎		・この講座を初めて受講される方 ・令和8年度介護支援専門員実務研修受講試験を受験予定の方 ・連続3回全てに参加で、合否結果を報告いただける方

### 人を理解する・障害の理解

研修名	日付	曜日	時間	講師	3年未満	中堅	管理者	特記
※リニューアル※ 複数回実施 これだけは知っておきたい！ 各障害の特性理解とその支援 基礎編	5月18日	(月)	13:30-16:30	株式会社 ツクイスタッフ パートナー講師 中島 恵子 氏	◎	○		
その人らしく暮らすためにサポートする支援者に 伝えたいこと ～本人を理解するために知的障害・発達障害を 理解する～	調整中			日本精神遅滞教育研究会 会長 古山 恵治 氏	◎	○		
現場に活かせる！ 発達障害のある子どもの特性理解と支援方法 ～支援の中でおさえておきたい対応を身につけよう～	調整中			公認心理師 相談支援専門員 熊丸 高雄 氏	◎	○		
区民オープン 基礎編！ダウン症の特性の理解について ～行動を支える諸機能の特徴～	4月27日	(月)	9:30-12:30	東京学芸大学 名誉教授 社会福祉法人 武蔵野千川福祉会 理事長 一般社団法人 生涯発達リサーチ・サポートセンター 代表理事 菅野 敦 氏	◎	○		
区民オープン 支援編！ ダウン症のある成人者の支援方法について ～成人期の課題と対応から学ぶ～	5月19日	(火)	9:30-12:30	東京学芸大学 名誉教授 社会福祉法人 武蔵野千川福祉会 理事長 一般社団法人 生涯発達リサーチ・サポートセンター 代表理事 菅野 敦 氏	○	◎		
自閉症、強度行動障害の特性の理解と 支援方法 ～TEACCHプログラムを知り、「問題行動」への 対処法を学ぶ～	調整中			練馬区福祉部 大泉総合福祉事務所 福祉事務係長	◎	○		
高次脳機能障害者の社会参加を 促進するために ～高次脳機能障害の症状と社会資源を活用した 支援方法を学ぶ～	調整中			東京高次脳機能障害者支援ホーム	◎	○		

# 「求められる人物像」に沿った研修

## 専門職として知っておきたい知識



### 人を理解する・老化の理解

研修名	日付	曜日	時間	講師	3年未満	中堅	管理者	特記
知っておきたい！ 高齢者介護に必要な薬の知識	6月25日	(木)	9:30-11:30	アスカ薬局 薬剤師 佐谷 怜子 氏	○	◎		



### 人を理解する・認知症の理解

研修名	日付	曜日	時間	講師	3年未満	中堅	管理者	特記
<b>情報</b> 認知症ケア基礎研修	5月28日	(木)	9:30-16:45	練馬区認知症ケアマネジメント研究会	◎	○		
<b>全2回連続</b> 一人の人と向き合うことから始める 認知症ケア センター方式地域型基礎研修	6月29日 7月27日	(月) (月)	10:00-16:00 10:00-16:00	練馬区認知症ケアマネジメント研究会	◎	○		連続2回全てに参加できる方
<b>全3回連続</b> 地域の仲間と考える認知症の人のよりよい暮らし 認知症ケアを深める事例検討会	9月18日 10月16日 11月20日	(金) (金) (金)	13:30-16:45 13:30-16:45 13:30-16:45	練馬区認知症ケアマネジメント研究会		◎		・連続3回全てに参加できる方 ・当センター又は認知症介護研修・研修東京センター主催の「センター方式地域型基礎研修」を受講した方(平成21年度～令和7年度)
<b>全2回連続</b> 認知症ケアを助ける環境づくり ～在宅、通所施設、入所施設に適用可能な環境づくりの実践手法～	7月16日 8月21日	(木) (金)	13:30-16:30 13:30-16:30	ケアと環境研究会 代表 日本社会事業大学 名誉教授 児玉 桂子 氏 早稲田大学 人間科学学術院 准教授 大島 千帆 氏	○	◎		・連続2回の研修に参加できる方 ・第2回目の研修に向けた課題に取り組みの方
優しさを伝えるケア技術：ユマニチュード®		調整中		IGM-Japon 合同会社 所属 ユマニチュード認定インストラクター 金沢 小百合 氏	◎	○		

