

研 修 ガ イ ド

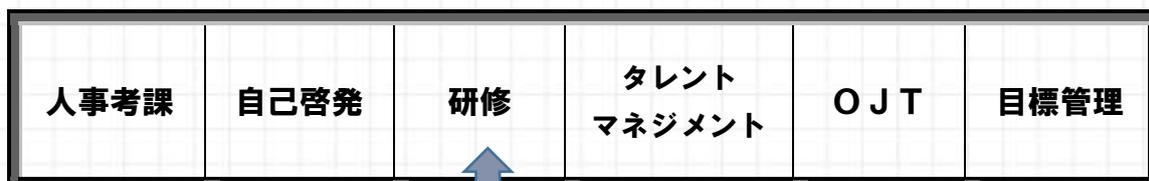
令和2年度 Vol. 1

練馬介護人材育成・研修センター



研修センターは介護保険サービス等を提供している練馬区内の事業所や施設への支援として各種研修を提供しており、意欲的に介護や福祉の仕事を行うことができる環境を応援します。

各事業所での人材育成は
やることたくさん



人材育成に取り組む区内事業所を応援！
職員のパワーアップに、**当センターの研修**をご活用ください！



目次

令和2年度 研修トピックス	P2
練馬区内で働く介護支援専門員対象の研修	P4
令和2年度 研修体系	P6
令和2年度 研修年間スケジュール	P8
各研修の詳細	P10
研修申込手順	P29
研修予約人数変更・キャンセル手順	P31
よくあるご質問	P34
人材確保事業のご案内「働くなら練馬区で！」	P37
相談支援事業のご案内「こころとからだの元気サポート」	P39
アクセス	P40

令和2年度 研修トピックス

■研修の受講機会を拡大します！

- ・研修センターの研修に参加できない事業所職員の研修受講機会を増やし、介護サービス事業所の人材育成の促進を支援するために、光が丘地域以外の施設や事業所、地域の会場などに講師が出向いて研修を行う「地域出張型研修」を実施します。

地域出張型研修：5種類の研修、8回

～地域に出張する研修のタイトル～

- ・知っておきたい接遇マナーのきほん
- ・介護事業のリスクマネジメント
- ・施設で取り組む虐待防止対策（仮）
- ・感染症・食中毒の予防、蔓延防止
- ・認知症の理解

（指導監査の確認項目に該当する研修を選定しています）

■研修内容を一部リニューアル！

- ・令和2年度は、昨年度実施した研修の内容変更や研修時間の変更など、一部の研修をリニューアルいたします。また今年度新たに実施する研修もございます。皆様の受講をお待ちしております。

