

研修センターで知る・ひろがる・つながる

# 研修センター活用ガイド 2024

練馬福祉人材育成・研修センター

# 登録の流れ



研修センターの利用には登録が必要です。



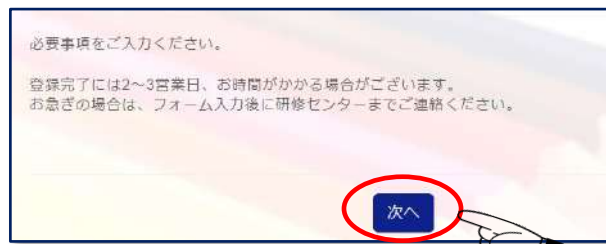
登録の対象は、練馬区内に所在している介護、障害福祉サービス事業所です。

① 「練馬福祉人材育成・研修センター」でWEB検索 or 「https://www.nerima-carenet.jp/」からログイン

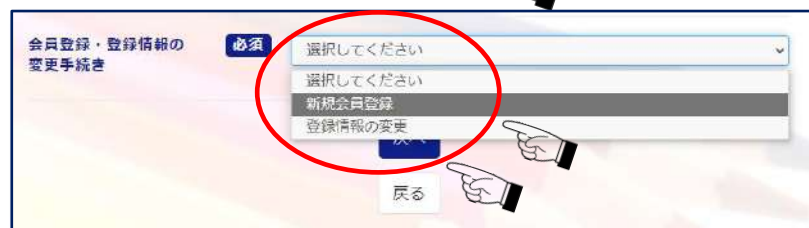
② 「会員登録・登録情報の変更」をクリック



③ 「次へ」をクリック



④ 「新規会員登録」を選択  
→「次へ」をクリック  
→以降「必要項目を入力」



⑤ 入力終了すると右記のメッセージが出ます



⑥ 入力したメールアドレスに右記のメールが届きます

| 差出人             | 件名                                 |
|-----------------|------------------------------------|
| 練馬福祉人材育成・研修センター | 【研修センター】新規会員・登録情報の変更フォームへの入力がありました |

⑦ 後日、登録後、右記メールが届きます  
ID・パスワードはこのメールでご確認ください

| 差出人             | 件名            |
|-----------------|---------------|
| 練馬福祉人材育成・研修センター | 会員登録を受け付けました。 |

※登録完了には2～3営業日、お時間がかかる場合がございます。

# 事業者の皆様のお役に立てる 研修センターを目指します！

練馬区内介護・障害福祉サービス事業者



「研修センターの事業を活用することで、  
人材の確保、育成、定着に効果が見られた」  
「職員や利用者の満足度がアップし、  
安定した事業運営ができています」

区民に対する  
サービス・  
支援の提供



練馬区民の  
福祉サービス向上へ！

「介護、障害福祉サービス事業者から  
安心・安全なサービスや支援を受けることができている」  
「住み慣れた地域、練馬区で暮らすことができている」

## 研修センターの活用

人を求める  
～人材確保事業～

**望む人材のマッチング！**  
**採用コストが下がる！**

ブース出展無料  
多彩なセミナー

人を育てる  
～人材育成事業（研修）～

**職員のスキルアップ！**  
**質の高いサービス・支援の提供！**

年間 120 回以上の研修  
受講料無料

職場環境  
～人材定着事業～

**職員の離職防止につながる！**  
**イキイキと働くことができる！**

24 時間 365 日  
相談窓口

## INDEX

P4 : 練馬福祉人材育成・研修センターについて

### ■人材確保事業

P6 : 働くなら練馬区で！

### ■人材育成事業（研修）

P8 : 共に学ぶ

P10 : 令和 6 年度の研修体系

P14 : 年間スケジュール

P17 : 研修の詳細

「地域共生社会の実現に向けて」に関連する研修

P20 : 研修の詳細

「求められる人物像」に沿った研修

- (1) 専門職として必要な価値観・倫理観・姿勢を養う
- (2) 専門職として知っておきたい知識
- (3) 専門職として身につけたい技術

P29 : 研修の詳細

「社会人として必要な知識等」に関連する研修

P31 : オンライン研修 オンデマンド配信

P33 : 研修申込手順

P35 : 研修申込人数の変更・キャンセル手順

P38 : 研修受講に関するよくあるご質問

### ■人材定着事業

P40 : こころからだの安心ほっとライン

### ■その他

P42 : 練馬区 資格取得助成事業のご案内

P43 : アクセス

練馬区内の介護・障害福祉サービス事業者と連携し、地域共生社会の実現に向けて福祉サービスの向上に取り組んでいます。

## 概要

福祉人材の確保、育成、定着の支援を目的として、練馬区内の介護・障害福祉サービス事業者を対象に、練馬区の方針に基づいた人材確保事業・人材育成事業・人材定着事業の3つの事業を実施しています。