## 専門職として身に付けたい技術



### 福祉援助職のストレスマネジメント

研修名	日付	曜日	時間	講師	3年未満	中堅	管理者	特記
職場で活かそう！PEP TALK (ベップトーク) ～チームメンバーのやる気を引き出す魔法の言葉～	5月18日	(月)	9:30-11:30	一般財団法人 日本ベップトーク普及協会 認定講師 寺本 強 氏		○	◎	
よりよい関係づくり ～自分も相手も楽になるコミュニケーション術～	10月19日	(月)	13:30-16:30	一般社団法人 ホスピタリティ機構 認定講師 戸辺 美由起 氏	◎	○		



### ソーシャルワーク

研修名	日付	曜日	時間	講師	3年未満	中堅	管理者	特記
利用者・家族との信頼関係を築く 対人援助技術 ～バイステックの7原則を理解しよう～	11月13日	(金)	9:30-12:30	福祉マネジメント&デザイン 代表 福祉経営コンサルタント 水田 智博 氏	◎	○		
相談援助の基礎を磨く！ 相談援助職に求められる相談面接の技法を 身につけよう	12月22日	(火)	9:30-12:30	福祉マネジメント&デザイン 代表 福祉経営コンサルタント 水田 智博 氏	○	◎		

# 「求められる人物像」に沿った研修

## 専門職として身に付けたい技術



### 生活支援技術

研修名	日付	曜日	時間	講師	3年未満	中堅	管理者	特記
初めてのSST 初心者編	9月28日	(月)	14:00-17:00	SST普及協会認定講師、精神保健福祉士、社会福祉士 河島 京美 氏	◎	○		共催：豊玉障害者地域生活支援センター 会場：豊玉障害者地域生活支援センター-きらら
<b>全2回連続</b>								
SST初級研修	10月26日	(月)	13:00-17:00	SST普及協会認定講師 同朋大学 社会福祉学部 社会福祉学科 教授 吉田 みゆき 氏	○	◎	○	共催：豊玉障害者地域生活支援センター 会場：豊玉障害者地域生活支援センター-きらら ・連続2回全てに参加できる方
	11月16日	(月)	10:00-17:00	SST普及協会認定講師、精神保健福祉士、社会福祉士 河島 京美 氏				
工賃アップを実践するために！ 障害のある利用者の能力を伸ばす就労支援に向けた7step	7月17日	(金)	9:30-12:30	東京学芸大学 名誉教授 社会福祉法人 武蔵野千川福祉会 理事長 一般社団法人 生涯発達リサーチ・サポートセンター 代表理事 菅野 敦 氏	○	◎		
<b>複数回実施</b>								
“おいしい食事でいつまでも元気に” 食事介助と口腔ケアの基礎を学びましょう	6月8日	(月)	10:00-12:00	けあんちゅPro 代表 森 幸夫 氏	◎	○		
	10月14日	(水)	10:00-12:00					
<b>複数回実施</b>								
“快適な生活を送るために” 排泄介助・清潔保持（入浴、清拭）の基礎を 学びましょう	6月8日	(月)	13:00-16:00	けあんちゅPro 代表 森 幸夫 氏	◎	○		
	10月14日	(水)	13:00-16:00					
<b>★リニューアル★ 複数回実施</b>								
移動・移乗介助基礎研修 ～ボディメカニクスと持ち上げない介護～	6月30日	(火)	13:30-17:00	株式会社 ツクイスタッフ パートナー講師 齊藤 洸太 氏	◎	○		
	調整中							
<b>全6回連続</b>								
摂食・嚥下リハビリテーションの基礎と実践	6月22日	(月)	9:15-12:00	日本大学 歯学部 摂食機能療法学講座 准教授 中山 潤利 氏			◎	連続6回全てに参加できる方
	7月13日	(月)	9:15-12:00					
	8月31日	(月)	9:15-12:00					
	9月28日	(月)	9:15-12:00					
	10月19日	(月)	9:15-12:00					
	11月30日	(月)	9:15-12:00					

### ケアマネジメント

研修名	日付	曜日	時間	講師	3年未満	中堅	管理者	特記
スムーズな多職種連携のための 医療用語の理解とPREP法による伝え方 ～相互理解を深めて利用者中心介護の実現～	6月24日	(水)	13:30-16:30	株式会社 ツクイスタッフ パートナー講師 坪田 のり子 氏		◎		