新たに実施する研修：6種類の研修、10回

内容、講師、研修時間延長リニューアルした研修：6種類の研修、8回

■研修コンセプトを継続し、研修を実施します！

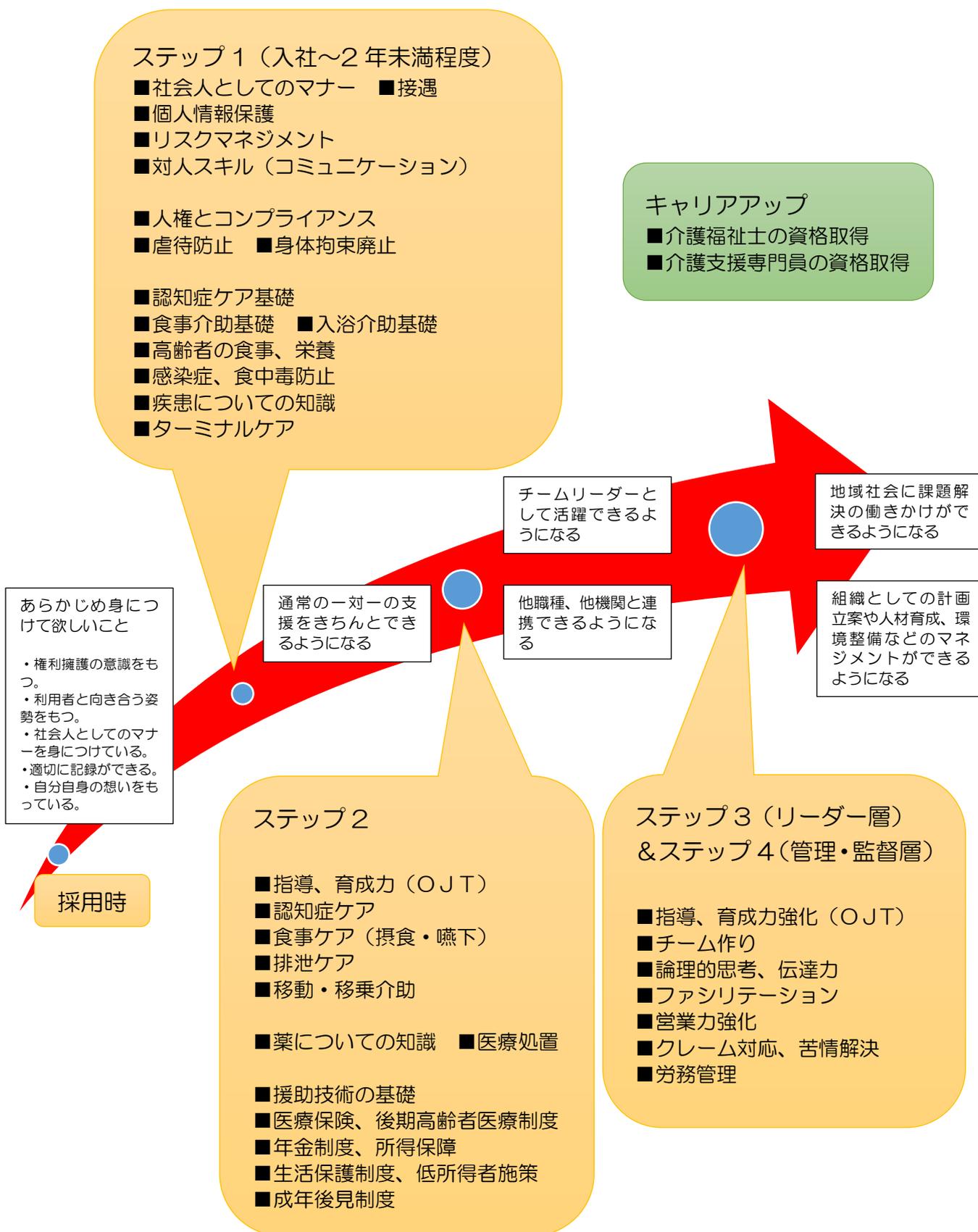
① 新任職員向け研修の充実

- ・養成校などによる専門職としての育成を受けていない、無資格で入職する職員が増えるなど、新規に入職する職員が多様化しています。そのような中で「援助者としての倫理観や基本的な知識、技術を学ぶ新任職員向け研修」を充実させています。

② 社会人として知っておきたい、業務に役立つビジネススキル等の研修の実施

- ・専門性を身につける前に必要である、社会人としての育成をサポートする研修など、練馬区内各団体が実施していない項目の研修を実施します。

介護・福祉人材の成長ステップごとに必要と思われるテーマ、研修項目



練馬区内で働く介護支援専門員対象の研修

練馬区では、介護支援専門員の関連団体が様々な研修を実施しています。
それらの団体の一つである練馬介護人材育成・研修センターでは、
他の団体と共に介護支援専門員の育成を支援しています。

■練馬区が実施している研修

(協力：練馬区主任介護支援専門員協議会)

- 主任介護支援専門員の資質向上のための研修(ケアマネジメント体制強化事業)を実施しています。

■練馬区介護サービス事業者連絡協議会 居宅介護支援部会が実施している研修

- 事業者支援を目的に、居宅介護支援事業所の質の向上のための研修や情報交換会を実施しています。

介護支援専門員
スキルアップ!

