

研 修 ガ イ ド

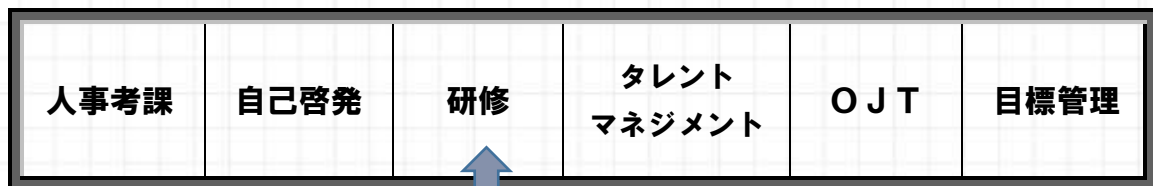
平成 31 年度 Vol. 1

練馬介護人材育成・研修センター



研修センターは介護保険サービス等を提供している練馬区内の事業所や施設への支援として各種研修を提供しており、意欲的に介護や福祉の仕事を行うことができる環境を応援します。

各事業所での人材育成は
やることたくさん



人材育成に取り組む区内事業所を応援！
職員のパワーアップに、**当センターの研修**をご活用ください！



目次

平成 31 年度 研修トピックス	P2
練馬区内で働く介護支援専門員対象の研修	P4
平成 31 年度 研修体系	P6
平成 31 年度 研修年間スケジュール	P8
各研修の詳細	P10
研修申込手順	P26
研修予約人数変更・キャンセル手順	P28
よくあるご質問	P31
人材確保事業のご案内「働くなら練馬区で！」	P34
相談支援事業のご案内「こころとからだの元気サポート」	P36
アクセス	P37

平成 31 年度 研修トピックス

■研修内容をリニューアル！

- ・当センターの研修は3年ごとにリニューアルしており、平成31年度はリニューアル1年目になります。また、これまで実施してきた研修の内容変更や昨年度に実施した研修の継続もあります。皆様の事業所や施設に合った研修をご活用ください。

新たに実施する研修：20種類の研修、31回

研修内容をリニューアルした研修：5種類の研修、8回

■練馬介護人材育成・研修センターが実施する研修コンセプト

- ・研修リニューアルに沿ってコンセプトを見直しました。

① 新任職員向け研修の充実

- ・養成校などによる専門職としての育成を受けていない、無資格で入職する職員が増えるなど、新規に入職する職員が多様化しています。そのような中で「援助者としての倫理観や基本的な知識、技術を学ぶ新任職員向け研修」を充実させました。

② 社会人として知っておきたい、業務に役立つビジネススキル等の研修の実施

- ・専門性を身につける前に必要である、社会人としての育成をサポートする研修など、練馬区内各団体が実施していない項目の研修を実施します。

■研修の受講機会の拡大に向けた工夫

- ・実施時間帯を変えた同じ内容の研修の複数回実施やテーマを絞った2時間程度の研修を増やして実施します。また、指導監査の確認項目に該当する一部の研修は、事業所内研修を実施できるように「伝達研修インストラクター（講師）養成研修」の実施を試行開始します。

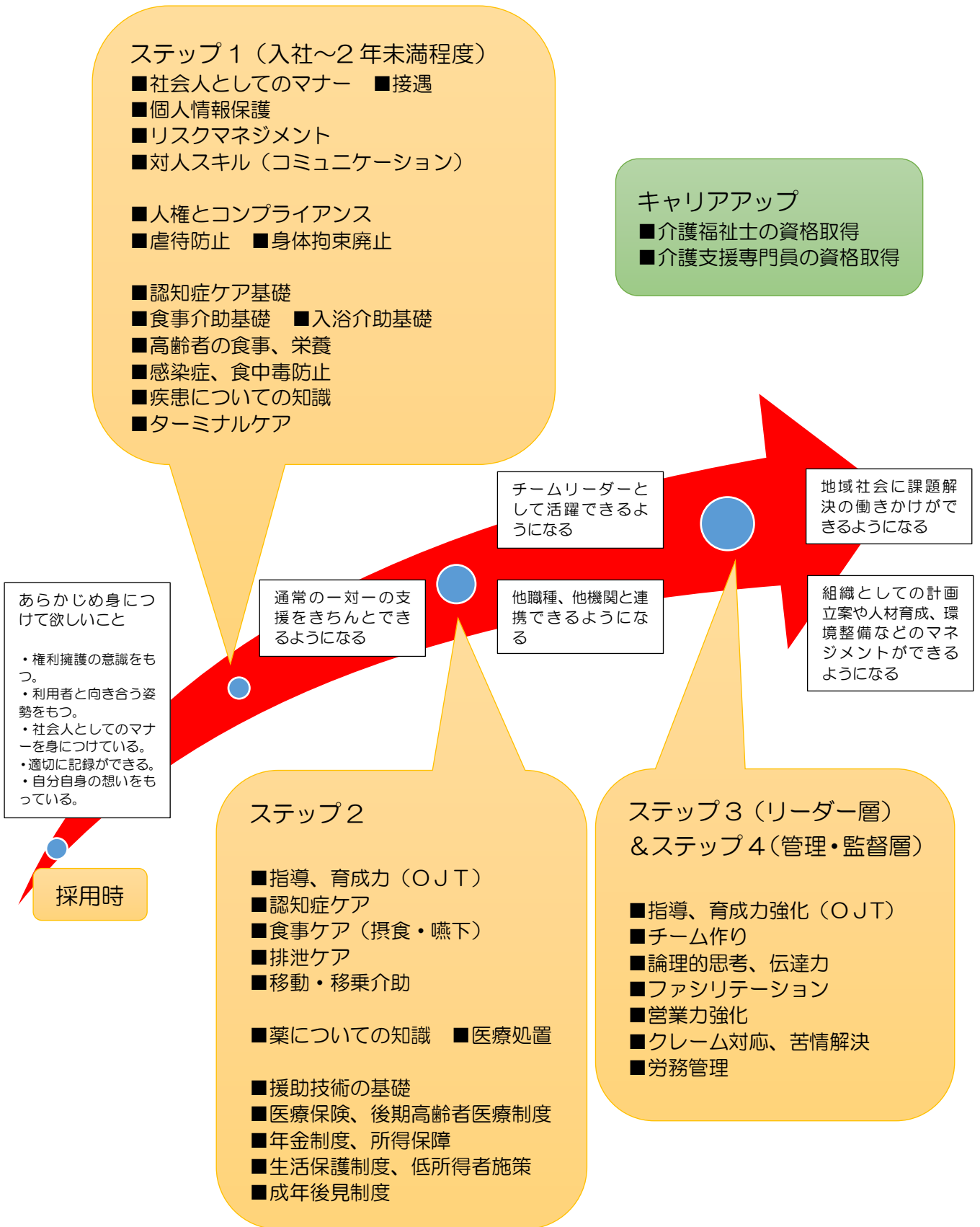
同じ内容を2回実施する研修：12種類の研修、24回

2時間で実施する研修：13種類の研修、20回

伝達研修インストラクター（講師）養成研修：2つの科目の研修を実施予定

- ・当センターに登録している事業所で当センターの研修の活用が進んでいない事業所や登録されていない事業所に対して、当センターの研修の活用を促進するために、研修講師が事業所に出向いて研修を実施することで研修を体感する機会をつくります。

介護・福祉人材の成長ステップごとに必要と思われるテーマ、研修項目



練馬区内で働く介護支援専門員対象の研修

練馬区では、介護支援専門員の関連団体が様々な研修を実施しています。

それらの団体の一つである練馬介護人材育成・研修センターでは、他の団体と共に介護支援専門員の育成を支援しています。


■練馬区が実施している研修
(協力：練馬区主任介護支援専門員協議会)

- 主任介護支援専門員の資質向上のための研修(ケアマネジメント体制強化事業)を実施しています。

■4 圏域単位で実施している研修

- 地域内における顔の見える関係づくりや事例検討、地域の課題を共に考える場などとして、研修や勉強会を実施しています。

介護支援専門員
スキルアップ!



■練馬区介護サービス事業者連絡協議会 居宅介護支援部会が実施している研修

- 事業者支援を目的に、居宅介護支援事業所の質の向上のための研修や情報交換会を実施しています。

■練馬ケアマネジャー連絡会が実施している研修

- 個々の介護支援専門員に対する支援を目的に、4 圏域単位の研修や練馬介護人材育成・研修センターが実施するリクエスト研修への要望や企画を行っています。

■練馬介護人材育成・研修センターが実施している研修

- 介護支援専門員に対しては、新任から中堅を主な対象とした研修を実施しています。

★介護サービス情報の公表に対応した研修

- 「認知症ケアに関する研修」
- 「個人情報保護（プライバシーの保護）」
- 「人権とコンプライアンス（倫理及び法令遵守）」

★介護支援専門員が知っておきたい

基本知識に関する研修

- 「知っておきたい接遇マナー」
- 「リスクマネジメント」「疾患や薬の知識」
- 「高齢者の食事、栄養について」
- 「若年性認知症の人への支援力向上」
- 「ターミナルケア」「援助技術の基礎」
- 「成年後見制度」「今井塾シリーズ（介護保険制度における介護支援専門員の役割、虐待防止、医療保険、年金、生活保護制度）」
- 「ケアマネジャーの月間業務」
- 「論理的思考、わかりやすい説明の仕方」
- 「ファシリテーションスキルの基礎」
- 「介護サービス事業所で使用する契約書類の読み方研修」

★職場の管理者を目指す人に役立つ研修

- 「コーチング・ティーチングスキルを磨く」
- 「ヒューマンエラー事故の防止方法」
- 「チームリーダー養成講座」
- 「職場のハラスメント防止」
- 「メンタルヘルスにおけるラインケア」
- 「職場におけるピア・サポート」

など

ケアマネジャーが地域を創り、地域で頼りにされる人材となるために、私たちは、知識と技術を磨きます！

<p>⑥地域アプローチ コミュニティソーシャルワーカー/地域把握力/ネットワーク形成力 保険者への政策提言</p> <p>地域カンファレンス/事運協委員会への出席・イベント協力/ 商店街活動への参加/防災訓練</p>	<p>①介護保険制度の知識 社会の変動/得意手票/介護の社会化/高齢者・障害者の生活 ニーズ・支援</p> <p>介護保険制度の動向・改正研修</p>	<p>②コミュニケーション力 相談面接力/伝える力/プレゼンテーション/相手の学ぶ力</p> <p>ファシリテーション研修/コミュニケーション力</p>
<p>⑦プロ意識と倫理 自立支援/職業倫理/使命感/信念形成/パフォーマンス向上</p> <p>基礎力/接遇/認知症ケア/ファシリテーション/虐待防止/ 個人情報保護/職業倫理と法令遵守/人権とプライバシー保護</p>	 <p>ケアマネジャー</p>	<p>③ケアマネジメント実践力 アセスメント能力/プランニング能力/コーディネート能力/ モニタリング能力</p> <p>質の向上ガイドライン研修/ターミナルケアの理解/リスクマネジメント/コーディネート能力向上/高齢者の財産管理</p>
<p>⑧生涯学習・教育力 学習意欲の発見/基本の復習/スーパービジョン</p> <p>スーパービジョン研修/地域同行型研修/コーチング研修</p>	<p>⑤省察的思考力 経験の意味/成功/失敗に学ぶ/自己理解/視野の拡大</p> <p>スーパービジョン研修/地域同行型研修</p>	<p>④多職種協働チーム活用能力 医療・看護の知識/保健手帳の知識/リハビリテーションの知識/ 医療・介護サービスとの連携と活用</p> <p>地域カンファレンス/医療・介護連携研修/多職種連携研修</p>

