

研修センターNEWS

第36号

発行元 練馬福祉人材育成・研修センター
発行日 令和6年3月11日

CHECK 新入職員向けに複数回実施

4月のおすすめ研修

「無資格で入職した」「福祉の仕事を始めただけ」などの介護・障害福祉サービスの職員におすすめの研修です。各複数回実施しますので、新入職員の人材育成にご活用ください。

知っておきたい 接遇マナーのきほん

【日時】4月12日(金)9:30~12:30

※10月8日に同内容で実施

【会場】練馬福祉人材育成・研修センター
研修室1・2

【講師】HOTシステム株式会社
代表取締役 人材育成コンサルタント
蜂谷 英津子 氏



「接遇マナー」とは、あなたの相手を思う気持ち(接遇)を目に見える形(マナー)にして相手に伝えるスキルです。一般的な「ビジネスマナー」をそのまま介護・福祉現場に持ち込むと、利用者がよそよそしく感じてしまい、距離が開きすぎてしまう可能性があります。

本研修では、介護福祉現場に適した接遇マナーの知識や方法など、多くの事例を紹介しながら学びます。ペアワークやロールプレイを交えながら、自分の気持ちを的確に相手に伝えるためのスキルを習得します。

この機会に、「福祉に適した接遇マナー」を身につけませんか？

“おいしい食事ですべて元気”

食事介助と口腔ケアの基礎を学びましょう



【日時】4月26日(金)10:00~12:00 ※10月30日に同内容で実施

毎日おいしく安全に召し上がっていただくために、どのような介助方法でどのような注意点があるか、心配ごとはありませんか？嚥下と誤嚥の違いが分からない…ムせてしまったらどうしよう…など不安や困りごとはありませんか？

昨年度の研修終了後アンケートでは「環境や姿勢など、一つ一つの大切さを学べた。さっそく職場で実践していきたい」「口腔ケアの重要性や基礎的な姿勢など、とても勉強になった」等々、すぐに現場で活かせる内容が盛りだくさんの研修です。

“快適な生活を送るために”

排泄介助・清潔保持(入浴・清拭)の基礎を学びましょう

【日時】4月26日(金)13:00~16:00 ※10月30日に同内容で実施

毎日快適に過ごしていただくために、手際よくどのような介護技術やポイントがあるか、パッドが上手くあてられない、自立支援と尊厳の保持って？、清拭の順番って？等々、疑問や不安、心配ごとはありませんか？

昨年度の研修終了後アンケートでは「動画やイラストなどで介助方法が分かりやすかった」「具体的な介助方法とポイントだけでなく、プライバシーや尊厳など大切な視点についても学べた」「現場での経験を踏まえたお話で分かりやすかった」等々、とても好評の研修です。

【会場】練馬福祉人材育成・研修センター
研修室1・2

【講師】けあんちゅ Pro 代表 森 幸夫 氏

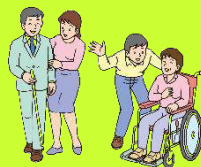


集合&Zoom オンライン研修

区民向け
オープン
研修

「合理的配慮」と「共生社会の実現」を考えよう

～4月から施行！「改正障害者差別解消法」を理解する～



【日時】4月16日(火)14:30~16:30 ※令和7年1月24日に同内容で実施

【会場】練馬福祉人材育成・研修センター 研修室1・2

【講師】認定NPO法人 DPI 日本会議 副議長 尾上 浩二 氏

この研修では、法の整備にも関わった講師の分かりやすい解説から、令和6年4月に施行された「改正障害者差別解消法」の制度の概要を学び、共生社会の実現に向けて基本的な考え方を身につけます。また、当事者視点の具体例や動画から「不当な差別取り扱いの禁止」「合理的配慮の提供」を理解します。

この機会に、福祉職として必須の「合理的配慮」の考え方を再確認し、日々の支援を振り返りましょう。

昨年度の研修終了後アンケートでは、下記感想をいただき大変好評でした！
「事業所に戻り、伝達研修で周知したい内容だった」
「合理的配慮について講師のエピソードや事例を挙げながらの説明がとても分かりやすかった」
「日常の支援を見直すきっかけとなった」
「自分の視点を変えることができた」