# よりよい仕事の進め方および事業所の運営に関する研修



### 一般職員向け 社会人としての基本

研修名	日付	曜日	時間	講師	3年未満	中堅	管理者	特記
<b>情報</b>								
不適切ケア・トラブルを防ぐ接遇研修	4月16日	(木)	13:30-16:30	HOTシステム 株式会社 代表取締役 福祉人材育成コンサルタント・接遇アドバイザー 蜂谷 英津子 氏	◎	○		
学ぼう！ファシリテーションスキルの基礎	5月22日	(金)	13:30-17:00	NPO法人 日本ファシリテーション協会 永久 理恵 氏		◎	○	
<b>★NEW★</b>								
“段取り”つけて成果をあげる！ 仕事の回し方研修（PDCA研修）	6月25日	(木)	13:30-17:00	株式会社 ツクイスタッフ パートナー講師 木下 芳隆 氏	○	◎		
<b>★NEW★</b>								
分かりやすく伝えるために！説明力向上研修 (仮)	8月20日	(木)	13:30-17:00	株式会社 ツクイスタッフ パートナー講師 梅沢 佳裕 氏	○	◎		
<b>★NEW★</b>								
ハードクレーム・不当クレームを見極めて 対応しよう！苦情対応研修	9月24日	(木)	13:30-17:00	株式会社ツクイスタッフ パートナー講師 木下 芳隆 氏		◎	○	
<b>★NEW★</b>								
育成スキルを向上させよう！ OJT指導者研修(仮)	5月20日	(水)	13:30-17:00	株式会社 ツクイスタッフ パートナー講師 木下 芳隆 氏	○	◎		

## よりよい仕事の進め方および事業所の運営に関する研修



### リーダー・管理者向け マネジメント

研修名	日付	曜日	時間	講師	3年未満	中堅	管理者	特記
労務管理のポイント ～転ばぬ先の杖！事前に食い止める労務トラブル～	6月26日	(金)	9:30-12:30	シム社会保険労務士事務所 所長 水城 弘之 氏		○	◎	
管理職・リーダーのコミュニケーション術 ハラスメントにならないスタッフ指導	9月14日	(月)	13:30-16:30	HOTシステム 株式会社 代表取締役 福祉人材育成コンサルタント・接遇アドバイザー 蜂谷 英津子 氏		○	◎	
職場のハラスメント防止	4月21日	(火)	9:30-12:30	ティーベック 株式会社 志野 恭子 氏		○	◎	
職場のメンタルヘルスにおけるラインケア	5月26日	(火)	13:30-16:30	ティーベック 株式会社 志野 恭子 氏		○	◎	
<b>複数回実施</b> 法人と職員を守る！ 利用者・家族からのカスタマーハラスメントへの 対応	6月23日	(火)	9:30-12:30	松田総合法律事務所 弁護士 柴田 政樹 氏		○	◎	
	7月24日	(金)	13:30-16:30					
<b>オンライン</b> 外国人介護職員の受け入れ事例の紹介& 光が丘福祉専門学校における学生と事業所の マッチング事業について	調整中			医療法人社団 慈誠会 慈誠会本部 本部企画管理部長 宝田 豊基 氏			◎	
<b>オンライン</b> 介護職員等処遇改善加算 取得支援セミナー	調整中			公益財団法人 介護労働安定センター		○	◎	
<b>★NEW★</b> 生産性向上・業務改善に関する研修（仮）	調整中			調整中			◎	

## リクエスト・トピックス研修

すでに計画している研修のほかに、その年度のタイムリーなトピックスについて、また、地域の事業所や研修に参加された皆様からのリクエストを受けて研修を実施します。



## 区民向けオープン研修

練馬福祉人材育成・研修センターで実施する事業者向け研修で、その内容が入門的で区民の障害理解促進に資するものについては聴講枠を区民へ開放します。

「合理的配慮」と「共生社会の実現」を考えよう ～「改正障害者差別解消法」を理解する～	2回
基礎編！ダウン症の特性理解について ～行動を支える諸機能の特徴～	1回
支援編！ダウン症のある成人者の支援方法について ～成人期の課題と対応から学ぶ～	1回
支援者としての価値観・倫理観を身に付けよう！ 障害者の意思決定支援と障害者権利条約	1回
生きづらさを抱えた人に寄り添う 不登校やひきこもり状態で孤立し、社会とのつながりを失っている若者たち	1回