「練馬区介護支援専門員人材育成の体制づくりへの提言」のリーフレットより抜粋引用
作成：練馬区主任介護支援専門員協議会

介護支援専門員に求められるスキル向上のために、 練馬介護人材育成・研修センターで実施する研修をご活用ください！

研修センターが実施している 研修のタイトル		①介護保険制度の知識	②コミュニケーション力	③ケアマネジメント実践力	④多職種協働チーム活用能力	⑦プロ意識と倫理
介護サービス 情報の公表に 対応した研修	事例から学ぶ！個人情報保護					○
	人権とコンプライアンス（仮）					○
	認知症の人の不安や混乱を安心に変えるケア			○		○
	認知症ケア基礎研修			○	○	○
介護支援専門員が 知っておきたい 基本知識に関する研修	知っておきたい接遇マナーのきほん					○
	身体拘束について立ち止まって考えよう			○		○
	高齢者の食事と栄養の基礎知識			○	○	
	介護・福祉職が知っておきたい医療知識			○	○	
	介護・福祉職が知っておきたい薬の知識			○	○	
	ターミナルケアの理解と利用者や家族に対する精神的ケア（仮）			○	○	
	センター方式を活用した認知症ケアの各種研修			○	○	○
	学ぼう！若年性認知症の人への支援について			○	○	○
	実務に役立つ！成年後見制度			○		
	今井塾！ 養護者による高齢者虐待防止と対応			○	○	○
	今井塾！ 介護保険制度における介護支援専門員の役割	○		○		
	今井塾！ 医療保険、年金、生活保護制度などの研修			○	○	○
	論理的思考を知り、わかりやすい説明の仕方を学ぶ（仮）		○	○	○	
ファシリテーションスキルの基礎（仮）		○	○	○		

平成31年度 研修体系

内容	テーマ	ステップ1 (入社～2年未満程度)
必要 社会人として 知識や技術	<ul style="list-style-type: none"> ■社会人としてのマナー ■接遇 リニューアル ■個人情報保護 ■対人スキル（コミュニケーション） NEW ■指導、育成力強化（OJT） リニューアル ■チーム作り ■論理的思考、伝達力 ■ファシリテーション ■営業力 ■リスクマネジメント ■クレーム対応、苦情解決 ■ハラスメント、メンタルヘルス 	<ul style="list-style-type: none"> 「知っておきたい接遇マナーのきほん」 「事例から学ぶ！個人情報保護」 「介護事業のリスクマネジメント 基礎編」 「非常災害時の対応」
	<ul style="list-style-type: none"> ■人権とコンプライアンス NEW ■虐待防止 ■身体拘束廃止 NEW 	<ul style="list-style-type: none"> 「人権とコンプライアンス（仮）」 「養護者による高齢者虐待の防止と対応（在宅系サービス）」 「身体拘束について立ち止まって考えよう ～不適切なケアやグレーゾーン行為の点検をしませんか？～」
（俯瞰 態度） 専門職の 倫理	<ul style="list-style-type: none"> ■認知症ケア ■食事ケア ■排泄ケア ■入浴ケア ■移乗・移動介助 ■感染症、食中毒防止 ■疾患についての知識 ■ターミナルケア ■薬についての知識 ■医療処置 ■援助技術 リニューアル ■介護保険制度 ■医療保険、後期高齢者医療制度 ■年金制度、所得保障 ■生活保護制度、低所得者施策 ■成年後見制度 ■ケアマネジメント 	<ul style="list-style-type: none"> 「認知症の人の不安や混乱を安心に変えるケア」 「認知症ケア基礎研修」 「安全な食事を提供する！ 食事介助基礎研修」 「安全で快適な時間を提供する！ 入浴介助基礎研修」 「高齢者の食事と栄養の基礎知識」 「感染症、食中毒の予防、蔓延防止」 「介護・福祉職が知っておきたい医療知識」 「ターミナルケアの理解と利用者や家族に対する精神的ケア（仮）」
専門職の 知識や 技術		

【キャリアアップ】

「ケアマネジャー受験対策講座」
「介護福祉士受験対策講座」

【働きやすい職場づくり講習会

～セルフマネジメント～

「自分や人と上手に接する方法
～人それぞれの違いを知って楽になろう～」
「タイトル未定」

ステップ2		ステップ3（リーダー層） ステップ4（管理・監督層）	
NEW	「コーチング・ティーチングスキルを磨く」		「チームリーダー養成講座」
NEW	「業務ミスに学ぶ！ヒューマンエラー事故の防止方法とは」		「論理的思考を知り、わかりやすい説明の仕方を学ぶ（仮）」
【トピックス・リクエスト研修】 すでに計画されている研修のほかに、その年度のタイムリーなトピックスについて、また、地域の事業所や研修に参加された皆様からのリクエストを受けて研修を実施します。			「ファシリテーションスキルの基礎（仮）」
【練馬障害福祉人材育成・研修センターとの共催研修】 介護サービスと障害福祉サービスに共通するテーマについて、共催にて研修を1回実施します。			「営業力を基礎から学ぶ！営業力強化研修（仮）」
			「利用者・家族からのパワハラ、セクハラへの対応（仮）」
			「労務管理のポイント」
			「介護サービス事業所で使用する契約書類の読み方研修（仮）」
			「人材確保に資する介護事業所の組織とは」
	「認知症ケア センター方式地域型基礎研修」		「伝達研修 インストラクター養成講座」
	「地域の仲間と考える認知症の人のよりよい暮らし 事例検討会」		
リニューアル	「認知症ケアを助ける環境づくり」		【練馬障害福祉人材育成・研修センターとの相互受講研修】 練馬障害福祉人材育成・研修センターで実施する研修を受講することができます。 「障害者権利条約批准後の支援のあり方について」 「障害とは何か、ICFを通して知る」 「精神障害の理解と支援方法について」 「高齢化する障害者と家族の支援」 「高次脳機能障害を知ろう」 「ALS患者の在宅ケアを考える」 「障害サービスの基本」 「障害者差別解消法」 「障害福祉施策 精神障害編」
リニューアル	「学ぼう！若年性認知症の人への支援について」		
	「摂食・嚥下リハビリテーションの基礎と実践」		
	「生活の質を高める排泄ケア」		
	「目指せ！移動・移乗介助マイスター」		
NEW	「介護・福祉職が知っておきたい薬の知識」		
NEW	「処置が必要な人への理解を深める」		
NEW	「援助技術の基礎（仮）」		
NEW	「介護保険制度における介護支援専門員の役割」		
	「医療保険、後期高齢者医療制度」		
	「年金制度、所得保障」「生活保護制度、低所得者施策」		
	「成年後見制度」		
	「知っておきたいケアマネジャーの月間業務」		

【働きやすい職場づくり講習会 ～ハラスメント、メンタルヘルス～】
 「職場のハラスメント防止」
 「職場のメンタルヘルスにおけるラインケア」
 「職場におけるピア・サポート ～支援しあえる職場づくりのために～」

平成31年度 研修年間スケジュール

研修タイトル	研修開催月日												掲載ページ		
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月			
■ステップ1(入社～2年未満程度)															
知っておきたい接遇マナーのきほん												14			10
事例から学ぶ！個人情報保護（プライバシーの保護含む）					調整中										10
人権とコンプライアンス（仮） （資格ごとの倫理規定から法令遵守の必要性を学ぶ）						調整中				調整中					10
介護事業のリスクマネジメント 基礎編												16			11
身体拘束について立ち止まって考えよう ～不適切ケアやグリーフ行為の点検をしませんか？～												20			11
今井塾！ 養護者による高齢者虐待の防止と対応（在宅サービス編）						調整中									11
非常災害時の対応！ ～支援者として自然災害に負けず、生き延びるために～													12		11
ターミナルケアの理解と利用者や家族に対する精神的ケア（仮）						調整中									12
感染症・食中毒の予防、蔓延防止												17			12
介護・福祉職が知っておきたい医療知識 ～こんな症状があったら？～												24			12
認知症の人の不安や混乱を安心に変えるケア ～認知症の人が体験している世界を知り、ケアに生かす～					12								18		12
認知症ケア基礎研修														29	13
高齢者の食事と栄養の基礎知識 ～明日から使える調理の工夫～							13								13
安全な食事を提供する！ 食事介助基礎研修														16	13
安全で快適な時間を提供する！ 入浴介助基礎研修														16	13

■ステップ2

コーチング・ティーチングスキルを磨く！														20	14
業務ミスに学ぶ！ヒューマンエラー事故の防止方法とは ～事故は個人に頼らず組織と仕組みで防ぐ～							18								14
一人のひと向き合うことから始める認知症ケア センター方式地域型基礎研修							23	28							14
地域の仲間と考える 認知症の人のよりよい暮らし 認知症ケアを深める事例検討会 Aコース										17	15	19			15
地域の仲間と考える 認知症の人のよりよい暮らし 認知症ケアを深める事例検討会 Bコース												18	15	19	15
認知症ケアを助ける環境づくり ～在宅・通所施設・入所施設 に適用可能な環境づくりの手法～										10	23				15
学ぼう！若年性認知症の人への支援について														23	15
摂食・嚥下リハビリテーションの基礎と実践							10	8	5	9	7	11			16
生活の質を高める排泄ケア												13	11	22	16
目指せ！移動・移乗介助マイスター							5	3	7	4	2	6			16
介護・福祉職が知っておきたい薬の知識								19							17
処置が必要な人への理解を深める ～ストーマ、膀胱留置カ テーテル、胃ろう、インスリン、褥瘡の基礎知識～								23							17
援助技術の基礎（仮）												調整中			17
実務に役立つ！成年後見制度								8							17
今井塾！ 年金制度のしくみと高齢者の所得保障								調整中							18
今井塾！ 医療保険のしくみと後期高齢者医療制度									調整中						18
今井塾！ 生活保護制度と低所得者施策														調整中	18
今井塾！ 介護保険制度における介護支援専門員の役割														調整中	18
知っておきたいケアマネジャーの月間業務														調整中	18

NEW

・・・今年度から新規に実施する研修です。

リニューアル

・・・研修内容を変更して実施する研修です。

情報公表

・・・「介護サービス情報の公表」に準じた研修です。

研修タイトル	研修開催月日												掲載ページ
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	

■ステップ3(リーダー層)&ステップ4(管理・監督層)

チームリーダー養成講座 【全3回の連続研修】						27	25		28					19
論理的思考を知り、わかりやすい説明の仕方を学ぶ(仮) 【全2回の連続研修】	NEW						12	24						19
ファシリテーションスキルの基礎(仮)	NEW								調整中					19
営業力を基礎から学ぶ! 営業力強化(仮) 【全2回の連続研修】	NEW										調整中			19
利用者・家族からのパワハラ、セクハラへの対応(仮)	NEW								調整中					20
労務管理のポイント ～転ばぬ先の杖! 事前に食い止める労務トラブル～				13										20
介護サービス事業所で使用する契約書類の読み方研修(仮)	NEW										調整中			20
今井塾! 人材確保に資する介護事業所の組織とは	NEW								調整中					20
伝達研修インストラクター養成講座 認知症の理解	NEW								調整中					21
伝達研修インストラクター養成講座 コンプライアンス(倫理及び法令遵守)	NEW								調整中					21

■キャリアアップ(資格取得)

ケアマネジャー受験対策講座 【全3回の連続研修】				27	25		3							21
介護福祉士受験対策講座 【全4回の連続研修】				25				3	5	3				21

■働きやすい職場づくり講習会

職場のハラスメント防止			22											22
職場のメンタルヘルスにおけるラインケア				19										22
職場におけるピアサポート ～支援しあえる職場づくりのために～					24									22
自分や人と上手に接する方法 ～人それぞれの違いを知って楽になろう!～ 【全2回の連続研修】											16	17		22
タイトル未定										調整中				22

■トピックス、リクエスト研修

医療職と円滑に会話をするために ～コーディネーターとしての意思決定力、合意形成力を磨く～			13											23
食事場面の姿勢				15										23
すぐ使えるシーティングの知識と技術				15										23
外国人介護職員の支援(仮)									調整中					23
練馬New!リーダー養成塾 フォローアップ研修											調整中			24

■練馬障害福祉人材育成・研修センターとの共催研修

タイトル未定											調整中			24
--------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-----	--	--	----

■練馬障害福祉人材育成・研修センターで実施する研修の受講(相互受講研修)

障害者権利条約批准後の支援のあり方について ～意思決定支援を中心に～			20								調整中			24
障害とは何か、ICFを通して知る			20											24
精神障害の理解と支援方法について ～うつと統合失調症を中心に～				5						12				24
高齢化する障害者と家族の支援					9									25
高次脳機能障害を知ろう ～障害特性と支援方法について～								21			20			25
ALS患者の在宅ケアを考える										調整中				25
障害サービスの基本 ～障害者総合支援法を知る～				17					24					25
障害者差別解消法										調整中				25
障害福祉施策 精神障害編			27											25