人材確保イベントを開催しました♪



2月25日(日) 区民・産業プラザ Coconeri ホールにおいて、練馬区内で介護・障害福祉サービスの仕事に就きたい方や興味のある方を対象に、人材確保のイベントを開催しました。第1部の「ふくしの仕事 はじめてセミナー」では40名が参加され、仕事の魅力、やりがい、求められる人材等について講師が丁寧に解説してくださいました。その後開催された第2部「相談・面接会」には、セミナーからの参加者を含めて58名が参加され、活気ある相談・面接会となりました。事業者の皆様の人材確保のお役に立てるように、研修センターでは次年度も引き続き各種イベントを開催いたしますので、ぜひご活用ください。



「ふくしの仕事 はじめてセミナー」



「相談・面接会」



その人らしく暮らすためにサポートする支援者に伝えたいこと

～本人を理解するために知的障害・発達障害を理解する～

※10月22日に同内容で実施

【日時】4月24日(水)13:30～16:30
【会場】練馬福祉人材育成・研修センター
研修室1・2
【講師】社会福祉法人 同愛会
東京事業本部 監査室
古山 恵治 氏

昨年度の研修終了後アンケートより

「まずは、相手を理解することが支援の基本だと思った」
「考えて行動できる支援者になりたいと思う」
「講師のお話が面白くて満足!(^^)!!」
「障害の歴史や体験など、盛りだくさんだったが楽しく学べた」



以前は大泉福祉作業所と大泉つつじ荘で施設長を務められ、現在は法人の東京事業本部の監査室で勤務されている講師をお迎えし、本人を理解することの大切さについて共に考えます。
利用者を「〇〇障害のあるAさん」として支援を行うのではなく、「Aさん」として寄り添い、ご本人と一緒に考えながら支援する視点を学びませんか。練馬区で長年福祉に携わってきた講師に、悩んでいるケースを相談することもできます。支援者としての心得や支援のあり方等、講師からアドバイスが受けられるのも魅力です。

職場のハラスメント防止

【日時】4月23日(火)9:30～12:00
【会場】練馬福祉人材育成・研修センター 研修室1・2
【講師】ティーパック株式会社 EAP認定講師
産業カウンセラー
キャリアコンサルタント
小磯 和俊 氏



ハラスメントを生まないコミュニケーション方法を学びませんか？

この研修は、ハラスメントの基本的な内容について理解を深め、ハラスメントを生まないコミュニケーション方法であるアサーションについて学び、働きやすい職場づくりを考えます。
受講者アンケートでは、「具体例が多く、とても解りやすい」「すぐに職場で活かせる」「プライベートでも活かせる」と、とても好評です。
職場全体で発生させない環境づくりのためにも、伝達研修としてもおすすめです！この機会に、ロールプレイやディスカッションを通して望ましい考え方や習慣を身につけませんか。

集合&Zoom オンライン研修

POINT
受講後、
伝達研修用の動画
が付いてきます！

驚くほど事故が減る！ 介護・福祉事業のリスクマネジメント

【日時】4月18日(木)14:00～16:30
【会場】練馬福祉人材育成・研修センター
研修室1・2
【講師】株式会社安全な介護
代表取締役 山田 滋 氏



大変好評でした！

昨年度の研修終了後アンケートより

「現場目線のお話しでとても共感できた」
「具体策にあった危険箇所点検はすぐ実施したい」
「何度か受講しているがいつも分かりやすい」
「具体的な事例を通して考えるので理解しやすい」
「興味深い事例内容が多く参考になった」

この研修では、「リスクマネジメントの基礎知識」「事故防止の基本活動」について再確認し、自施設・自事業所の事故防止体制について振り返ります。介護・障害福祉サービス事業所双方の現場の具体事例から、事故防止活動のマネジメントのどこに問題があるかを理解し、事故防止体策と事故発生時の対応の具体策を学べる研修です。内容は「介護サービス情報の公表」の「事故発生又は再発防止に関する研修」に準じています。

人材育成に役立つ！ 明日から使えるコーチングスキル

【日時】4月25日(木)13:30～17:00
【会場】練馬福祉人材育成・研修センター
研修室1・2
【講師】株式会社 ツクイスタッフ
パートナー講師 木下 芳隆 氏