## 運営

当研修センターは練馬区からの委託により、社会福祉法人練馬区社会福祉事業団が運営しています。

## 研修センターの事業対象

練馬区内に所在している介護、障害福祉サービス事業所

登録すれば、3つの事業を  
無料で活用できます♪

## 研修センターの利用方法

### ①当研修センターへの登録

・当研修センターへの登録は、**事業所単位（事業所番号別）**でお願いしております。  
・ホームページの所定の登録フォームよりお手続きください。

### ②ID・パスワードの取得

・研修を申し込む際に必要となります。  
・不明の場合は研修センターまでお問い合わせください。

### ③HP、メール等による情報収集

・「研修に関するお知らせ」「人材確保事業イベントにおけるブース出展募集案内」「メンタルヘルスや健康相談の情報」などを、研修センターNEWS、登録事業所宛のメール配信、ホームページへの掲載により、定期的に発信いたします。

## 働くなら練馬区で ～人材確保事業～



介護や障害福祉に対する理解を進めるとともに、介護・福祉職としての魅力を伝え、人材のすそ野を広げます。

- 介護・障害福祉に関する基礎研修
- 介護従事者養成研修（介護スタッフ研修）

「ふくしの現場のいま」を伝える  
多様なセミナーを開催！  
現場で実際に働いている講師が、  
仕事の魅力を伝えます。

- 再就職支援ナースセミナー
- 安心♪サポート訪問ヘルパーセミナー
- 介護のしごとスタートセミナー
- ケアマネやるなら練馬区で！
- ふくしの仕事はじめてセミナー

求職者と介護・障害福祉サービス事業所との「出会いの場」を提供します。  
練馬区内に事業所が所在する法人が集まり、相談等を受けることができます。

- 訪問ヘルパーお仕事相談会
- 介護・福祉のお仕事フェア in ねりま  
相談・面接会
- 介護従事者養成研修就職相談会 など



どの法人もブースの装飾に工夫をされており、参加者が着席しやすい雰囲気を作っています。

## 共に学ぶ ～人材育成事業～



練馬区内の介護・障害福祉サービス事業所で働く職員一人ひとりがスキルアップできる無料の研修を、年に120回以上実施しています。

また、地域で共に学びあう場を提供し、意欲的に介護・障害福祉の仕事を行うことができる環境を応援します。

- 「地域共生社会の実現に向けて」に関する研修
- 「求められる人物像」に沿った研修
- 社会人として必要な知識等に関連する研修
- リクエスト・トピックス研修



研修センター研修室での受講



研修によっては  
オンラインで  
受講できます

### オンラインでの受講

- ①ライブ配信型  
(集合研修と同時刻に ZOOM を活用した研修を受講)
- ②動画配信型  
(一定期間内に動画を視聴して研修を受講)



スキルアップを  
サポート!



キャリアアップを  
サポート!



専用の研修会場で開催!



知識と経験が豊富な  
講師が多数



地域に密着。情報交換の  
場にもなります!

## こころとからだの安心ほっとライン

### ～人材定着事業～



当研修センターに登録している事業所の職員とその家族を対象に、メンタルヘルスや健康に関する相談窓口を設置しています。

- こころとからだの元気サポート  
「健康診断で要精密検査!?どうすれば良い?」  
「血圧が高かった!どうしよう?」  
「夜中に赤ちゃんが熱を出したときの対処は?」  
「なんだか最近何もやる気が出ない…」  
「職場の人間関係でメンタルが不調である」 など

当研修センターに登録している事業所の職員を対象に、長年、福祉現場に携わってきた外部相談員が、仕事や職場環境、将来のキャリアに関する悩みをお聞きします。

- ねりま介護・福祉 仕事の悩み相談室  
「職場内では相談しにくい」  
「今の仕事をやめようかどうかわからない」  
「職場の運営方針と自分の考えが合わずつらい」  
「キャリアアップの方法を聞いてみたい」 など