各研修の詳細



・・・今年度から新規に実施する研修です。



・・・研修内容を変更して実施する研修です。



・・・「介護サービス情報の公表」に準じた研修です。

■ステップ1（入社～2年未満程度）

知っておきたい接遇マナーのきほん		★情報公表★	★NEW★
【日時】 平成31年5月15日（水）9：30～12：30 平成31年11月14日（木）14：00～17：00 ・同じ内容の研修を2回実施します。	【会場】 練馬介護人材育成・研修センター 研修室1・2	【対象】 ・職種やお勤めのサービス種別は不問 ・新任職員 ・研修の内容について再確認したい方、事業所での伝達研修に活かしたい方	
【ねらい】 ・介護、福祉現場に適した接遇マナーの知識や方法を学びます。 ・自分の気持ちをよりの確に相手に伝えるためのスキル（マナー）を習得します。			
【講師】 HOTシステム株式会社 代表取締役 人材育成コンサルタント 蜂谷 英津子 氏			

事例から学ぶ！個人情報保護		★情報公表★
【日時】 調整中	【会場】 練馬介護人材育成・研修センター 研修室1・2	【対象】 ・職種やお勤めのサービス種別は不問 ・個人情報を外部に持ち出す機会が多い職員、利用者の支援の中で個人情報を取り扱う職員 ・研修の内容について再確認したい方、事業所での伝達研修に活かしたい方
【ねらい】 ・介護サービス事業所に従事する職員は、利用者の個人情報を詳細に知り、取り扱う立場であることを再確認します。 ・事例を通して、日々の業務での個人情報保護の重要性を再確認し、認識を高めます。 ・再確認する項目や改善すべき点などが明確になり、事業所で活かすことができますようにします。		
【講師】 未定		

人権とコンプライアンス（仮）		★情報公表★	★NEW★
【日時】 調整中 ・同じ内容の研修を2回実施します。	【会場】 練馬介護人材育成・研修センター 研修室1・2	【対象】 ・職種やお勤めのサービス種別は不問 ・新任職員 ・研修の内容について再確認したい方、事業所での伝達研修に活かしたい方	
【ねらい】		調整中	
【講師】			

介護事業のリスクマネジメント 基礎編

★情報公表★

★NEW★

<p>【日時】 平成31年4月23日(火) 15:00~17:00 平成31年10月16日(水) 15:00~17:00 ・同じ内容の研修を2回実施します。</p> <p>【会場】 練馬介護人材育成・研修センター 研修室1・2</p>	<p>【対象】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・職種やお勤めのサービス種別は不問 ・新任職員 ・研修の内容について再確認したい方、事業所での伝達研修に活かしたい方
<p>【ねらい】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・介護事業のリスクマネジメントの基礎知識、個人情報保護、介護職員のコンプライアンスについての基礎を学びます。 	
<p>【講師】 株式会社 安全な介護 代表取締役 山田 滋 氏</p>	

身体拘束について立ち止まって考えよう

★情報公表★

★NEW★

～不適切ケアやグレーゾーン行為の点検をしませんか？～

<p>【日時】 平成31年11月20日(水) 15:00~17:00</p> <p>【会場】 練馬介護人材育成・研修センター 研修室1・2</p>	<p>【対象】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・職種やお勤めのサービス種別は不問 ・研修の内容について再確認したい方、事業所での伝達研修に活かしたい方
<p>【ねらい】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・身体拘束廃止のための基本的事項を確認し、身体拘束が疑われるグレーゾーン行為や身体拘束につながる不適切なケアを再確認します。 ・身体拘束しないで事故を防ぐために、自事業所の足りない取り組みや対策を知り、リスクマネジメント体制のレベルを向上させます。 	
<p>【講師】 株式会社 安全な介護 代表取締役 山田 滋 氏</p>	

今井塾！ 養護者による高齢者虐待の防止と対応 (在宅系サービス編)

★情報公表★

<p>【日時】 調整中</p> <p>【会場】 練馬介護人材育成・研修センター 研修室1・2</p>	<p>【対象】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・職種不問、在宅系サービスに勤務されている方 ・新任職員 ・研修の内容について再確認したい方、事業所での伝達研修に活かしたい方
<p>【ねらい】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・在宅の高齢者への権利擁護、虐待の対応方法を習得し、利用者に対するサービスの質向上を目指します。 ・行政との協働における基本的な視点、行政の役割と事業者の役割について理解します。 	
<p>【講師】 十文字学園女子大学 人間生活学部 教授 今井 伸 氏</p>	

非常災害時の対応！

★情報公表★

～支援者として自然災害に負けず、生き延びるために～

★リニューアル★

<p>【日時】 平成31年5月23日(木) 13:30~17:00 平成31年11月12日(火) 13:30~17:00 ・同じ内容の研修を2回実施します。</p> <p>【会場】 練馬介護人材育成・研修センター 研修室1・2</p>	<p>【対象】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・職種やお勤めのサービス種別は不問
<p>【ねらい】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・練馬区内で想定される自然災害について知り、災害時に利用者に対して、支援者としてどのように対応していくべきかを再確認します。 	
<p>【講師】 練馬区立防災学習センター</p>	

ターミナルケアの理解と利用者や家族に対する精神的ケア（仮）

★情報公表★

<p>【日時】 調整中</p> <p>【会場】 練馬介護人材育成・研修センター 研修室 1・2</p>	<p>【対象】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・職種やお勤めのサービス種別は不問 ・研修の内容について再確認したい方、事業所での伝達研修に活かしたい方
<p>【ねらい】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・利用者や家族の希望に基づいたターミナルケアについて理解します。 ・ターミナルケアの実施にあたり、利用者や家族の不安への対応など、精神的ケアについて学びます。 	
<p>【講師】 富士見台特別養護老人ホーム 施設長 海老根 典子</p>	

★リニューアル★

感染症・食中毒の予防、蔓延防止

★情報公表★

<p>【日時】 平成 31 年 4 月 25 日（木）13：30～16：00 平成 31 年 10 月 17 日（木）9：30～12：00 ・同じ内容の研修を 2 回実施します。</p> <p>【会場】 練馬介護人材育成・研修センター 研修室 1・2</p>	<p>【対象】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・職種やお勤めのサービス種別は不問 ・新任職員 ・研修の内容について再確認したい方、事業所での伝達研修に活かしたい方
<p>【ねらい】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・施設等における感染症予防はなぜ必要なのでしょうか？施設等で働く私たちが、お客様、そして自分たち自身を感染症から守る知識を学びます。 	
<p>【講師】 大泉特別養護老人ホーム 看護係長 山田 晶子（4/25） 田柄特別養護老人ホーム 看護係長 工藤 加寿子（10/17）</p>	

介護・福祉職が知っておきたい医療知識 ～こんな症状があったら？～

★情報公表★

<p>【日時】 平成 31 年 4 月 25 日（木）9：30～12：30 平成 31 年 10 月 24 日（木）9：30～12：30 ・同じ内容の研修を 2 回実施します。</p> <p>【会場】 練馬介護人材育成・研修センター 研修室 1・2</p>	<p>【対象】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・職種やお勤めのサービス種別は不問 ・新任職員 ・研修の内容について再確認したい方、事業所での伝達研修に活かしたい方
<p>【ねらい】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・加齢にともなう変化と高齢者の疾病の症状と病態を知ります。 ・医療ニーズを見逃さず、医療との連携を強化し、適切なケアを行う知識を学びます。 	
<p>【講師】 田柄特別養護老人ホーム 看護係長 工藤 加寿子（4/25） 大泉特別養護老人ホーム 看護係長 山田 晶子（10/24）</p>	

認知症の人の不安や混乱を安心に変えるケア

★情報公表★

～認知症の人が体験している世界を知り、ケアに生かす～

<p>【日時】 平成 31 年 6 月 12 日（水）14：00～17：00 平成 31 年 12 月 18 日（水）9：30～12：30 ・同じ内容の研修を 2 回実施します。</p> <p>【会場】 練馬介護人材育成・研修センター 研修室 1・2</p>	<p>【対象】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・職種やお勤めのサービス種別は不問 ・新任職員 ・研修の内容について再確認したい方、事業所での伝達研修に活かしたい方
<p>【ねらい】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・認知症の方の不安や混乱を安心に変え、失った自信を取り戻すことに視点をおいたケアを学びます。 ・認知症の方は普段、どのような不安と混乱を抱えながら生活をしているのでしょうか、想像（イマジネーション）を膨らませて理解を深めていただきます。また、どんなことがきっかけで自信を失っていくのでしょうか、それも合わせて考えてみたいと思います。そのうえでどのようなケアを提供すれば良いのか、役割や社会関係の向上、身体的活動性の向上にもふれながら、皆さんと一緒に学びたいと思います。 	
<p>【講師】 株式会社 PAO 代表取締役／グループホーム PAO 経堂 代表 北田 信一 氏</p>	

認知症ケア基礎研修

★情報公表★

【日時】

平成 31 年 5 月 29 日（水） 9：30～16：45

【会場】

練馬介護人材育成・研修センター 研修室 1・2

【対象】

- ・職種やお勤めのサービス種別は不問
- ・新任職員
- ・研修の内容について再確認したい方、事業所での伝達研修に活かしたい方

【ねらい】

- ・基礎研修を通し、センター方式の 5 つの視点を学び、本人本位のケアのあり方について考える機会とします。

【講師】

練馬区認知症ケアマネジメント研究会

高齢者の食事と栄養の基礎知識 ～明日から使える調理の工夫～

★NEW★

【日時】

平成 31 年 6 月 13 日（木） 15：00～17：00

平成 31 年 12 月 12 日（木） 9：30～11：30

- ・同じ内容の研修を 2 回実施します。

【会場】

練馬介護人材育成・研修センター 研修室 1・2

【対象】

- ・職種やお勤めのサービス種別は不問ですが、以下の方におすすめてです。
 - ① 利用者や家族に情報提供したい在宅系の介護支援専門員
 - ② 訪問介護、グループホーム、小規模デイサービスなど、職員が利用者に食事を作る事業所の職員

【ねらい】

- ・高齢者の食事に関する基礎知識として、栄養や食事形態などについて学びます。
- ・高齢者が食べやすい食事をつくる際の工夫をお伝えします。

【講師】

練馬区社会福祉事業団 給食担当者会（管理栄養士）

安全な食事を提供する！食事介助基礎研修

★NEW★

【日時】

平成 31 年 4 月 16 日（火） 13：00～15：00

平成 31 年 10 月（実施日調整中）

- ・同じ内容の研修を 2 回実施します。

【会場】

練馬介護人材育成・研修センター 研修室 1・2

【対象】

- ・職種やお勤めのサービス種別は不問
- ・新任職員
- ・研修の内容について再確認したい方、事業所での伝達研修に活かしたい方

【ねらい】

- ・安全な食事介助を行うためのアプローチ方法について学びます。
- ・正常動作と動作の分解というすべての介助に通じる思考法を学びます。

【講師】

株式会社 ツクイスタッフ 林 悠太 氏

安全で快適な時間を提供する！入浴介助基礎研修

★NEW★

【日時】

平成 31 年 4 月 16 日（火） 15：15～17：15

平成 31 年 10 月（実施日調整中）

- ・同じ内容の研修を 2 回実施します。

【会場】

練馬介護人材育成・研修センター 研修室 1・2

【対象】

- ・職種やお勤めのサービス種別は不問
- ・新任職員
- ・研修の内容について再確認したい方、事業所での伝達研修に活かしたい方

【ねらい】

- ・ご利用者様と職員双方の安全面に配慮した入浴介助について学びます。
- ・入浴の場面でご利用者様の満足度を向上させるポイントについて身につけます。

【講師】

株式会社 ツクイスタッフ 林 悠太 氏

■ステップ2

コーチング・ティーチングスキルを磨く！

★NEW★

【日時】 平成32年2月20日（木）10：30～16：30 【会場】 練馬介護人材育成・研修センター 研修室1・2	【対象】 ・職種やお勤めのサービス種別は不問
【ねらい】 ・相手の支援者となる心構え、教えることの基本と相手に合わせた教え方、伝え方を学びます。 ・相手の能力を引き出し、成長を促しサポートするコミュニケーション（コーチング）の技術を学ぶとともに、自身のコミュニケーションを磨きます。	
【講師】 F-winds 代表 国際コーチ連盟（ICF）プロフェッショナル認定コーチ 野島 美子 氏	

