

研修センターNEWS 第119号

発行元 練馬区社会福祉事業団 練馬介護人材育成・研修センター 発行日 平成31年4月10日



新年度が始まりました！



皆様のお手元に、平成31年度版の「研修ガイド」は届きましたでしょうか？
万が一、届いていない場合はご連絡ください。



日頃の防災対策はできていますか？
再確認しましょう！



非常災害時の対応！

～支援者として自然災害に負けず、生き延びるために～

- 【日時】 令和元年5月23日(木)13:30～17:00
- 【会場】 練馬介護人材育成・研修センター 研修室1・2
- 【講師】 練馬区 危機管理室 区民防災課
練馬区立防災学習センター 萩原 洋介 氏

練馬区内で想定される自然災害について知り、災害時に利用者に対して、支援者としてどのように対応していくべきかを再確認し、演習や体験会を通して考えることのできる研修です。

介護サービス情報の公表に対応した研修で、年に2回実施いたします。
2回目は11月12日(火)に予定しております。

**** 研修受講証明書について ****

研修を受講された際、30分以上の遅刻や早退がない方に研修アンケートと引き換えにお渡ししています。
再発行はしておりませんので、証明書が必要な方は忘れずにお受け取りください。



**** 研修お申込み時のIDとパスワードについて ****

ログイン時のIDとパスワードは、ご登録いただいた時点でサービス種別ごとに発行しています。
研修によっては、講師からの依頼によりサービス種別ごとにグループ分けをしますので、正しいサービス種別でのお申込みをお願いいたします。

**** 連続研修について ****

連続研修は、一度お申込みいただくと全回お申込み済みになります。
2回目以降はお申し込み不要ですので、全回参加可能である事をご確認の上お申し込みください。

押さえておきたい研修はコチラ！

知っておきたい接遇マナーのきほん



日時：令和元年5月15日（水）9：30～12：30

会場：練馬介護人材育成・研修センター 研修室1・2

講師：HOTシステム（株）人材コンサルタント 蜂谷 英津子

4月10日から申込み受付開始です

同じ研修を令和元年11月14日（木）にも予定しております。

【ねらい】

- ・介護、福祉現場に適した接遇マナーの知識や方法を学びます。
- ・自分の気持ちをよりの確に相手に伝えるためのスキル（マナー）を習得します。

【研修内容】

接遇とは、おもてなしの心を持って相手に接するという意味です。マナーとは、相手を不快にさせないための言葉づかいや立ち振る舞いのことです。マナーを守ることでお互いが気持ちよく過ごすことができます。接遇マナーとは、あなたの相手を思う気持ち（接遇）を目に見える形（マナー）にして相手に伝えるスキルです。マナーは約束事なので、基本的な知識や方法を身につける必要があります。しかし、一般的な「ビジネスマナー」をそのまま介護・福祉現場に持ち込むと、利用者がよそよそしく感じてしまい、距離が開きすぎてしまう可能性があります。「福祉には福祉に適したマナー」があります。本研修では介護・福祉現場に適した接遇マナーの知識や方法など、多くの事例をご紹介しながらグループワークやロールプレイを中心に、分かりやすくお伝えします。

研修のおすすめポイント！

「介護や福祉の仕事をする上で、接遇や基本的なマナーが大切なことはわかっているのだけど・・・」という方は多いと思います。この研修では「接遇マナーがなぜ、介護や福祉の現場では重要なのか」ということを考えることができます。経験年数や職種、お勤めのサービス種別にかかわらず、様々な方におすすめです。

職場のハラスメント防止



日時：令和元年5月22日（水）14：00～17：00

会場：練馬介護人材育成・研修センター 研修室1・2

講師：ティーパック株式会社 臨床心理士 近藤 麻乃 氏

4月10日から申込み受付開始です

【ねらい】

- ・加害者、被害者になることのリスクを回避し、生産性の低下を予防します。
- ・ロールプレイングやディスカッションを通じて、日々の行動における望ましい考え方や習慣を身につけます