# 働くなら練馬区で！ ～人材確保事業～

## 事業実施の考え方

「働くなら練馬区で！」をキャッチフレーズとして、介護・福祉職として働くことの魅力を伝え、福祉人材のすそ野を広げるために、また、求職者と介護・障害福祉サービス事業者との出会いの場を提供するために、その時々の方々の求職者を取り巻く情勢や事業者のニーズに柔軟に対応した研修やセミナー、就職面接会等を開催します。

### 求職者

- ・練馬区の今を知ることができる
- ・研修やセミナー、就職相談会などすべて無料で参加できる
- ・必要な情報を一度に得ることができる
- ・就職相談会には多くの法人が参加するため、比較検討しやすい

### 働くなら練馬区で！



### 法人、事業所

- ・就職相談会などでのブース出展費用が無料
- ・採用コストの削減
- ・望む人材とのマッチングがしやすい
- ・練馬区内の法人、事業所間の情報交換ができる

就労を目指す方を対象に、研修やセミナー、就職相談会などを開催し、求職者と事業者の架け橋となり、出会いの場を提供しています。

## 事業の詳細

### 1 介護・障害福祉サービスを支える人材確保に向けたすそ野の拡大

#### (1) 介護・障害福祉に関する基礎研修：年間計画 4 回

| 対象者                                       | テーマ              | 研修名                               |
|---|------------------|-----------------------------------|
| 練馬区民で介護や障害福祉に興味がある方、介護・福祉職等として働くことに興味がある方 | 未来の介護人材創出        | 夏休みの自由研究に！しらべる・ふれる介護体験会           |
|   | 次の一步を踏み出すきっかけづくり | 介護入門講座 ～介護サービスの種類について学び、今後に活かそう！～ |
|   |                  | 障害者とのコミュニケーション研修 サポーター養成研修        |
|   |                  | 研修テーマ未定                           |

「夏休みの自由研究に！しらべる・ふれる介護体験会」の昨年度の様子です。



手洗いチェッカー体験



高齢者の疑似体験



介助用リフトの試乗体験



修了証の授与

#### (2) 介護従事者養成研修（介護スタッフ研修）：年間計画 21 回（各 7 回×3 クール）

| 対象者 | 研修名                 | 日程   | 会場                 | 内容  |
|-----|---------------------|--|--------------------|---|
| 不問  | 介護従事者養成研修（介護スタッフ研修） | 5月コース（全7回）<br>5/9、5/15、5/20<br>5/21、5/27、5/29、6/4<br>9月コース（全7回）<br>8/28、9/3、9/6、9/10<br>9/13、9/18、9/26<br>12月コース（全7回）<br>日程調整中 | 区民・産業プラザ<br>3階研修室1 | 介護サービス事業所への就労を希望する区民等が、介護に関する必要な知識・技術を習得できる研修を実施する。<br>要支援1・2相当の方への家事援助の訪問サービスに、練馬区内限定で従事できる。 |

「介護に関する入門的研修」のカリキュラムで実施しています。

(3) 介護従事者養成研修（介護スタッフ研修） 終了後の就職相談会：年間計画 3 回

| 対象者                  | イベント名                       | 日程        | 会場                  | 内容  |
|----------------------|-----------------------------|-----------|---------------------|---|
| 介護従事者<br>養成研修<br>参加者 | 介護従事者養成研修<br>(5月コース) 就職相談会  | 6月4日(火)   | 区民・産業プラザ<br>ココネリホール | 研修修了者が区内介護サービス<br>事業所への就労につながるよう<br>に、地域で事業を行っている複<br>数の法人が集まり、就職相談を<br>行う。 |
|                      | 介護従事者養成研修<br>(9月コース) 就職相談会  | 9月26日(木)  |                     |   |
|                      | 介護従事者養成研修<br>(12月コース) 就職相談会 | 12月20日(金) |                     |   |

(4) 介護従事者養成研修（介護スタッフ研修） フォローアップ：年間計画 1 回

| 対象者                  | イベント名                      | 日程      | 会場                  | 内容  |
|----------------------|----------------------------|---------|---------------------|---|
| 過去に<br>本研修を<br>修了した者 | フォローアップ研<br>修と就職相談会<br>(仮) | 2月7日(金) | 区民・産業プラザ<br>ココネリホール | 介護知識の向上を図るための研修を実施す<br>る。また、区内介護サービス事業所への就労<br>につながるように、地域で事業を行っている<br>複数の法人が集まり、就職相談を行う。 |

