

研修センターNEWS

第32号

発行元 練馬福祉人材育成・研修センター
発行日 令和5年11月10日

実施日
10月13日(金)
10:00~15:30

地域共生社会の実現って？みんなで考えようシリーズ パート3

研修実施レポート 「虐待・グレイゾーンについて考える」

この研修は今年度より「地域共生社会の実現って？みんなで考えよう」シリーズの研修として実施しました。「虐待防止に向けたグレイゾーンをテーマに、支援現場における日常の事例を通して、利用者の尊厳が損なわれている状況に気づき、改善できる利用者支援について考える」という研修です。

■ KJ法を用いたグループワーク

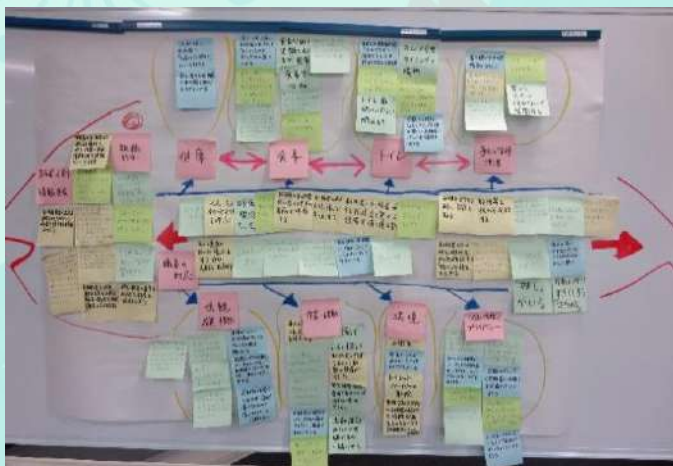
冒頭1時間ほどの講義では虐待の種類や不適切なケア(グレイゾーン)について再確認し、その後は研修のメインとなるKJ法を用いたグループワークを昼食前後にかけて行いました。受講者ごとに日頃の支援における「これってどうなの？グレイゾーン？」と思われることを付箋に書き出し、説明しながら模造紙に貼り出します。その後、同様の内容を分類しながら相関関係を明確化し、マジックで書き結ぶことで関係性を浮き彫りにしていきます。



■ グループで話し合った内容の報告と全体共有

今回の研修では2つのグループが作られました。「直接支援を行う障害福祉サービス事業所系」のグループからの発表では、接遇や個人情報、プライバシー保護の観点からも多くの気になる項目が出され、「他の事業所でもあるのだな」「他事業所の例から多くの気づきを得た」などの感想が聞かれました。一方で「介護支援専門員、相談支援専門員などの相談支援サービス系」のグループでは、グループワーク開始時に「どのような気になる点を付箋に記載しようか…」と迷われている方もいらっしゃいましたが、「支援者のみならず、家族などの養護者の不適切ケア(グレイゾーン)はどうか」というヒントを提供すると多くの付箋が出されました。「家族側の意向に傾いてしまうこともあるが、いかにして利用者側に立つことができるか」という講師からの助言により、改めて支援者としての姿勢を考えるきっかけとなる研修となりました。

また、両グループが作成した模造紙の内容について、「過去に実施した研修と比べて、非常によくまとめられたものができたのではないかと高山講師からもお褒めの言葉をいただきました。(研修センター 山本)



木の絵をイメージ♪

相談支援サービス系のグループ ▶

魚の絵をイメージ♪

◀ 障害福祉サービス事業所系のグループ





研修センター



おすすめ研修



誰もが安心して暮らすことができるまちへ

NEW ロールプレイで学ぶ 失語症のある人との会話技術

【日時】12月2日(土)14:00~17:00

【会場】練馬福祉人材育成・研修センター 研修室1・2

【講師】NPO 法人 言語障害者の社会参加を支援するパートナーの会

和音 田村 洋子 氏

「ことば」の障害は見えにくく、周囲の人になかなか理解してもらえない現状があります。この研修では、失語症についての基礎知識を復習し、失語症のある方との会話の具体的な方法など、コミュニケーション技術を学びます。

長年、障害者や高齢者の福祉センターで失語症の方々のリハビリテーションに携わってきた言語聴覚士の講師が、グループワークを通して、様々な手段や道具を活用した会話技術をお伝えします。これからの支援に活かしませんか？



NEW 大人の発達障害について知り、支援に活かす

～生きづらさを抱える人に寄り添うということ～

【日時】12月15日(金)14:30~16:30

【会場】練馬福祉人材育成・研修センター 研修室1・2

【講師】東京都発達障害者支援センター おとなTOSCA

副センター長 桑野 大輔 氏



今日、発達障害の早期発見・早期支援に向けた様々な取り組みが行われており、幼少期に発達障害の診断を受け必要な支援につながっている方が増えてきています。一方、成人期になって初めて発達障害の特性による問題が表面化し、適切な支援機関につながらず困ってしまうケースが多くみられます。発達障害への支援は、ライフステージに合わせて適切な相談支援、生活支援につなげることが大切となります。