■4 圏域単位で実施している研修

- 地域内における顔の見える関係づくりや事例検討、地域の課題を共に考える場などとして、研修や勉強会を実施しています。



■練馬ケアマネジャー連絡会が 実施している研修

- 個々の介護支援専門員に対する支援を目的に、4 圏域単位の研修や練馬介護人材育成・研修センターが実施するリクエスト研修への要望や企画を行っています。

■練馬介護人材育成・研修センターが実施している研修

- 介護支援専門員に対しては、新任から中堅を主な対象とした研修を実施しています。

★介護サービス情報の公表に対応した研修

「認知症ケアに関する研修」「個人情報保護」
「人権とコンプライアンス
(プライバシー保護の取り組み、
倫理及び法令遵守も含む)」

★職場の管理者を目指す人に役立つ研修

「コーチング・ティーチングスキルを磨く」
「ヒューマンエラー事故の防止方法」
「チームリーダー養成講座」
「職場のハラスメント防止」
「メンタルヘルスにおけるラインケア」 など

★介護支援専門員が知っておきたい

基本知識に関する研修

「知っておきたい接遇マナー」
「リスクマネジメント」「医療や薬の知識」
「高齢者の食事、栄養について」
「若年性認知症の人への支援力向上」
「ターミナルケア」「援助技術の基礎」
「成年後見制度」「今井塾シリーズ(介護保険制度における介護支援専門員の役割、虐待防止、医療保険、年金、生活保護制度)」

「ケアマネジャーの月間業務」
「論理的思考、わかりやすい説明の仕方」
「ファシリテーションスキルの基礎」
「介護サービス事業所で使用する契約書類の読み方
研修」 など

ケアマネジャーが地域を創り、地域で頼りにされる人材となるために、私たちは、知識と技術を磨きます！

<p>⑧地域アプローチ コミュニティソーシャルワーク/地域把握力/ネットワーク形成力 保険者への政策提言</p> <p>地域カンファレンス/事連協委員会への出席・イベント協力/ 商店街活動への参加/防災訓練</p>	<p>①介護保険制度の知識 社会の変動/将来予測/介護の社会化/高齢者・障害者の生活 ニーズ・支援</p> <p>介護保険制度の動向・改正研修</p>	<p>②コミュニケーション力 相談面接力/伝える力/プレゼンテーション/相手から学ぶ力</p> <p>ファシリテーション研修/コミュニケーション力</p>
<p>⑦プロ意識と倫理 自立支援/職業倫理/使命感/信念形成/タフネス向上</p> <p>基礎力/接遇/認知症ケア/ファシリテーション/虐待防止/ 個人情報保護/職業倫理と法令遵守/人権とプライバシー保護</p>	 <p>ケアマネジャー</p>	<p>③ケアマネジメント実践力 アセスメント能力/プランニング能力/コーディネート能力/ モニタリング能力</p> <p>質の向上ガイドライン研修/ターミナルケアの理解/リスクマネジ メント/コーディネート能力向上/高齢者の財産管理</p>
<p>⑥生涯学習・教育力 学習課題の発見/基本の反復/スーパービジョン</p> <p>スーパービジョン研修/地域同行型研修/コーチング研修</p>	<p>⑤省察的思考力 経験の意味づけ/失敗に学ぶ/自己理解/視野の拡大</p> <p>スーパービジョン研修/地域同行型研修</p>	<p>④多職種協働チーム活用能力 医療・看護の知識/保健予防の知識/リハビリテーションの知識/ 医療・介護サービスとの連携と活用</p> <p>地域カンファレンス/医療・介護連携研修/多職種連携研修</p>