**2 求職者と事業者との出会いの場の提供 ～事業者の人材確保支援～**

各種仕事セミナー&相談・面接会：年間計画 10 回

| 対象者   | イベント名   | 日程                                | 会場                       | 内容   |
|---|---|-----------------------------------|--------------------------|--|
| 看護師   | 再就職支援 ナースセミナー                                 | 6月8日(土)<br>9:45~11:30             | 区民・産業プラザ<br>3階研修室1       | 離職中の看護師が再就職す<br>るためのきっかけづくりを<br>行う。            |
| 不問  | 介護・福祉の<br>お仕事フェア<br>in ねりま<br>お仕事相談会          | 7月21日(日)<br>9:45~11:30 予定         | 区民・産業プラザ<br>ココネリホール      | 複数の法人が集まり、見学や<br>就職の相談を行う。                     |
| 不問  | ねりまふくしの仕事<br>就職面接会<br><b>ハローワーク<br/>求人票掲出</b> | 10月11日(金)<br>13:30~16:00          | 石神井公園<br>区民交流センター<br>2階  | 地域で事業を行っている 8<br>~10 程度の法人が集まり、<br>就職相談や面接を行う。 |
| ハローワーク池袋が主に企画・運営するイベントであり、研修センターは参加法人募集の周知、広報活動、相談面接<br>会当日の協力を行います。申込方法は、研修センターより詳細を発信した後、ハローワーク池袋に直接、申込をお願い<br>しています。 |   |                                   |                          |  |
| 不問  | 安心♪サポート<br>訪問ヘルパーセミナー                         | 10月12日(土)<br>9:45~10:40           | 区民・産業プラザ<br>ココネリホール      | ヘルパーの仕事の魅力や働<br>き方を伝える。                        |
|   | 訪問ヘルパー<br>お仕事相談会                              | 10月12日(土)<br>10:40~11:30          |                          | 複数の法人が集まり、見学や<br>就職の相談を行う。                     |
| 不問  | 介護・福祉の<br>お仕事フェア<br>in ねりま                    | 介護のしごと<br>スタート<br>セミナー            | 区民・産業プラザ<br>ココネリホール      | 練馬区で介護の仕事につい<br>てもらうためのきっかけづ<br>くりを行う。         |
| 不問  |   | 相談・面接会<br><b>ハローワーク<br/>求人票掲出</b> |                          | 11月23日(土・祝)<br>14:45~16:30                     |
| ケアマネジャー<br>の経験者・<br>未経験者  | ケアマネジャーの人材確保支援<br>ケアマネやるなら練馬区で!               | 1月中旬(土)<br>9:45~11:30 予定          | 区民・産業プラザ<br>3階研修室1<br>予定 | 練馬区でケアマネジャーの<br>仕事についてもらうための<br>きっかけづくりを行う。    |
| 無資格者<br>未経験者  | 介護・福祉の<br>お仕事フェア<br>in ねりま                    | ふくしの仕事<br>はじめて<br>セミナー            | 区民・産業プラザ<br>ココネリホール      | 福祉の仕事の魅力や求めら<br>れている人材像、資格の概要<br>を伝える。         |
| 不問  |   | 相談・面接会<br><b>ハローワーク<br/>求人票掲出</b> |                          | 2月23日(日)<br>14:45~16:30 予定                     |

**ハローワーク  
求人票掲出**

・・・参加の際は、イベント専用の求人票をハローワークに提出する必要があります。

**相談・面接会のブース出展 参加申込方法などのご案内について**



研修センターニュースやホームページ、登録事業所宛のメール配信によりイベント開催日の数が月前に発信します。詳細をご確認いただき、募集期間内に指定の申込方法でご応募ください。

なお、募集要項は研修センター登録時に事業所より申請があったメールアドレス宛にお送りしています。「管理者の異動等により、メールアドレスが変更になった」という場合は、研修センターから発信する情報が届かなくなってしまうため、研修センター宛にご連絡ください。申請されているメールアドレスを変更いたします。