この研修では、「大人の発達障害」の特性や基本知識について知り、支援者としての心構えや関わり方を学びます。また、本人に寄り添い適切に支援するために、生活の中で生きづらさを感じる点を理解し、わたしたちができることは何かを考えます。

利用者やご家族、職員との関わり方に悩んでいる方、「大人の発達障害」についての基礎知識を習得したい方におすすめてです。

相談援助の基礎を磨く！ NEW

相談援助職に求められる

相談面接の技法を身につけよう

【日時】12月11日(月)13:30~16:30

【会場】練馬福祉人材育成・研修センター 研修室1・2

【講師】福祉マネジメント&デザイン 代表

福祉経営コンサルタント 水田 智博 氏

「利用者・家族とのコミュニケーションに苦手意識がある」
「学校等で相談面接の技法を学んだことがない」
などの方におすすめて！



相談支援における必要な基本姿勢や技術は身につけていますか？

「インテーク面接でラポール(信頼関係)を築けているかな…」

「非言語的コミュニケーションのうなづき、あいづち、沈黙って、使い分けは？」

「傾聴・受容・共感って正しく使えてるのかな…」

など言葉はよく聞けど、支援の中でどう活用したら良いか、困ってませんか？



相談面接の技法は、面接の場だけでなく、日頃の支援における利用者や家族とのコミュニケーションスキルの向上にもつながる相談支援の基本技術です。

本研修では、「インテーク面接」「傾聴・受容・共感」「言語的・非言語的コミュニケーション」などの相談面接の技法について、ロールプレイを通して学びます。「ラポールを築く」「非審判的態度」「繰り返す」「言い換え」「要約」などの様々なポイントを、実際の支援場面を想定した事例をもとに、相談支援をペアで体験しながら分かりやすく理解していきます。

介護サービス、障害福祉サービスの職員とともに職種、サービス種別は不問です！この機会に、相談支援の基礎を身につけ、利用者・家族との良好な関係構築につなげましょう。

NEW

これだけは知っておきたい！ 各障害の特性理解とその支援

—基礎編—

【8月22日実施分と同内容】



「福祉系の学校等で学んだ経験がない」
「無資格で入職したので障害の基本を学びたい」
などの方におすすめて！

【日時】12月18日(月)13:30~16:30

【会場】練馬福祉人材育成・研修センター 研修室1・2

【講師】株式会社ツクイスタッフ パートナー講師 岩見 俊哉 氏

(株式会社MAST 代表取締役)

「身体障がいのある人はそれぞれどんな支援が必要？」「知的障害、精神障害、発達障害の違いは？」など基本を知らないまま業務をこなしていませんか？

この研修では、障害者福祉の基本を知り、各障害の概念や基本特性を学びます。病院や在宅の現場など様々な分野で経験豊富な講師より、「ICFを通した本人の理解」「障害の疑似体験」ほか、アウトプットのワークを多く盛り込んだ内容で、分かりやすくお伝えします。

前回8/22(火)の受講者からは、「自分と違う視点を知る事ができた」「ICFを担当の利用者に当てはめて考えてみたい」など、学びを得られたとの声が多く大変好評でした。



**12月実施の研修は11月10日(金)9:00より
ホームページで申込受付中です！**

日程		時間	研修タイトル		会場
1日	(金)	9:30-16:30	専門職 知識	介護福祉士受験対策講座 全3回の連続研修－第3回－	練馬福祉 人材育成・ 研修センター 研修室1・2
2日	(土)	14:00-17:00	地域共生 社会 の実現に向けて	★NEW★ 誰もが安心して暮らすことができるまちへ ロールプレイで学ぶ 失語症のある人との会話技術	
11日	(月)	13:30-16:30	専門職 技術	★NEW★ 相談援助の基礎を磨く！ 相談援助職に求められる相談面接の技法を身につけよう	
12日	(火)	13:30-16:30	専門職 技術	再確認！ アセスメント(リ・アセスメント支援シート) とケアプランの構造理解 全2回の連続研修－第2回－	
14日	(木)	13:30-17:00	社会人として 必要な知識等	仕事力がアップするシリーズ 第2弾 業務管理能力を高めるPDCAサイクルのきほんを学ぶ 全2回の連続研修－第2回－	
15日	(金)	14:30-16:30	専門職 知識	★NEW★ 大人の発達障害について知り、支援に活かす ～生きづらさを抱える人に寄り添うということ～	
18日	(月)	13:30-16:30	専門職 知識	★NEW★ 8月22日実施分と同内容 これだけは知っておきたい！ 各障害の理解とその支援－基礎編－	
21日	(木)	訪問・相談支援系 入所・通所系ともに 9:30-12:00 ※時間が変更となりました	専門職 価値・倫理・ 姿勢	感染症対策リーダー養成研修 全3回の連続研修－第3回－	



オンライン研修 オンデマンド配信

**期間内であれば各テーマの動画を何度でも視聴可能！
動画を活用して時間を有効活用！OJTを充実♪**



申込期間	配信期間	セミナータイトル
11月10日(金)9:00～ 11月30日(木)12:00	12月1日(金)～ 12月28日(木)12:00	【オンライン研修 オンデマンド配信】 職員の人材育成 ベーシック研修 ※詳しくはホームページにてご確認ください