業務ミスに学ぶ！ヒューマンエラー事故の防止方法とは

★情報公表★

～事故は個人に頼らず組織と仕組で防ぐ～

★NEW★

【日時】 平成31年7月18日（木）15：00～17：00 【会場】 練馬介護人材育成・研修センター 研修室1・2	【対象】 ・職種やお勤めのサービス種別は不問
【ねらい】 ・ヒューマンエラーによる事故の防止対策を事例を通して具体的に学びます。	
【講師】 株式会社 安全な介護 代表取締役 山田 滋 氏	

一人の人と向き合うことから始める認知症ケア

全2回の連続研修

センター方式地域型基礎研修

【日時】 第1回：平成31年6月23日（日）10：00～16：00 第2回：平成31年7月28日（日）10：00～16：00 【会場】 練馬介護人材育成・研修センター 研修室1・2	【対象】 ・連続2回の研修に参加できる方 ・職種やサービス種別は不問 ・認知症ケアをじっくり学びたい方、気になっている認知症の利用者がいる方
【ねらい】 ・この研修を通して、認知症の人、本人を理解することの大切さとそのための視点（見方）を身につけます。 ・本人「一人」を考えることを通して、認知症の人を理解していくプロセスを体験します。 ・研修と日々の実践を別物にせず、本人がよりよく暮らしていくための支援を具体的に考え、日々の実践に即役立てられるようにします。 ・この研修をきっかけに、地元の本人と家族のよりよい暮らしやその支援について話しあえる仲間をつくり、研修後もつながっていけるようにします。 ・本人の理解と支援、地域のつながり（多職種協働、地域包括ケア）の道具としてセンター方式を活かします。	
【講師】 練馬区認知症ケアマネジメント研究会	

認知症ケアを深める事例検討会 Aコース

<p>【日時】</p> <p>第1回：平成31年9月17日（火）14：00～17：00 第2回：平成31年10月15日（火）14：00～17：00 第3回：平成31年11月19日（火）14：00～17：00</p> <p>【会場】</p> <p>練馬介護人材育成・研修センター 研修室1・2</p>	<p>【対象】</p> <p>・当センター主催の「センター方式地域型基礎研修」を受講した方（21～30年度受講した方も対象）または、認知症介護研究・研修東京センター主催の「センター方式地域型基礎研修」を受講した方で3回すべての研修に参加できる方</p>
<p>【ねらい】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・センター方式を日常的に活かしながら、認知症の人が自分らしく暮らしていくための関わりやケアを着実に実践していくためのスキルアップを図ります。 ・本人本位のケアに向けて、事例から認知症ケアを深めます。 	
<p>【進行・ファシリテーター】</p> <p>練馬区認知症ケアマネジメント研究会</p>	

認知症ケアを深める事例検討会 Bコース

<p>【日時】</p> <p>第1回：平成31年12月18日（水）14：00～17：00 第2回：平成32年1月15日（水）14：00～17：00 第3回：平成32年2月19日（水）14：00～17：00</p> <p>【会場】</p> <p>練馬介護人材育成・研修センター 研修室1・2</p>	<p>【対象】</p> <p>・当センター主催の「センター方式地域型基礎研修」を受講した方（21～30年度受講した方も対象）または、認知症介護研究・研修東京センター主催の「センター方式地域型基礎研修」を受講した方で3回すべての研修に参加できる方</p>
<p>【ねらい】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・センター方式を日常的に活かしながら、認知症の人が自分らしく暮らしていくための関わりやケアを着実に実践していくためのスキルアップを図ります。 ・本人本位のケアに向けて、事例から認知症ケアを深めます。 	
<p>【進行・ファシリテーター】</p> <p>練馬区認知症ケアマネジメント研究会</p>	

認知症ケアを助ける環境づくり



～在宅・通所施設・入所施設に適用可能な環境づくりの実践手法～

<p>【日時】</p> <p>第1回：平成31年9月10日（火）14：00～17：00 第2回：平成31年10月23日（水）14：00～17：00</p> <p>【会場】</p> <p>練馬介護人材育成・研修センター 研修室1・2</p>	<p>【対象】</p> <p>・連続2回の研修に参加できる方 ・職種やお勤めのサービス種別は不問</p>
<p>【ねらい】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・地域の中で認知症高齢者が暮らしやすい生活環境を、ケアの一環として実現できる知識と実践力の習得をします。 ・認知症高齢者の事例を取り上げ、演習を行うことにより、環境づくりを実践できるようにします。 	
<p>【講師】</p> <p>ケアと環境研究会 代表／日本社会事業大学 名誉教授 児玉 桂子 氏 ケアと環境研究会 研究員 鈴木 みな子 氏</p>	

学ぼう！若年性認知症の人への支援について



<p>【日時】</p> <p>平成31年7月23日（火）9：30～11：30</p> <p>【会場】</p> <p>練馬介護人材育成・研修センター 研修室1・2</p>	<p>【対象】</p> <p>・職種やお勤めのサービス種別は不問</p>
<p>【ねらい】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・若年性認知症の特徴を知り、介護サービス事業者の支援力の向上を図ります。 	
<p>【講師】</p> <p>練馬若年性認知症サポートセンター 赤堀 寛子 氏</p>	

摂食・嚥下リハビリテーションの基礎と実践		全6回の連続研修
【日時】 第1回：平成31年6月10日（月）9：15～12：00 第2回：平成31年7月8日（月）9：15～12：00 第3回：平成31年8月5日（月）9：15～12：00 第4回：平成31年9月9日（月）9：15～12：00 第5回：平成31年10月7日（月）9：15～12：00 第6回：平成31年11月11日（月）9：15～12：00 【会場】 練馬介護人材育成・研修センター 研修室1・2	【対象】 <ul style="list-style-type: none"> ・連続6回のすべての研修に参加できる方 ・介護職、看護職、機能訓練指導員、栄養士など職種やお勤めのサービス種別は不問 ・食事のアセスメントを学びたい方、楽しく食事をしているところをみたい利用者がある方 	
【ねらい】 <ul style="list-style-type: none"> ・摂食、嚥下のメカニズムとその障害について理解します。 ・個々の摂食、嚥下機能を評価し、各障害に応じた適切な食事介助方法について学びます。 ・その能力の維持、増進のために必要な訓練方法と口腔ケア方法について、相互実習を通して習得します。 		
【講師】 日本大学歯学部摂食機能療法学講座 助教 中山 洸利 氏		

生活の質を高める排泄ケア		全3回の連続研修
【日時】 第1回：平成31年11月13日（水）13：30～17：00 第2回：平成31年12月11日（水）13：30～17：00 第3回：平成32年1月22日（水）13：30～17：00 【会場】 練馬介護人材育成・研修センター 研修室1・2	【対象】 <ul style="list-style-type: none"> ・連続3回のすべての研修に参加でき、課題を実施できる方 ・介護職、看護職、機能訓練指導員など職種やお勤めのサービス種別は不問 ・排泄ケアのアセスメントを学びたい方、排泄障害の知識と理解を深めたい方 	
【ねらい】 <ul style="list-style-type: none"> ・排泄ケアに関わる領域の基本的知識を理解できます。 ・排泄ケアでの「もしかして…」という気づきを得ることができます。 ・各回の専門的テーマに関して、ケアの考え方と技術を学び、日常のケアに活かすことができます。 		
【講師】 東京都リハビリテーション病院 皮膚・排泄ケア認定看護師 高崎 良子 氏		

目指せ！移動・移乗介助マイスター		全6回の連続研修
【日時】 第1回：平成31年6月5日（水）18：00～20：30 第2回：平成31年7月3日（水）18：00～20：30 第3回：平成31年8月7日（水）18：00～20：30 第4回：平成31年9月4日（水）18：00～20：30 第5回：平成31年10月2日（水）18：00～20：30 第6回：平成31年11月6日（水）18：00～20：30 【会場】 大泉特別養護老人ホーム	【対象】 <ul style="list-style-type: none"> ・連続6回のすべての研修に参加できる方 ・介護職、看護職、機能訓練指導員など、職種やお勤めのサービス種別は不問 ・移動、移乗介助技術の発想力を身につけたい方 	
【ねらい】 <ul style="list-style-type: none"> ・この研修は体を使って、体で納得できるようにします。 ・連続研修により理解が深まり、より実践的な研修となります。また、様々な介護の場面で柔軟に考えられる力を養成します。 		
【講師】 特別養護老人ホーム練馬キングス・ガーデン 機能訓練指導員（作業療法士） 澤本 哲哉 氏 大泉特別養護老人ホーム 機能訓練指導員（理学療法士） 濱渦 江美子 練馬デイサービスセンター 機能訓練指導員（理学療法士） 小澤 あゆみ		

介護・福祉職が知っておきたい薬の知識

★NEW★

【日時】

平成31年6月19日（水）9：30～11：30

【会場】

練馬介護人材育成・研修センター 研修室1・2

【対象】

・職種やお勤めのサービス種別は不問

【ねらい】

- ・高齢者に多い疾患に対する、薬の種類や作用など基礎知識を学び、介護、福祉職員のスキルアップを目指します。
- ・正しい服薬方法を理解し、誤薬の予防、誤薬した場合の対処方法を身につけます。

【講師】

アスカ薬局 薬剤師 佐谷 怜子 氏

処置が必要な人への理解を深める

★NEW★

～ストーマ、膀胱留置カテーテル、胃ろう、インスリン、褥瘡の基礎知識～

【日時】

平成31年7月23日（火）14：00～17：00

【会場】

練馬介護人材育成・研修センター 研修室1・2

【対象】

- ・職種やお勤めのサービス種別は不問
- ・医療処置の必要な利用者の担当や受け入れに不安のある介護、福祉職、介護支援専門員など

【ねらい】

- ・「経験したことがないから不安」「何気なくやっているこの方法（理解）が正しいの？」などの不安や疑問が解消されるよう基礎知識をお伝えします。
- ・ストーマや膀胱留置カテーテル、胃ろうなどを有している利用者さんの生活支援のポイントもお伝えします。介護現場で遭遇することが多い処置をピックアップしました。

【講師】

順天堂大学医学部附属練馬病院 皮膚・排泄ケア認定看護師 貴田 寛子 氏

援助技術の基礎（仮）

★NEW★

全3回の連続研修

【日時】

【会場】

練馬介護人材育成・研修センター 研修室1・2

【対象】

- ・連続3回のすべての研修に参加できる方

【ねらい】

調整中

【講師】

実務に役立つ！成年後見制度

【日時】

平成31年8月8日（木）9：30～12：00

【会場】

練馬介護人材育成・研修センター 研修室1・2

【対象】

- ・職種やお勤めのサービス種別は不問

【ねらい】

- ・日常の業務に活かすため、成年後見制度（法定後見制度、任意後見制度）についての基本的知識を身につけます。

【講師】

社会福祉法人 練馬区社会福祉協議会 権利擁護センター ほっとサポートねりま 専門員

今井塾！ 年金制度のしくみと高齢者の所得保障

【日時】

調整中

【会場】

練馬介護人材育成・研修センター 研修室 1・2

【対象】

・職種やお勤めのサービス種別は不問

【ねらい】

- ・年金制度の概要を理解することで、利用者支援に活かすことができるようになります。
- ・参加された皆さんの将来の所得保障の現実を理解し、高齢期の所得確保における予期的社会化を図ることができるようにします。