# 共に学ぶ ～人材育成事業（研修）～

## 人材育成事業（研修）をご利用できる方

練馬福祉人材育成・研修センターに登録する練馬区内の介護・障害福祉サービス事業所の職員等

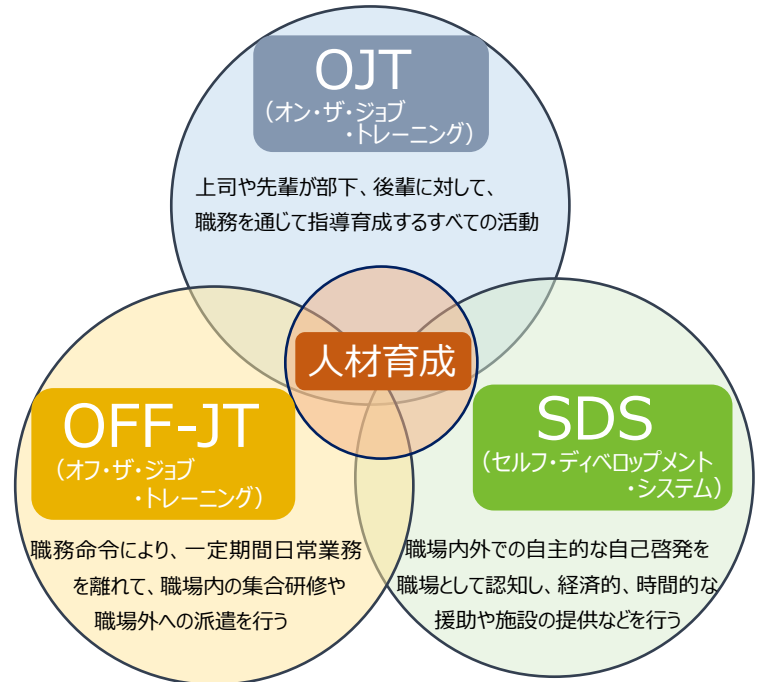
## 事業実施の考え方

地域共生社会の実現に向けて、区内の福祉人材に対し、介護・障害分野それぞれの専門性の向上を図るとともに、複合化・複雑化した区民の生活上の課題に対応できる人材を育成します。

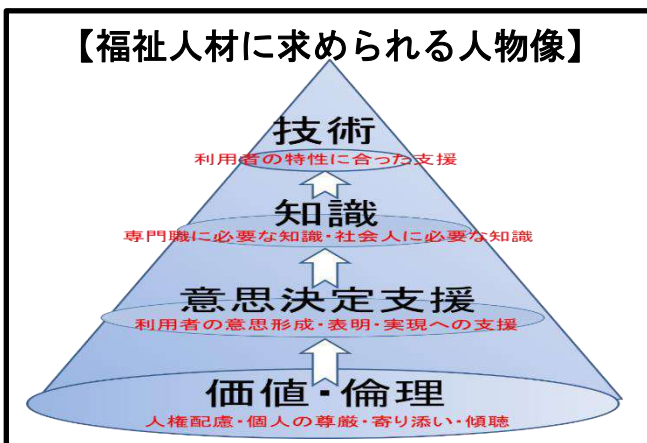
### 1 事業者が行う人材育成の支援

当研修センターでは、人材育成の形態の一つである研修（OFF-JT オフ・ザ・ジョブ・トレーニング：職務を離れての研修）を提供し、事業者が行う人材育成を支援します。

また、職員に対する人材育成の責任単位は法人（事業者）もしくは事業所（職場）であり、事業者が求める職員像や人材像は、事業者の使命や目的に基づく経営理念やサービス目標に沿ったものとなりますが、それぞれの法人や事業所の状況に応じて研修を活用できるように各種研修を提供します。



### 2 介護・障害福祉サービス事業所職員の成長の支援



- ①人権への配慮や個人の尊厳、寄り添い、傾聴などの価値・倫理
- ②利用者の意思形成、意思表示、意思実現のプロセスである意思決定支援
- ③専門職および社会人に必要な知識
- ④利用者の特性にあった支援を行うための技術の習得など、「福祉人材に求められる人物像」に沿った研修を実施します。

### 3 地域共生社会の実現に向けた研修の充実

介護・障害福祉サービス事業所職員が障害福祉サービス分野と介護サービス分野について相互に理解し、新たな視野、支援の幅、支援者同士のつながりが広がることで様々な相乗効果が生まれ、誰もが住みやすい地域づくりを目指した地域での連携や複合化・複雑化している生活課題に対応する支援力が向上できるように、研修カリキュラムの充実に取り組みます。