**動画を活用
してOJTを
充実！**

人材確保イベント情報

ブース出展法人募集

研修センターで実施している人材確保事業における
以下のイベントの申込期間が決定したのでお知らせいたします

イベント名	イベント日時	「募集要項」 研修センターからのメール送付日	参加法人申込期間
介護・福祉のお仕事フェアinねりま お仕事相談・面接会	2/25(日) 13:30～16:30	11/27(月)	12/4(月)9:00 ～12/6(水)17:00

※1 研修センターに登録している事業所のメールアドレスに募集要項をお送りします。

人材確保イベントを開催しました♪



10月21日(土) 区民・産業プラザ Coconeri ホールにおいて、第1部「安心♪サポート 訪問ヘルパーセミナー」、第2部「訪問ヘルパーお仕事相談会」を開催しました。第1部は42名が参加され、練馬区内の訪問介護サービス事業所で働く職員が、訪問ヘルパーの仕事の魅力や働き方について、丁寧にお伝えしました。第2部はセミナーから続けて参加された方を含め50名の方が参加され、各法人のブースを熱心に回られていました。このイベントをきっかけに、練馬区で福祉の仕事に就く仲間が一人でも増えれば嬉しいです。



「安心♪サポート
訪問ヘルパーセミナー」



「訪問ヘルパー
お仕事相談会」



1月研修予定

日程		時間	研修タイトル		会場
17日	(水)	9:30-12:30	社会人として 必要な知識等	よりよい関係づくり ～自分も相手も楽になるコミュニケーション術～	練馬福祉 人材育成・ 研修センター 研修室1・2
19日	(金)	9:30-11:30	専門職 技術	★NEW★ 職場で活かそう！PEP TALK(ペップトーク) ～チームメンバーのやる気を引き出す魔法の言葉～	
23日	(火)	15:00-16:00	社会人として 必要な知識等	★NEW★ Zoomオンライン 研修 外国人介護職員の受け入れ事例の紹介(仮)	オンライン のみの開催
25日	(木)	10:00-13:00	地域共生 社会 の実現に向けて	★NEW★ 地域共生社会の実現に向けて「練馬区について知る」シリーズ 区長が語る「福祉への想い ～練馬区で、ともに地域を創る～」(仮)	練馬福祉 人材育成・ 研修センター 研修室1・2
26日	(金)	13:30-16:30	リクエスト トピックス	★NEW★ Zoomオンライン 研修 練馬ケアマネジャー連絡会からのリクエスト チームケアに求められるファシリテーション力	オンライン のみの開催
29日	(月)	9:30-11:30	地域共生 社会 の実現に向けて	★NEW★ 地域共生社会の実現に向けて「練馬区について知る」シリーズ 特別支援学校(高等部)について知り、 成人期への連携をシームレスに行おう(仮)	練馬福祉 人材育成・ 研修センター 研修室1・2
29日	(月)	14:30-16:30	地域共生 社会 の実現に向けて	★NEW★ 地域共生社会の実現って？みんなで考えようシリーズ パート5 生きづらさを抱えた人への支援 ～不登校やひきこもり状態で孤立し、社会とのつながりを失っている若者たち～	
申込期間		配信期間	セミナータイトル		
12月11日(月)9:00～ 12月28日(木)12:00		1月1日(月)～ 1月31日(水)12:00	【オンライン研修 オンデマンド配信】 職員の人材育成 ベーシック研修 ※詳しくはホームページにてご確認ください		
			動画を活用 してOJTを 充実！		



登録や変更は済んでいますか？



新規登録は済んでいますか？

研修の受講、人材確保イベントへの参加など全て無料です♪

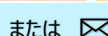
ホームページをご覧になり研修や人材確保イベントへのご参加を検討されている練馬区内の事業所の方
同法人の別事業所で登録が済んでいない方

「新規登録をしたい」方



研修センターHPより登録の手続きへ

「登録方法が分からない」方



下記にお問い合わせ



メールアドレスの変更はございますか？

「メールアドレスを変更したい」方



研修センターHPより変更の手続きへ

「登録メールアドレスが分からない」方



下記にお問い合わせ

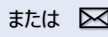
ご登録情報に誤りがあると人材確保イベント募集やおすすめ研修などの情報が届かない場合があります。



ID・パスワードは把握されていますか？

「ID・パスワードが分からない」方

「研修への参加方法が分からない」方



下記にお問い合わせ

「登録されているか分からない」方



住所の変更はございますか？

移転などに伴い、住所の変更がある方



研修センターHPより変更の手続きへ

3月末に新しい研修ガイドを送付します。今一度ご確認をお願いいたします。

練馬福祉人材育成・研修センター

〒179-0072 東京都練馬区光が丘 6-4-1

受付時間:午前 9 時～午後 5 時 定休日:土曜・日曜・祝日

☎ : 03-6758-0145

✉ : kensyu-center@nerima-swf.jp

HP : <https://www.nerima-carenet.jp/>

(HP に ✉お問い合わせフォームもございます)