【講師】

十文字学園女子大学 人間生活学部 教授 今井 伸 氏

今井塾！ 医療保険制度のしくみと後期高齢者医療制度

【日時】

調整中

【会場】

練馬介護人材育成・研修センター 研修室 1・2

【対象】

・職種やお勤めのサービス種別は不問

【ねらい】

- ・高齢者の医療保険の仕組みと後期高齢者医療制度について理解することで、利用者の経済的支援に活かします。

【講師】

十文字学園女子大学 人間生活学部 教授 今井 伸 氏

今井塾！ 生活保護制度と低所得者施策

全2回の連続研修

【日時】

調整中

【会場】

練馬介護人材育成・研修センター 研修室 1・2

【対象】

- ・連続2回の研修に参加できる方
- ・職種やお勤めのサービス種別は不問

【ねらい】

- ・介護保険サービス利用者へのソーシャルワークを実践するにあたり、低所得者への支援方法を学びます。

【講師】

十文字学園女子大学 人間生活学部 教授 今井 伸 氏

今井塾！ 介護保険制度における介護支援専門員の役割

★NEW★

【日時】

調整中

【会場】

練馬介護人材育成・研修センター 研修室 1・2

【対象】

- ・介護支援専門員
- ・その他の職種の方も参加可(介護支援専門員対象の研修であることをご留意ください)

【ねらい】

- ・介護保険制度における居宅介護支援事業の位置づけ、事業所や介護支援専門員のあり方などを再確認します。

【講師】

十文字学園女子大学 人間生活学部 教授 今井 伸 氏

知っておきたいケアマネジャーの月間業務

【日時】

調整中

【会場】

練馬介護人材育成・研修センター 研修室 1・2

【対象】

- ・概ね1年以内に、居宅介護支援事業所の介護支援専門員の仕事を始められた方
- ・1年以上の経験があるが、研修内容の再確認をしておきたい方

【ねらい】

- ・ケアマネジャーが行うべき1か月の業務やスケジュールを確認し、不安なく仕事ができるようになります。

【研修の進行】

練馬ケアマネジャー連絡会

■ステップ3（リーダー層）&ステップ4（管理・監督層）

チームリーダー養成講座		全3回の連続研修
【日時】 第1回：平成31年8月27日（火）14：00～17：00 第2回：平成31年9月25日（水）14：00～17：00 第3回：平成31年11月28日（木）14：00～17：00 【会場】 練馬介護人材育成・研修センター 研修室1・2	【対象】 ・連続3回のすべての研修に参加できる方 ・職種やお勤めのサービス種別は不問 ・リーダー層、管理者層	
【ねらい】 ・一人ひとりの力を活かし、効率的で魅力的な強いチーム作りができるようになります。		
【講師】 一般社団法人 ホスピタリティ機構 認定講師 戸辺 美由起 氏		

論理的思考を知り、わかりやすい説明の仕方を学ぶ（仮）		★NEW★ 全2回の連続研修
【日時】 第1回：平成31年9月12日（木）13：30～17：00 第2回：平成31年10月24日（木）13：30～17：00 【会場】 練馬介護人材育成・研修センター 研修室1・2	【対象】 ・連続2回の研修に参加できる方 ・職種やお勤めのサービス種別は不問	
【ねらい】 調整中		
【講師】 日本キャリア開発協会認定CDA（キャリア・デ・イノベーション・アドバイザー） 堀上 晶子 氏		

ファシリテーションスキルの基礎（仮）		★NEW★
【日時】 【会場】 練馬介護人材育成・研修センター 研修室1・2	【対象】	
【ねらい】		調整中
【講師】		

営業力を基礎から学ぶ！営業力強化研修（仮）		★NEW★ 全2回の連続研修
【日時】 第1回：平成32年1月（実施日調整中） 第2回：平成32年2月（実施日調整中） 【会場】 練馬介護人材育成・研修センター 研修室1・2	【対象】 ・連続2回の研修に参加できる方 ・通所系サービス、ショートステイ、有料老人ホーム、サ高住など、サービス利用前の見学等がある事業所の相談員、管理者	
【ねらい】 ・営業力のうち、特に新規営業力を高めるための思考と実践スキルを学びます。		
【講師】 株式会社 ツクイスタッフ		

利用者・家族からのパワハラ、セクハラへの対応（仮）

★NEW★

【日時】	【対象】
【会場】 練馬介護人材育成・研修センター 研修室 1・2	
【ねらい】	調整中
【講師】	

労務管理のポイント ～転ばぬ先の杖！事前に食い止める労務トラブル～

【日時】 平成 31 年 6 月 13 日（木）9：30～12：30	【対象】
【会場】 練馬介護人材育成・研修センター 研修室 1・2	<ul style="list-style-type: none"> ・職種やお勤めのサービス種別は不問 ・リーダー層、管理者層 ・労務管理の事務を担当されている方
【ねらい】	<ul style="list-style-type: none"> ・福祉施設が抱えがちな労働問題、福祉施設の事務職員が知っておくべき労務に関するさまざまな事柄を、労務管理の専門家である社会保険労務士が、事例を交えわかりやすく噛み砕いて解説いたします。
【講師】 シム社会保険労務士事務所 水城 弘之 氏	

介護サービス事業所で使用する契約書類の読み方研修（仮）

★NEW★

【日時】 調整中	【対象】
【会場】 練馬介護人材育成・研修センター 研修室 1・2	<ul style="list-style-type: none"> ・職種やお勤めのサービス種別は不問 ・お客様やご家族等との契約に関わる方（生活相談員、介護支援専門員、サービス提供責任者など） ・リーダー層、管理者層
【ねらい】	<ul style="list-style-type: none"> ・「そもそも契約とは何か、契約書とは何か」を理解し、契約書の説明時や問い合わせがあった際に役に立つ、知っておきたい知識を学びます。
【講師】 株式会社 ツクイスタッフ	

今井塾！ 人材確保に資する介護事業所の組織とは

★NEW★

【日時】 調整中	【対象】
【会場】 練馬介護人材育成・研修センター 研修室 1・2	<ul style="list-style-type: none"> ・職種やお勤めのサービス種別は不問 ・リーダー層、管理者層
【ねらい】	<ul style="list-style-type: none"> ・人材の確保が難しい中で、キャリアパスの明確化だけでは離職は避けられない事態があります。望ましい組織経営について学びます。
【講師】 十文字学園女子大学 人間生活学部 教授 今井 伸 氏	

伝達研修インストラクター養成研修 認知症の理解



【日時】 調整中 ・同じ内容の研修を2回実施します。	【対象】 ・事業所や施設で伝達研修を実施する方
【会場】 練馬介護人材育成・研修センター 研修室1・2	
【ねらい】 ・認知症の理解についての研修を事業所や施設で実施できるように、研修インストラクターとしてのポイントを身につけます。	
【講師】 調整中	

伝達研修インストラクター養成研修 コンプライアンス（倫理及び法令遵守）



【日時】 調整中 ・同じ内容の研修を2回実施します。	【対象】 ・事業所や施設で伝達研修を実施する方
【会場】 練馬介護人材育成・研修センター 研修室1・2	
【ねらい】 ・コンプライアンス（倫理及び法令遵守）についての研修を事業所や施設で実施できるように、研修インストラクターとしてのポイントを身につけます。	
【講師】 調整中	

■キャリアアップ（資格取得）

ケアマネジャー受験対策講座

全3回の連続研修

【日時】 第1回：平成31年6月27日（木）9：30～16：30 第2回：平成31年7月25日（木）9：30～16：30 第3回：平成31年9月3日（火）9：30～16：30	【対象】 ・この研修を初めて受講される方 （テキストや模擬試験の費用を無料で提供しているため、お一人1回の受講となります） ・連続3回、すべての研修に参加でき、合否結果を報告していただける方 ・平成31年度の介護支援専門員実務研修受講試験を受験される方
【会場】 練馬介護人材育成・研修センター 研修室1・2	
【ねらい】 ・「介護支援専門員実務研修受講試験」の合格を目指します。	
【講師】 高齢社会権利擁護研究所 所長 野島 正典 氏	

介護福祉士受験対策講座

全4回の連続研修

【日時】 第1回：平成31年7月25日（木）18：00～20：00 第2回：平成31年10月3日（木）9：30～16：30 第3回：平成31年11月5日（火）9：30～16：30 第4回：平成31年12月3日（火）9：30～16：30	【対象】 ・この研修を初めて受講される方 （テキストや模擬試験の費用を無料で提供しているため、お一人1回の受講となります） ・連続4回、すべての研修に参加でき、合否結果を報告していただける方 ・実務者研修を終了、もしくは終了予定で、平成31年度の介護福祉士国家試験（筆記）を受験される方
【会場】 練馬介護人材育成・研修センター 研修室1・2	
【ねらい】 ・「介護福祉士国家試験（筆記）」の合格を目指します。	
【講師】 高齢社会権利擁護研究所 所長 野島 正典 氏	

■働きやすい職場づくり講習会

職場のハラスメント防止	
【日時】 平成 31 年 5 月 22 日（水） 14：00～17：00 【会場】 練馬介護人材育成・研修センター 研修室 1・2	【対象】 ・職種やお勤めのサービス種別は不問 ・事業所や施設の管理者層、リーダー層 ・気のなることが実際にあり、具体的な対応などを学びたい方
【ねらい】 ・加害者、被害者になることのリスクを回避し、生産性の低下を予防します。 ・ロールプレイングやディスカッションを通じて、日々の行動における正しい習慣を身につけます	
【講師】 ティーパック株式会社 臨床心理士 近藤 麻乃 氏	

職場のメンタルヘルスにおけるラインケア	
【日時】 平成 31 年 6 月 19 日（水） 14：00～17：00 【会場】 練馬介護人材育成・研修センター 研修室 1・2	【対象】 ・職種やお勤めのサービス種別は不問 ・事業所や施設の管理者層、リーダー層 ・メンタルヘルス不調を抱える部下などへの具体的な対応を学びたい方
【ねらい】 ・対策のキーマンである管理・監督者が学ぶことで、組織のメンタルヘルスのリスクを効果的に回避します。 ・重要なポイントである『見る』『聴く』『繋ぐ』を中心に学びます。	
【講師】 ティーパック株式会社 臨床心理士 近藤 麻乃 氏	

職場におけるピア・サポート ～支援しあえる職場づくりのために～	
【日時】 平成 31 年 7 月 24 日（水） 14：00～17：00 【会場】 練馬介護人材育成・研修センター 研修室 1・2	【対象】 ・職種やお勤めのサービス種別は不問
【ねらい】 ・自分自身と周囲の人に対する職場のメンタルヘルスカケアを学び、支援しあえる職場づくりを目指します。 ・同じような環境や立場にいる、同じような状況や経験を共有する仲間同士が、横のつながりを強化し、日常の悩みや相談事などを気軽に話し合い、お互いにカウンセラーとなります。	
【講師】 ティーパック株式会社 臨床心理士 近藤 麻乃 氏	

自分や人と上手に接する方法 ～人それぞれの違いを知って楽になろう！～		全 2 回の連続研修
【日時】 第 1 回：平成 32 年 1 月 16 日（木） 14：00～17：00 第 2 回：平成 32 年 2 月 17 日（月） 14：00～17：00 【会場】 練馬介護人材育成・研修センター 研修室 1・2	【対象】 ・連続 2 回の研修に参加できる方 ・職種やお勤めのサービス種別は不問	
【ねらい】 ・人には「気質」があることを知り、その気質による働きかけの違いを知ります。 ・気質による働きかけの違いを知ることにより、苦手とする人や理解ができなかった人とのコミュニケーション方法を学ぶことができます。職場での円滑なコミュニケーションや、利用者の理解につながり自分が楽になることができます。		
【講師】 一般社団法人 ホスピタリティ機構 認定講師 戸辺 美由起 氏		

タイトル未定	
【日時】	【対象】
【会場】 練馬介護人材育成・研修センター 研修室 1・2	
【ねらい】	調整中
【講師】	

■トピックス、リクエスト研修

医療職と円滑に会話をするために ～コーディネーターとしての意思決定力、合意形成力を磨く～	
【日時】 平成 31 年 5 月 13 日（月） 14：00～17：00	【対象】 ・介護支援専門員、相談員など ・お勤めのサービス種別は不問
【会場】 練馬介護人材育成・研修センター 研修室 1・2	
【ねらい】 ・ケアマネジャーは直接介護をする立場ではなくコーディネーターです。そのため、関係調整力や合意形成力が求められます。ケアマネジャーがこの力を発揮する事で、医療と介護の連携は進んでいきます。	
【講師】 一般社団法人 日本医療コーディネーター協会 理事 東京大学大学院医学系研究科医療安全管理学 特任助教 水木 麻衣子 氏	