【地域共生社会の実現に向けた、研修カリキュラム充実のイメージ】

## 練馬福祉人材育成・研修センター の研修を活用して、 次の一步を踏み出しませんか？

地域共生社会の実現  
とは言うけれど、  
障害福祉分野も介護分野も  
両方勉強するのは大変…  
負担が増えるの？



事業所管理者 A さん

障害福祉サービス分野、介護サービス分野の双方を知り、学ぶことは  
事業者やその職員にとって視野が広がり、  
職員のスキルアップと利用者へのサービス・支援力向上につながります

## 練馬福祉人材育成・研修センターで知る・広がる・つながる

### 【知る】

障害福祉サービス分野  
や介護サービス分野に  
ついて、お互いにまずは  
知っていきましょう！

### 【広がる】

新たな視野を広げましょ  
う！サービスや支援の幅  
が広がります。

### 【つながる】

支援者同士のつながりが、  
さらに次の一步へつなが  
ります！また、すでにつな  
がりがあったことにも気  
がつきます。



## 4 区民向けオープン研修

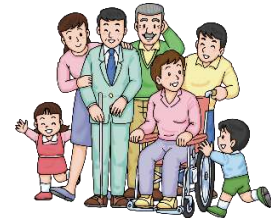
練馬福祉人材育成・研修センターで実施する事業者向け研修で、その内容が入門的で区民の障害理解促進に資するものについては聴講枠を区民へ開放します。（6種類の研修、7回）

|  |    |  |    |
|--|----|--|----|
| 精神障害のある人が地域で暮らすとは<br>～「わけるとふえた」地域共生社会の実践例と<br>精神障害のある当事者の方の話から考える～ | 1回 | 生きづらさを抱えた人への支援<br>～不登校やひきこもり状態で孤立し、<br>社会とのつながりを失っている若者たち～ | 1回 |
| 誰もが安心して地域で暮らすために<br>～当事者の方の話から考える～                                 | 1回 | 支援者としての価値観・倫理観を身に付けよう！<br>障害者の意思決定支援と障害者権利条約               | 1回 |
| 「合理的配慮」と「共生社会の実現」を考えよう<br>～4月から施行！<br>「改正障害者差別解消法」を理解する～           | 2回 | 障害者、高齢者福祉の歴史と発展過程<br>～利用者の尊厳と権利擁護の考えを理解する～                 | 1回 |

## 研修実施方法

研修内容や講師の意向を勘案し、研修センターが以下の方法を選択して研修を実施します。

|         |                                   |
|---------|-----------------------------------|
| 集合研修    | 練馬福祉人材育成・研修センター研修室を会場として実施する研修    |
| オンライン研修 | ライブ配信型（集合研修と同時刻に Zoom を活用して研修を受講） |
|         | 動画配信型（一定期間内に動画を視聴して研修を受講）         |



## 1 全体のコンセプト

「障害福祉分野の人材育成」「介護分野の人材育成」と分けない、  
**「トータルな福祉人材の育成」**を意識した研修体系

研修受講機会の確保に向けて、数年間は同じ内容の研修を繰り返し提供するため、  
 令和 6 年度は令和 5 年度に実施した研修を引き続き実施します。  
 (新規に実施する研修、リニューアルした研修も一部あります)

## 2 研修体系のポイント

「障害福祉」「介護」双方の分野を  
 分け隔てなく学べるため、  
 相互理解がすすみ、視野が広がる！



### ① 「福祉人材に求められる人物像」に沿った研修カテゴリ(職員育成の統合化)

「価値・倫理、意思決定支援」「専門職としての知識」「専門職としての技術」の  
 バランスがとれた人材を育成することができる研修を提供します。

練馬区内で働く職員として  
 知っておきたい練馬区独自の  
 知識を学ぶことができる！



### ② 「地域共生社会の実現に向けて」に関連する研修の充実

どの事業者(窓口)でも包括的に相談を受け止めることができる知識を得るために、  
 介護、障害福祉分野とその周辺分野に関する研修を提供します。

利用者、職員双方の不安が軽減し、  
 利用者が住み慣れた地域、練馬区で  
 暮らすことができるようになる！



### ③ 高齢期における制度をまたいだ切れ目のない支援を提供できるように、

#### 障害福祉分野と介護分野が連携・連動できる手法の獲得(業務の統合化)

事例検討やディスカッションを中心とした研修を実施し、「顔がわかる関係性」から  
 「顔の向こうが見える関係性」「連携を超えて信頼できる関係」へ進むためのきっかけの場を提供します。

## 3 研修体系図