「練馬区介護支援専門員人材育成の体制づくりへの提言」のリーフレットより抜粋引用
作成：練馬区主任介護支援専門員協議会

介護支援専門員に求められるスキル向上のために、 練馬介護人材育成・研修センターで実施する研修をご活用ください！

研修センターが実施している 研修のタイトル		①介護保険制度の知識	②コミュニケーション力	③ケアマネジメント実践力	④多職種協働チーム活用能力	⑦プロ意識と倫理
介護サービス 情報の公表に 対応した研修	事例から学ぶ！個人情報保護					○
	人権・コンプライアンスについて考えよう					○
	認知症の人の不安や混乱を安心に変えるケア			○		○
	認知症ケア基礎研修			○	○	○
介護支援専門員が知っておきたい 基本知識に関する研修	知っておきたい接遇マナーのきほん					○
	身体拘束について立ち止まって考えよう			○		○
	高齢者の食事と栄養の基礎知識			○	○	
	介護・福祉職が知っておきたい医療知識			○	○	
	介護・福祉職が知っておきたい薬の知識			○	○	
	看取りを見ずして利用者の暮らしをサポートすることの理解を 深める～暮らしの中の看取り～準備講座より～			○	○	
	センター方式を活用した認知症ケアの各種研修			○	○	○
	学ぼう！若年性認知症の人への支援について			○	○	○
	実務に役立つ！成年後見制度			○	○	
	今井塾！ 養護者による高齢者虐待防止と対応			○	○	○
	今井塾！ 介護保険制度における介護支援専門員の役割	○		○	○	
	今井塾！ 医療保険、年金、生活保護制度などの研修			○	○	○
	仕事がかどるシリーズ（論理的思考、説明力）			○	○	○
	学ぼう！ファシリテーションスキルの基礎			○	○	

令和2年度 研修体系

内容	テーマ	ステップ1 (入社～2年未満程度)
必要な社会人としての知識や技術	<ul style="list-style-type: none"> ■社会人としてのマナー ■ 接遇 ■個人情報保護 ■対人スキル（コミュニケーション） ■指導、育成力強化（OJT） ■チーム作り ■ 論理的思考、伝達力 ■ファシリテーション ■ 営業力 ■リスクマネジメント ■クレーム対応、苦情解決 ■ハラスメント、メンタルヘルス 	<p>「知っておきたい接遇マナーのきほん」</p> <p>「事例から学ぶ！個人情報保護」</p> <p>「介護事業のリスクマネジメント 基礎編」</p> <p>「非常災害時の対応！ ～支援者として自然災害に負けず、生き延びるために～」</p>
（価値観・態度） 専門職の倫理	<ul style="list-style-type: none"> ■人権とコンプライアンス ■虐待防止 ■ 身体拘束廃止 	<p>「みんなで快適に働くために！ 人権・コンプライアンスについて考えよう」</p> <p>「養護者による高齢者虐待の防止と対応（在宅サービス）」</p> <p>「身体拘束について立ち止まって考えよう ～不適切なケアやグレーゾーン行為の点検をしませんか？～」</p> <p>NEW 「施設で取り組む高齢者虐待防止対策（仮）」</p>
専門職の知識や技術	<ul style="list-style-type: none"> ■認知症ケア ■ 食事ケア ■ 排泄ケア ■入浴ケア ■ 移乗・移動介助 ■感染症、食中毒防止 ■疾患についての知識 ■ターミナルケア ■薬についての知識 ■ 医療処置 ■援助技術 ■介護保険制度 ■医療保険、後期高齢者医療制度 ■年金制度、所得保障 ■生活保護制度、低所得者施策 ■成年後見制度 ■ケアマネジメント 	<p>「認知症の人の不安や混乱を安心に変えるケア」</p> <p>NEW 「認知症の理解」</p> <p>「認知症ケア基礎研修」</p> <p>リニューアル 「安全な食事を提供する！ 食事介助基礎研修」</p> <p>「安全で快適な時間を提供する！ 入浴介助基礎研修」</p> <p>「高齢者の食事と栄養の基礎知識」</p> <p>「感染症、食中毒の予防、蔓延防止」</p> <p>「介護・福祉職が知っておきたい医療知識」</p> <p>リニューアル 「看取りを見ずして利用者の暮らしをサポートすることの理解を深める～〈暮らしの中の看取り〉準備講座より～」</p>