食事場面の姿勢／すぐに使えるシーティングの知識と技術	
【日時】 平成 31 年 6 月 15 日（土） 10：00～17：00	【対象】 ・介護職、看護職、栄養士、機能訓練指導員、福祉用具相談員など職種やサービス種別は不問
【会場】 練馬介護人材育成・研修センター 研修室 1・2	
【ねらい】 ■食事場面の姿勢 ・咀嚼嚥下機能が発揮されやすい全身姿勢を理解します。 ・食事場面における、姿勢、動作、環境などをアセスメントすることができるようにします。 ・現在ある椅子、車いすを使って食事場面の座位調整ができるようにします。 ■すぐに使えるシーティングの知識と技術 ・正しい座位の重要性、不良座位のリスクを理解し、生活行為を引き出す座位姿勢について学びます。 ・個別の座位をアセスメントし、現在あるイスや車いすを工夫して、座位調整をすることができるようにします。	
【講師】 理学療法士 介護支援専門員 大淵 哲也 氏	

外国人介護職員への支援（仮）	
【日時】	【対象】
【会場】	
【ねらい】	調整中
【講師】	

練馬Newリーダー養成塾 フォローアップ研修

【日時】 調整中	【対象】 ・平成25年度から29年度までに実施された「練馬Newリーダー養成塾」の卒業生
【会場】 練馬介護人材育成・研修センター 研修室1・2	
【ねらい】	調整中
【研修の進行】 練馬Newリーダー養成塾卒業生有志、練馬介護人材育成・研修センター職員	

■練馬障害福祉人材育成・研修センターとの共催研修



タイトル未定


【日時】	【対象】
【会場】	
【ねらい】	調整中
【講師】	


■練馬障害福祉人材育成・研修センターで実施する研修の受講


(相互受講研修)


- ・9種類、13回の研修について、当センターに登録のある介護保険サービスを実施している事業所の皆様も受講することができます。
- ・当センターから受講できる定員数が少ないため、1事業所1名のお申込になります。


ひよこマークは新任や職歴の浅い職員向けの基礎的な内容を示しています。	
にわとりマークは基礎的な内容を踏まえた応用的な内容を示しています。	


基礎研修① 障害者権利条約批准後の支援のあり方について ～意思決定支援を中心に～ 				
ねらい 内容	<ul style="list-style-type: none"> ・障害者権利条約の内容について理解し、主に意思決定支援の必要性と実践について学ぶ。 ・支援者としての価値観・倫理観を身に付ける。 <p style="text-align: center;">※1回目と2回目は同じ内容の研修になります。</p>			
講師	東洋大学 社会学部 社会福祉学科 教授 高山 直樹氏			
	1回目		2回目	
日時	5月20日(月) 10:00~12:00	日時	調整中	
会場	練馬区役所西庁舎10階会議室	会場	調整中	
おすすめの 対象者	・基礎を学びたい従事者			
定員	6名(事業所1名のみのお申し込み)			


基礎研修② 障害とは何か、ICFを通して知る。 	
ねらい 内容	<ul style="list-style-type: none"> ・障害の概念(ICIDH、ICF)についてその変遷も踏まえ理解し、障害に応じた生活支援の考え方について学ぶ。
講師	東洋大学 非常勤講師 丸山 晃氏
日時	5月20日(月) 14:00~16:00
会場	練馬区役所西庁舎10階会議室
おすすめの 対象者	<ul style="list-style-type: none"> ・基礎を学びたい従事者 ※障害福祉に関わるすべての方にお勧めです。
定員	6名(事業所1名のみのお申し込み)


基礎研修② 精神障害の理解と支援方法について ～うつと統合失調症を中心に～ 				
ねらい 内容	<ul style="list-style-type: none"> ・主にうつ、統合失調症について特性を理解し、通じた支援内容やセルフマネジメントについて学ぶ。 <p style="text-align: center;">※1回目と2回目は同じ内容の研修になります。</p>			
講師	精神保健福祉士 今井 知世氏			
	1回目		2回目	
日時	7月5日(金) 10:00~12:00	日時	12月12日(木) 10:00~12:00	
会場	練馬区役所本庁舎19階 1902会議室	会場	調整中	
おすすめの 対象者	<ul style="list-style-type: none"> ・基礎を学びたい従事者 ※統合失調症の方の代表的な症状「幻聴」を体験できます。支援方法だけでなくセルフマネジメントも学びます。 			
定員	6名(事業所1名のみのお申し込み)			


基礎研修② 高齢化する障害者と家族の支援 	
ねらい 内 容	<ul style="list-style-type: none"> 利用者の高齢化、その家族の高齢化に伴いどのような支援をしていけばよいかその解決方法について学ぶ。 利用者本人、家族、支援者の困りごとを考え必要な支援について学ぶ。 グループワークを通じ利用者の将来の生活を理解し、必要な支援を考える。 利用者の高齢化に備え、現在の支援で何が必要かを学ぶ。
講 師	練馬区立大泉福祉作業所 練馬区立大泉つつじ荘 施設長 古山 恵治氏
日 時	8月9日(金) 10:00~17:00
会 場	練馬区役所西庁舎10階会議室
おすすめ の 対 象 者	<ul style="list-style-type: none"> 中堅以上の従事者 テーマを課題に思っている従事者 ※知的障害者の支援に関わる職員及び相談支援に関わる職員にお勧めです！
定 員	6名(事業所1名のみ申し込み)

基礎研修② 高次脳機能障害を知ろう  ~障害特性と支援方法について~			
ねらい 内 容	<ul style="list-style-type: none"> 高次脳機能障害についての特性や特徴などを学び適切な支援を学ぶ。 東京高次脳機能障害者支援ホームの取組から高次脳機能障害について有用な支援方法について学ぶ。 ※1回目と2回目は同じ内容の研修になります。		
講 師	東京高次脳機能障害者支援ホーム 生活支援係長 兼次長 相良 宏司氏		
	1回目		2回目
日 時	10月21日(月) 10:00~12:00	日 時	1月20日(月) 14:00~16:00
会 場	調整中	会 場	調整中
おすすめ の 対 象 者	<ul style="list-style-type: none"> 基礎を学びたい従事者 ※高次脳機能障害に関わる支援者にお勧めです。 		
定 員	6名(事業所1名のみ申し込み)		

基礎研修② ALS患者の在宅ケアを考える 	
ねらい 内 容	<ul style="list-style-type: none"> 在宅生活をしている方に多い疾病、障害の特性について理解し、適切な支援内容について学ぶ。 ALS患者の方の支援を通して疾病の特性を踏まえた在宅ケアを支える上でのヘルパーの重要性や実際に活動されている方の想いを理解する。
講 師	調整中
日 時	調整中
会 場	調整中
おすすめ の 対 象 者	<ul style="list-style-type: none"> 基礎を学びたい従事者
定 員	6名(事業所1名のみ申し込み)

基礎研修③ 障害サービスの基本  ~障害者総合支援法を知る~			
ねらい 内 容	<ul style="list-style-type: none"> 障害者総合支援法について理解する。 障害者総合支援法について学び、支援者として日々の支援について考える。 地域生活支援事業や練馬区の施策を学ぶ。 ※1回目と2回目は同じ内容の研修になります。		
講 師	練馬区福祉部障害者サービス調整担当課 職員		
	1回目		2回目
日 時	6月17日(月) 14:00~16:00	日 時	10月24日(木) 10:00~12:00
会 場	練馬区役所西庁舎10階会議室	会 場	調整中
おすすめ の 対 象 者	<ul style="list-style-type: none"> 基礎を学びたい従事者 ※障害者総合支援法について詳しく学ぶことができます。 		
定 員	6名(事業所1名のみ申し込み)		

基礎研修③ 障害者差別解消法 	
ねらい 内 容	<ul style="list-style-type: none"> 障害者差別解消法、特に制定の意義と意味、「合理的配慮」の考え方について理解する。 権利擁護の視点から障害者差別解消法を学び、支援者として日々の支援を振り返る。
講 師	調整中
日 時	調整中
会 場	調整中
おすすめ の 対 象 者	<ul style="list-style-type: none"> 基礎を学びたい従事者
定 員	6名(事業所1名のみ申し込み)

基礎研修③ 障害福祉施策 精神障害編 	
ねらい 内 容	<ul style="list-style-type: none"> 精神障害者の支援と法(精神保健福祉法)との関わりについて理解する。 精神障害者の支援に関連する制度及び福祉サービスの知識と支援内容について理解する。 練馬区の精神障害者に関する施策、地域生活を送る上での必要なサービスを学ぶ。
講 師	練馬区健康部 保健予防課 精神支援担当係長 土屋 百合氏
日 時	5月27日(月) 14:00~16:00
会 場	練馬区役所西庁舎10階会議室
おすすめ の 対 象 者	<ul style="list-style-type: none"> 基礎を学びたい従事者 ※精神障害に関する法制度やサービスについて学べます。
定 員	6名(事業所1名のみ申し込み)

研修申込手順

- 「練馬介護人材育成・研修センター」で検索もしくは、
<http://www.nerima-carenet.jp/>アドレスから会員ログインできます。

<http://www.nerima-carenet.jp/>



1・「会員ログイン」をクリック

- IDとパスワードを入力してください。



2・「ログインID」と「パスワード」を入力

IDとパスワードが不明の場合は研修センターまでお問い合わせください。

- ログインしたら、各研修のお申し込みが可能です。



3・「詳細」をクリック

日時・会場・講師・対象・定員・ねらい・内容が確認できます。

4・「予約申込」をクリック

予約画面に変わります。

- 日にちの選択



5・予約申込日

希望の研修日をクリックします。

6・日付下のマークに注意

空…申込み可能
 待…キャンセル待ちでのお申込み可能
 満…お申込みができません

■時間の選択

予約概要を見る 会員情報を編集

ご予約開始 日にちの選択 時間の選択 お客様情報の入力 お申込み内容確認 ご予約完了

予約時間の指定

空のある時間帯はリンクで表示されています。希望時間帯のリンクをクリックしてください。

18:00～20:00	空(10)
-------------	-------

7・「空」マークをクリック

■お客様情報の入力

ご予約開始 日にちの選択 時間の選択 お客様情報の入力 お申込み内容確認 ご予約完了

お客様情報の入力

研修名: 0029「アロギア」～機・のトリートメント実習講習～

研修日: 2012年07月09日

時間: 18:00～20:00

事業所名: 研修センター

予約人数: 1

事業所郵便番号: 000-0000

事業所住所(郵便局): 北海道

事業所住所(都道府県・市町村・区・町名): 赤

事業所住所(建物名・番地など): 赤

事業所電話番号: 00-0000-0000

事業所FAX番号: 00-0000-0000

介護保険施設事業種別: その他

確認

8・研修名・研修日・時間・事業所名・ご確認後、「予約人数」を入力

9・表示内容を確認後に「確認」をクリック

■お申込み内容確認

ご予約開始 日にちの選択 時間の選択 お客様情報の入力 お申込み内容確認 ご予約完了

ご予約内容の確認

研修名	0029「アロギア」～機・のトリートメント実習講習～
研修日	2012年07月09日
時間	18:00～20:00
事業所名	研修センター
予約人数	1
事業所郵便番号	000-0000
事業所住所(郵便局)	北海道
事業所住所(都道府県・市町村・区・町名)	赤
事業所住所(建物名・番地など)	赤
事業所電話番号	00-0000-0000
事業所FAX番号	00-0000-0000
介護保険施設事業種別	その他

この内容で予約申込み

10・表示内容を確認後に「この内容で予約申込み」をクリック

■ご予約完了

ご予約開始 日にちの選択 時間の選択 お客様情報の入力 お申込み内容確認 ご予約完了

お申込みありがとうございました

下記の内容で予約申込みを受け付けました。
案内メールが送られておりますのでご確認ください。
お電話にてキャンセルしたい場合はご予約内容に照らしたください。

予約番号	0018
研修名	0029「アロギア」～機・のトリートメント実習講習～
研修日	2012年07月09日
時間	18:00～20:00
事業所名	研修センター
予約人数	1
事業所郵便番号	000-0000
事業所住所(郵便局)	北海道
事業所住所(都道府県・市町村・区・町名)	赤
事業所住所(建物名・番地など)	赤
事業所電話番号	00-0000-0000
事業所FAX番号	00-0000-0000
介護保険施設事業種別	その他