【研修内容】

1 職場のハラスメントとは

- ・ハラスメントとは？
- ・セクハラ、パワハラの影響・動向

2 ハラスメントについての理解

- ・3大ハラスメントの種類と定義
- ・ハラスメント事例ディスカッション

3 ハラスメントのない職場作りのために

- ・ハラスメントを引き起こさないコミュニケーション
- ・管理職の取るべき役割と姿勢
- ・利用者からのハラスメントへの対応
- ・相談窓口の活用

（内容等は変更になる場合があります）

研修のおすすめポイント！

ハラスメントは働きやすい職場環境に大きな支障を与えることから、労務管理上無視できない重要な課題です。研修の中でロールプレイやディスカッションを通して望ましい考え方や習慣を身につけませんか。



5月実施の研修は4月10日（水）9:00より

ホームページで申込受付です！

※「待」印でお申込みされた場合は、【キャンセル待ち】となります。
お申込み後に、予約状況の確認をお願いいたします。

日	曜日	時間	研修タイトル	場所
13日	月	14:00-17:00	※ 医療職と円滑に会話をするために ～コーディネーターとしての意思決定力、合意形成力を磨く～	練馬介護人材育成・研修センター 研修室1・2
15日	水	9:30-12:30	知っておきたい接遇マナーのきほん リニューアル	練馬介護人材育成・研修センター 研修室1・2
22日	水	14:00-17:00	職場のハラスメント防止	練馬介護人材育成・研修センター 研修室1・2
23日	木	13:30-17:00	非常災害時の対応！ ～支援者として自然災害に負けず、生き延びるために～ リニューアル	練馬介護人材育成・研修センター 研修室1・2
29日	水	9:30-16:45	認知症ケア基礎研修	練馬介護人材育成・研修センター 研修室1・2

※ この研修は、1/24（木）に実施予定でしたが休講になったため、代替として改めて研修を実施します。

練馬障害福祉人材育成・研修センター主催 相互受講研修

5月実施の研修は4月10日（水）より受付開始になります。

※ 1事業所1名様のみのお申込みになります。ご注意ください

日	曜日	時間	研修タイトル	場所
20日	月	10:00-12:00	障害権利条約批准後の支援のあり方について ～意思決定支援を中心に～	練馬区役所西庁舎 10階会議室
20日	月	14:00-16:00	障害とは何か、ICFを通して知る。	練馬区役所西庁舎 10階会議室
27日	月	14:00-16:00	障害福祉施策 精神障害編	練馬区役所西庁舎 10階会議室

日	曜日	時間	研修タイトル	場所
5日	水	9:00-12:00	年金制度のしくみと高齢者の所得保障	練馬介護人材育成・研修センター 研修室1・2
5日	水	18:00-20:30	目指せ！移動・移乗介助マイスター 【全6回連続研修・第1回目】	大泉特別養護老人ホーム
10日	月	9:15-12:00	摂食・嚥下リハビリテーションの基礎と実践 【全6回連続研修・第1回目】	練馬介護人材育成・研修センター 研修室1・2
12日	水	14:00-17:00	認知症の人の不安や混乱を安心に変えるケア ～認知症の人が体験している世界を知り、ケアに生かす～	
13日	木	9:30-12:30	労務管理のポイント ～転ばぬ先の杖！事前に食い止める労務トラブル～	
13日	木	15:00-17:00	高齢者の食事と栄養の基礎知識 ～明日から使える調理の工夫～	
15日	土	10:00-17:00	※食事場面の姿勢／すぐに使えるシーティングの知識と技術	
19日	水	9:30-11:30	介護・福祉職が知っておきたい薬の知識	
19日	水	14:00-17:00	職場のメンタルヘルスにおけるラインケア	
23日	日	10:00-16:00	一人の人と向き合うことから始める認知症ケア センター方式地域型基礎研修【全2回連続研修・第1回目】	
27日	木	9:30-16:30	ケアマネジャー受験対策講座【全3回連続研修・第1回目】	

※ この研修は、2/16（土）に実施予定でしたが休講になったため、代替として改めて研修を実施します。

練馬障害福祉人材育成・研修センター主催 相互受講研修

6月実施の研修は5月10日（金）より受付開始になります。

日	曜日	時間	研修タイトル	場所
17日	月	14:00-16:00	障害サービスの基本～障害者総合支援法を知る～	練馬区役所西庁舎 10階会議室

詳細・最新情報は、練馬介護人材育成・研修センターの情報は、ホームページで確認する事が出来ます。

<http://www.nerima-carenet.jp/>

社会福祉法人練馬区社会福祉事業団 練馬介護人材育成・研修センター

6758-0145 受付時間午前9時～午後5時 定休日土・日曜、祝日