【キャリアアップ】
 「ケアマネジャー受験対策講座」
 「介護福祉士受験対策講座」

**【働きやすい職場づくり講習会
～セルフマネジメント～】**
 「自分や人と上手に接する方法
～人それぞれの違いを知って楽になろう～」
 「自分らしい魅力をUPする！印象力向上研修」

ステップ2	ステップ3 (リーダー層) ステップ4 (管理・監督層)
<p>「コーチング・ティーチングスキルを磨く」</p> <p>「業務ミスに学ぶ！ヒューマンエラー事故の防止方法とは」</p> <p>【トピックス・リクエスト研修】 すでに計画されている研修のほかに、その年度のタイムリーなトピックスについて、また、地域の事業所や研修に参加された皆様からのリクエストを受けて研修を実施します。</p> <p>【練馬障害福祉人材育成・研修センターとの共催研修】 介護サービスと障害福祉サービスに共通するテーマについて、共催にて研修を1回実施します。</p>	<p>「チームリーダー養成講座」</p> <p>「仕事はかどるシリーズ」 パート1 ～やってみたくなる論理的思考術～ パート2 ～やってみたくなる相手に伝わる説明術～</p> <p>「学ぼう！ファシリテーションスキルの基礎」 NEW</p> <p>「営業力を基礎から学ぶ！営業力強化研修」 リニューアル</p> <p>「利用者・家族からの暴力・ハラスメントの予防と対応」 リニューアル</p> <p>「労務管理のポイント」</p> <p>「読むだけでは伝わらない！ 介護サービス事業所で使用する契約書の説明の仕方」</p>
<p>「認知症ケア センター方式地域型基礎研修」</p> <p>「地域の仲間と考える認知症の人のよりよい暮らし 事例検討会」</p> <p>「認知症ケアを助ける環境づくり」</p> <p>リニューアル 「学ぼう！若年性認知症の人への支援について」</p> <p>「摂食・嚥下リハビリテーションの基礎と実践」</p> <p>「生活の質を高める排泄ケア」</p> <p>「目指せ！移動・移乗介助マイスター」</p> <p>「介護・福祉職が知っておきたい薬の知識」</p> <p>「処置が必要な人への理解を深める」</p> <p>NEW 「面接援助技術の基礎（仮）」</p> <p>「介護保険制度における介護支援専門員の役割」</p> <p>「医療保険、後期高齢者医療制度」</p> <p>「年金制度、所得保障」「生活保護制度、低所得者施策」</p> <p>「実務に役立つ！成年後見制度」</p> <p>「新任介護支援専門員向け研修（仮）」</p>	<p>「伝達研修 インストラクター養成研修」</p> <p>【練馬障害福祉人材育成・研修センターとの相互受講研修】 練馬障害福祉人材育成・研修センターで実施する研修を受講することができます。</p> <p>「障害当事者が伝える」 「障害者への意思決定支援とは」 「社会生活における障害を考える」 「精神障害の理解と支援方法について」 「高齢化する障害者と家族の支援」 「高次脳機能障害を知ろう」 「ALS患者の在宅ケアを通して、 その人らしい生活を支えるとは何かを考える」 「障害者総合支援法を知る」 「障害者差別解消法における合理的配慮を考える」 「障害者福祉施策 精神障害編 ～練馬区の障害福祉サービスを知ろう～」</p>

【働きやすい職場づくり講習会 ～ハラスメント、メンタルヘルス～】

- 「職場のハラスメント防止」
- 「職場のメンタルヘルスにおけるラインケア」