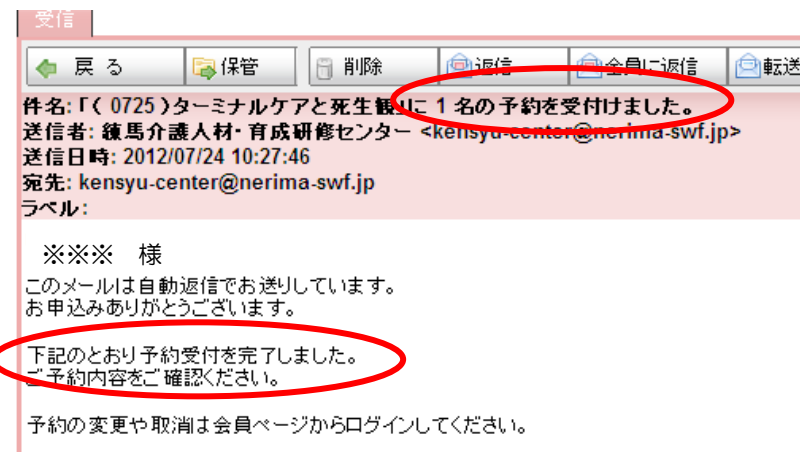
続けて予約する

サイトトップへ戻る

11・「お申込みありがとうございました」

この画面でお申込みが終了となります。

■予約確認メール

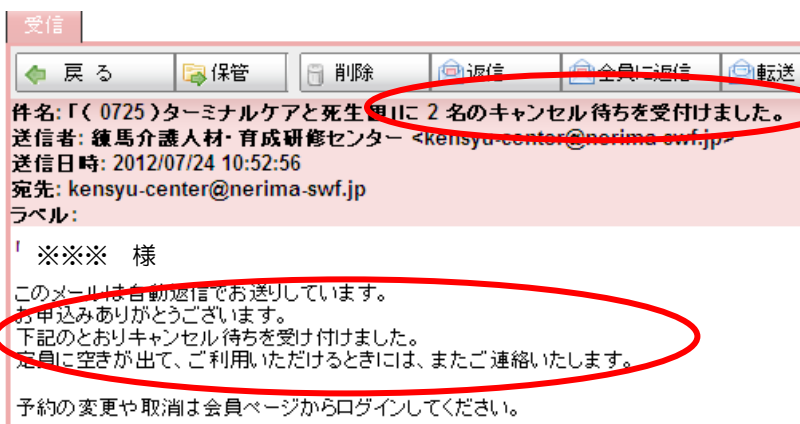


「●名の予約を受付けました。」

この件名の予約確認メールが届くとお申込みがされています。

予約確認メールが届かない場合は、研修センターまでお問合せください。

■キャンセル待ち予約確認メール



「●名のキャンセル待ちを受付けました。」

この件名の予約確認メールが届くとキャンセル待ちでのお申込みがされています。

予約ではありません。

キャンセル待ちが繰り上がった場合のみ、予約確認メールが届き、受講が可能になります。

※各パソコンのバージョン等により表示が若干異なる場合があります。内容をご確認ください。

研修予約人数変更・キャンセル手順

- 「練馬介護人材育成・研修センター」で検索もしくは、
<http://www.nerima-carenet.jp/>アドレスから会員ログインできます。

<http://www.nerima-carenet.jp/>



1・「会員ログイン」をクリック

- IDとパスワードを入力してください。



2・「ログインID」と「パスワード」を入力

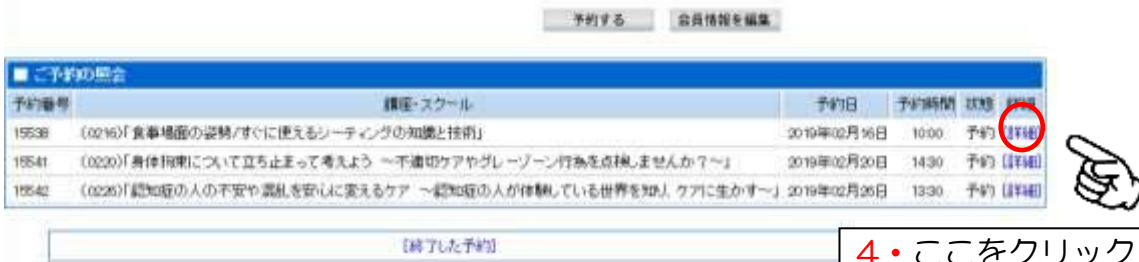
IDとパスワードが不明の場合は研修センターまでお問い合わせください。

■ 「予約履歴を見る」をクリックしてください。



3. ご予約人数の変更やキャンセルが可能になります。

■ 変更希望研修の「詳細」をクリックしてください。



4. ここをクリック

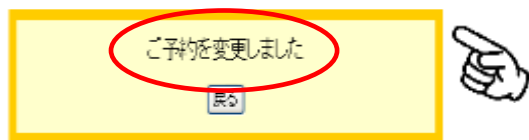
■ ご予約人数の変更の場合



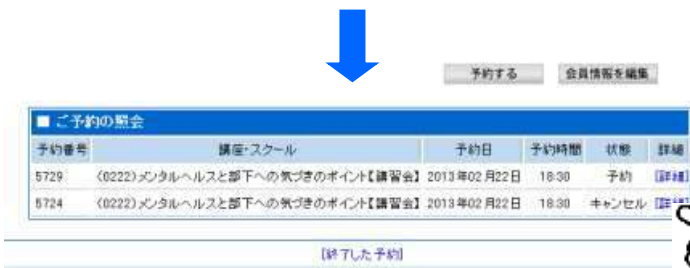
5. 変更後の人数を「予約人数」の中に入力

6. 「ご予約人数の変更」をクリック

■ ご予約人数の変更ができました。



7. このマークが出たらご予約人数の変更が終了したことになります。



8. この画面に戻ったらご予約人数変更の完了となります。

■ご予約キャンセルの場合

参加予定照会

予約番号	5729
研修名	(0222)メンタルヘルスと部下への気づきのポイント【講習会】 【日程】平成25年2月22日(金)18:30~20:30 【会場】横浜区役所本庁舎20階交流会場 【講師】横浜労務病院 勤務者メンタルヘルスセンター センター長 山本 雅義 氏 【対象】職場のメンタルヘルスを管理する立場の方と、 将来管理することになる方。
研修日	2013年02月22日
時間	18:30~20:30
事業所名	msi
予約人数	2
事業所郵便番号	000-0000
事業所住所: 都道府県	北海道
事業所住所: 郡・市町村・区・町名	市
事業所住所: 建物名・番地など	市
事業所電話番号	00-0000-0000
事業所FAX番号	00-0000-0000
介護保険指定事業種別	通所介護
予約の状態	予約

戻る 予約人数の変更 **ご予約のキャンセル申込**

9・「ご予約のキャンセル申込」をクリック

■ご予約キャンセルの画面

予約をキャンセルします。よろしいですか？

はい いいえ

10・表示内容を確認後に「はい」をクリック

■ご予約キャンセル完了画面

キャンセル申込完了しました。

戻る

11・「戻る」をクリック

■ご予約キャンセル申込が確認できます。

reservation

予約する 会員情報を編集

ご予約の照会	予約番号	講座・スクール	予約日	予約時間	状態	詳細
	5724	(0222)メンタルヘルスと部下への気づきのポイント【講習会】	2013年02月22日	18:30	キャンセル	詳細

(終了した予約)

12・「詳細」をクリック

■ご予約キャンセル確認画面

参加予定照会

予約番号	5724
研修名	(0222)メンタルヘルスと部下への気づきのポイント【講習会】 【日程】平成25年2月22日(金)18:30~20:30 【会場】横浜区役所本庁舎20階交流会場 【講師】横浜労務病院 勤務者メンタルヘルスセンター センター長 山本 雅義 氏 【対象】職場のメンタルヘルスを管理する立場の方と、 将来管理することになる方。
研修日	2013年02月22日
時間	18:30~20:30
事業所名	msi
予約人数	1
事業所郵便番号	000-0000
事業所住所: 都道府県	北海道
事業所住所: 郡・市町村・区・町名	市
事業所住所: 建物名・番地など	市
事業所電話番号	00-0000-0000
事業所FAX番号	00-0000-0000
介護保険指定事業種別	通所介護
予約の状態	キャンセル

13・「予約の状態」が「キャンセル」になっているか確認します。

よくあるご質問

研修申込期間

Q：各研修の申込はいつからいつまでできますか？

A：開催月の前月、10日から研修開催前日の午後12時まで申し込むことができます。

- ・ホームページ内の研修予約システムにログインし、申込をお願いいたします。
- ・10日が土、日、祝日の場合は、翌平日が申込開始日となります。

研修の受講者決定

Q：研修の受講はどのように決まるのでしょうか？

A：申込順になります。

- ・定員に達していても、こちらで調整して受講いただけることもあります。キャンセル待ちでお申込ください。調整して受講できる場合は、当センターよりご連絡いたします。
- ・連絡がない場合は大変申し訳ございませんが、調整ができず、受講できない状況です。

研修の事前キャンセル、人数変更

Q：研修日に予定が入り、受講ができなくなりました。

事前のキャンセルや人数変更方法はどのようにすればよいですか？

A：研修開催3日前の午後12時までは研修予約システムにログインし、キャンセルや人数変更をお願いいたします。

- ・その後の変更は、当センターに電話にてお知らせください。

研修当日の欠席、遅刻、早退

Q：急きょ、研修に行くことができなくなりました。

A：連絡なく欠席される事業所がみられます。キャンセル待ちの方がいらっしゃる場合もございますので、事前のご連絡をお願いします。

- ・研修を受講されていない方へ、資料のみの配付はしておりません。
- ・遅刻や早退は講師や他の受講生への迷惑となりますので、ご遠慮いただいております。また、30分以上の遅刻や早退の場合、受講証明書は発行できません。

研修申込時における留意点

Q：グループワークで私だけ違うサービスで意見が合いません。

A：例えば、居宅ケアマネジャーが併設する訪問介護事業所のIDとパスワードで申し込んでいませんか？

- 研修によっては講師からの依頼により、サービス種別ごとにグループ分けをします。参加される方が所属する事業所のIDとパスワードでお申込ください。

Q：研修の申込をしたつもりでしたが、研修当日、受講者名簿に事業所の名前がありませんでした。申込がうまくできていなかったのでしょうか？

A①：研修予約システムの「ご予約内容のご確認」の画面下に
この内容での予約申込み と表示されますが、それをクリックしないまま終了しませんでしたか？

- クリックをした後、「お申込みありがとうございました」の画面に変わると申込が完了します。

A②：「キャンセル待ちでの申込」の状態ではありませんでしたか。

- この場合も事業所宛てに確認のメールをお送りします。定員を調整後、受講できる場合は当センターよりご連絡いたしますが、連絡がない場合は定員の調整ができず、受講対象者にならなかったと考えられます。

受講証明書の発行

Q：研修受講の証明が必要ですが。

A：研修終了後、研修アンケートと引き換えに受講証明書をお渡ししています。

- 受講証明書の再発行はしておりませので、お帰りの際に必ずお持ち帰りください。

研修センターへの登録内容の変更

Q：研修に行くと名簿の事業所名が違います。また、最近センターからのメールが届きません。

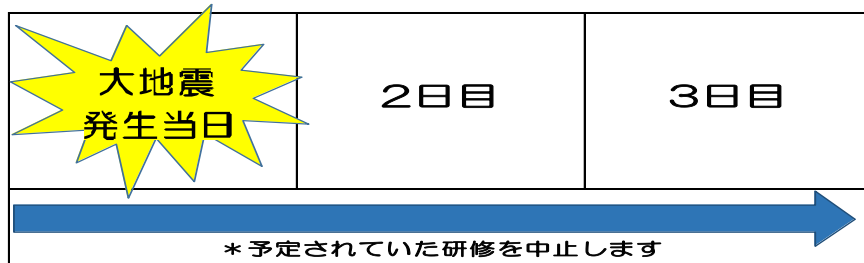
A：事業所の登録内容に変更はありませんか？

- ご登録内容に変更が生じた場合は、当センターのホームページより「登録変更・取消し」用紙をダウンロードし、必要事項を記入後にFAX送信をお願いします。

研修の実施可否

Q：練馬区内で大地震(震度 5 弱以上)が発生した場合、研修は実施しますか？

A①：大地震当日は実施中の研修は中止し、地震発生当日を含めた 3 日間は予定されていた研修を中止します。



A②：大地震発生から 4 日目以降の研修の実施可否については、以下のような対応になります。

①連絡が可能な場合

- ・当センターホームページでの掲載や事業所管理者宛の電話、メール連絡など、使用可能である連絡手段にて研修の実施可否をお知らせいたします。

②連絡が不可能な場合

- ・「連絡手段が使用できないほどの被害状況のため、研修実施が再開できない」と判断してください。当センターからの連絡があるまで研修は中止となります。
⇒中止となった研修の取扱いや研修再開における情報は、連絡手段が回復した後、当センターホームページでの掲載や事業所管理者宛の電話、メール連絡にてお知らせいたします。

Q：練馬区内に台風、大雨、大雪による警報が出ている場合、研修は実施しますか？

A①：研修の実施に支障がなければ通常通り実施します。ただし、前日に研修の中止を決定した場合は、該当する研修に申込をされた事業所宛に早めに連絡いたします。

A②：研修当日に実施可否判断する場合は、以下のような対応になります。

研修時間	午前実施する研修	午後実施する研修	夜間実施する研修
伝達する時間帯	8:15	12:00までに	17:00までに
伝達方法	当センターホームページに掲載	事業所管理者宛の電話と 当センターホームページに掲載	事業所管理者宛の電話と 当センターホームページに掲載

働くなら練馬区で！



当センターが実施している人材確保事業は、「働くなら練馬区で！」をキャッチフレーズとして練馬区内の介護・障害福祉サービス事業所の人材確保のために、セミナーや見学・相談会などの就職フェアの開催を行うなど、求職者と介護・障害福祉サービス事業所との出会いの場を提供しています。



「出会いの場」に多くの求職者が参加して頂くために、広報、周知活動を行っています。



広報、周知活動の一例

ねりま区報、当センターホームページ、練馬区ホームページ、区立施設、公設掲示板
みどりバス、ハローワーク、東京都福祉人材センター、職業能力開発センター
若者サポートステーション、福祉系専門学校、大学（近隣地区）資格取得研修実施校（近隣地区）
など

共催・後援

練馬区介護サービス事業者連絡協議会、練馬区障害福祉サービス事業者連絡会
練馬ケアマネジャー連絡会、ハローワーク池袋、東京都福祉人材センター
練馬区、練馬介護人材育成・研修センター

出合いの場の提供（平成31年度 人材確保事業）

- 以下のイベントに対する参加方法などは、研修センター登録時にお知らせいただいているアドレス宛のメール配信と当センターホームページの掲載によりご案内します。

1 研修センターが主に企画・運営するイベント

参加対象者	イベント名	開催日時	会場	内容
有資格者	安心♪サポート 訪問ヘルパーミニセミナー &お仕事相談会	7月10日（水） 10：00～12：00	光が丘区民センター 2階集会室	<ul style="list-style-type: none"> 有資格者を対象に、ヘルパーの仕事の魅力や働き方を伝える。 8～10程度の法人が集まり、就職の相談を行う。
		7月11日（木） 10：00～12：00	勤労福祉会館 1階集会室	
看護師	再就職支援ミニセミナー ナースCafé♪	9月27日（金） 10：00～11：00	区民・産業プラザ 3階ココネリホール	・離職中の看護師が再就職するためのきっかけづくりを行う。
	看護師ふくしの仕事 見学・相談会	9月27日（金） 11：00～12：30		・複数の法人が集まり、見学や就職の相談を行う。
不問	働いたら練馬区で！ 介護の仕事 スタートセミナー	11月24日（日） 13：00～14：00	区民・産業プラザ 3階研修室1	・練馬区で介護の仕事についてもらうためのきっかけづくりを行う。
不問	介護・福祉 お仕事フェア in ねりま（仮） リニューアル	11月24日（日） 14：00～16：30	区民・産業プラザ 3階ココネリホール	・複数の法人が集まり、見学や就職の相談を行う。
無資格者 未経験者	ふくしの仕事 はじめてセミナー	2月23日（日） 13：00～14：30	区民・産業プラザ 3階研修室1	・福祉の仕事の魅力や求められている人材像、資格の概要を伝える。
不問	介護・福祉 お仕事フェア in ねりま（仮） リニューアル	2月23日（日） 14：00～16：30	区民・産業プラザ 3階ココネリホール	・複数の法人が集まり、見学や就職の相談を行う。

- 参加の際は、研修センター宛に法人ごとでの電話申込となります。また、応募多数の場合は公開抽選の上、決定いたします。

2 ハローワーク池袋が主に企画・運営するイベント

参加対象者	イベント名	開催日時	会場（仮）	内容
不問	ねりま♪ふくしの仕事 合同就職面接会	6月14日（金） 13：30～16：00	光が丘区民センター	<ul style="list-style-type: none"> 地域で事業を行っている8～10程度の法人が集まり、就職相談や面接を行う。
不問	ねりま♪ふくしの仕事 合同就職面接会	11月、12月頃 13：30～16：00	石神井地域での 開催を予定	

- 研修センターは広報や周知活動への協力、面接会当日の運営を行います。
- 参加の際は、ハローワーク池袋宛に法人ごとでの申込となります。

日常生活の健康不安から病気の予防、治療のフォローまでサポートします

こころとからだの元気サポート

専用電話番号やURL・ID/PWなどは、
配布されている利用案内パンフレットを参照ください

夜中に
発熱!?



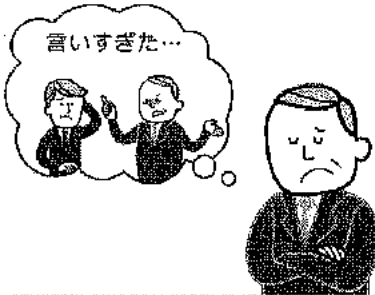
24時間電話健康相談サービス

経験豊かな医師、保健師、看護師などを擁した相談スタッフが、健康・医療・介護・育児・メンタルヘルスなどに関するご相談にきめ細かくアドバイスいたします。

- 24時間・年中無休

夜中に赤ちゃんが熱を出したときの対処法は?

言いすぎた...



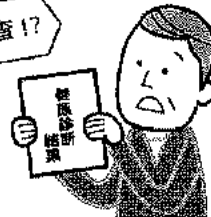
メンタルヘルスのカウンセリングサービス

職場、家庭のストレスなどに関して臨床心理士などの心の専門家が電話や面談(年5回まで)、Webによるカウンセリングを行います。

- 電話相談 9:00~22:00 年中無休
- 面談・電話継続カウンセリング予約
月~金 9:00~21:00 / 土 9:00~16:00
(日・祝日・12/31~1/3除く)
- 24時間・年中無休
- Web相談の返信には数日を要します。
- 面談・電話継続カウンセリング予約受付後、日程調整のお電話をいたします。

ついつい言いすぎてしまった
最近イライラしているなあ。

要精密検査!?



二次検診機関の手配・紹介サービス

相談スタッフが、ご希望地域(自宅や勤務先の近郊)、要精密検査となった検査項目などを電話でお聞きし、全国にある二次検診ネットワーク*の手配や紹介を行います。

* 臨床検査受託事業や検査事務代行サービスを手掛ける株式会社LSIメディアエンスが連携する検診機関や医療機関のネットワークです。

- 月~土 9:00~18:00
(日・祝日・12/31~1/3除く)

要精密検査?どこで精密検査を受ければいい?

血糖値、
大丈夫かな...



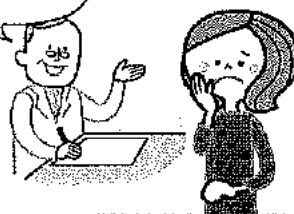
生活習慣病受診サポートサービス

糖尿病、高血圧症、脂質異常症、高尿酸血症に関する様々なご相談にきめ細かくアドバイスいたします。また、優秀糖尿病臨床医の手配や専門医療機関を紹介いたします。

- 月~金 9:00~16:00
(土日・祝日・12/31~1/3除く)

2年間受診してないな。
最近も体重増えたけど大丈夫かな...

紹介状
書きますよ。



セカンドオピニオンサービス

がん等の診断をされたとき、各専門分野を代表する医大の教授、名誉教授クラスの先生方から、現在の診断に対する見解や今後の治療方針等に意見をもらうことができます。

受診手配・紹介サービス

主治医のもとでは対応できない治療や手術が必要など、主治医が判断し、手配・紹介先の医療機関にその専門分野の医師が在籍し治療可能な場合に受診の手配や紹介をいたします。

- 月~土 9:00~18:00
(日・祝日・12/31~1/3除く)

主治医の病院は手配できないと言われた。
他の病院に紹介状を書いてくれると言われたけど...

🔒 プライバシーは厳守されますので、安心してご利用ください。(委託先 ティーベック株式会社)

ご本人とご担当者およびそのいずれかの被ばく音の方々がご利用いただけます。

ご利用の際の諸条件などがありますので、ご不明点はお問い合わせください。

アクセス

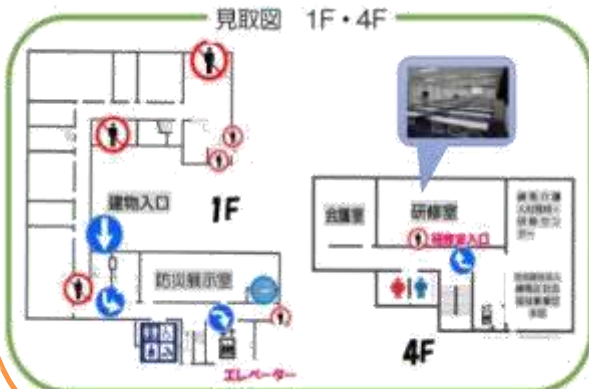
周辺地図



敷地内ご案内



- 都営大江戸線 光が丘駅 A4出口より徒歩10分
- 東京メトロ 成増駅徒歩1分「成増町」バス停から西武バス「吉祥寺駅」「南田中車庫」「西武車庫前」「練馬北口」行「高松大門通り」下車 徒歩5分
- 東武東上線 成増駅南口 西武バス「光が丘駅」「南田中車庫」「練馬高野台」行「光が丘六丁目」下車 徒歩5分
- 西武池袋線 練馬駅北口 西武バス「成増町」行「高松大門通り」下車 徒歩5分
練馬高野台駅 西武バス「成増駅南口」行「光が丘六丁目」下車 徒歩5分
石神井公園駅北口 西武バス「成増町」行「高松大門通り」下車 徒歩5分
- 西武新宿線 上石神井駅 西武バス「成増町」行「高松大門通り」下車 徒歩5分



～駐車スペースについて～
敷地内に有料のコインパーキングはございますが、当センター専用ではありません。他センターとの共用のため、駐車できないこともあり、公共交通機関のご利用をお願いしております。

当センターへの登録ID・パスワード

当センターの研修に申し込むときに、
IDとパスワードが必要です！
当センターからの色々なお知らせは、
登録しているメールアドレスに届きます。
紙に書いて保存しておくとう便利です。



事業所・施設名		
サービス種別		
ID		
パスワード		
研修センター 登録メールアドレス		

当センターへの登録情報が変更になった場合は、お手数ですがお知らせください。
登録変更届は当センターホームページからダウンロードできます。
印刷、ご記入の上、FAX（03-5383-7421）でお送りください。

社会福祉法人 練馬区社会福祉事業団

練馬介護人材育成・研修センター

〒179-0072 東京都練馬区光が丘 6-4-1

TEL：03-6758-0145

FAX：03-5383-7421

E-mail：kensyu-center@nerima-swf.jp

営業時間：9時～17時（但し、土・日・祝日を除く）



平成31年4月1日 第1版発行