職場での指導方法に困っていませんか？

コーチングでは、目標の達成に向けてアドバイスを送ること、気付きを与えて主体的な行動を促し、能力を引き出します。モチベーションが高まるよう信頼関係を重視し、メンタル面でサポートすることも重要です。
本研修では、コーチングの基本的な考えや「傾聴」「承認」「質問」の3つの基本スキル、コーチングをする際の効果的な環境とプロセスなどを学びます。また、現場の事例に基づいたロールプレイからコーチングスキルの理解を深めます。
この機会に、人材育成に役立つスキルを習得し、実務に活かしませんか？

支援者として価値観・倫理観を身につけよう！ 障害者の意思決定支援と 障害者権利条約

区民向け
オープン
研修

【日時】4月19日(金)9:30～11:30
【会場】練馬福祉人材育成・研修センター
研修室1・2
【講師】東洋大学 福祉社会デザイン学部
社会福祉学科 教授 高山 直樹 氏



私のなかに、私の組織に、「内なる差別」はないのか？
(高山講師の講義より)

利用者の意思決定支援のプロセスには①意思形成の支援、②意思表示の支援、③意思実現への支援がありますが、障害福祉分野、高齢者介護分野いずれの場においても必要な考え方であり、専門職として身につけておくべきスキルです。
これから現場で活躍する新人職員や、初心に立ち帰りたいベテラン職員など、研修へのご参加をお待ちしております。障害のある方を支援されている職員だけでなく、認知症のある方への支援など、介護サービス事業者の皆様にもおすすめです。



4月実施の研修は3月11日(月)9:00より ホームページで申込受付中です!

日程	時間	研修タイトル	会場
12日 (金)	9:30-12:30	社会人として必要な知識等 1月24日に同内容で実施 知っておきたい接客マナーのきほん	練馬福祉 人材育成・ 研修センター 研修室1・2
16日 (火)	14:30-16:30	専門職 価値観・倫理観・姿勢 区民オープン研修 集合 & Zoomオンライン 研修 1月24日に同内容で実施 「合理的配慮」と「共生社会の実現」を考えよう ～4月から施行!「改正障害者差別解消法」を理解する～	
18日 (木)	14:00-16:30	専門職 価値観・倫理観・姿勢 リニューアル 集合 & Zoomオンライン 研修 驚くほど事故が減る! 介護・福祉事業のリスクマネジメント	
19日 (金)	9:30-11:30	専門職 価値観・倫理観・姿勢 区民オープン研修 支援者として価値観・倫理観を身に付けよう! 障害者の意思決定支援と障害者権利条約	
23日 (火)	9:30-12:30	社会人として必要な知識等 職場のハラスメント防止	
24日 (水)	13:30-16:30	専門職 知識 10月22日に同内容で実施 その人らしく暮らすためにサポートする支援者に伝えたいこと ～本人を理解するために知的障害・発達障害を理解する～	
25日 (木)	13:30-17:00	社会人として必要な知識等 人材育成に役立つ! 明日から使えるコーチングスキル	
26日 (金)	10:00-12:00	専門職 技術 10月30日に同内容で実施 “おいしい食事ですべて元気に” 食事介助と口腔ケアの基礎を学びましょう	
26日 (金)	13:00-16:00	専門職 技術 10月30日に同内容で実施 “快適な生活を送るために” 排泄介助・清潔保持(入浴、清拭)の基礎を学びましょう	



オンライン研修 オンデマンド配信

期間内であれば各テーマの動画を何度でも視聴可能!
動画を活用して時間を有効活用♪OJTを充実!



「職員の人材育成 ベーシック研修」

配信期間 4/1 (月) ~4/30 (火) 12:00

申込期間 3/11 (月) 9:00~3/29 (金) 12:00

※各テーマの詳細は申込期間内にホームページの申込ページをご参照ください

4月からリニューアル!

01 POINT 講師をリニューアル!

02 POINT 研修受講環境の充実に向けて、新入職員や非常勤職員を対象とした研修を新たに増設!

R6 動画研修	5. 新入職員向け基礎研修
内容	新入職員やパート・非常勤職員向け! 「研修への派遣が難しい…」などの場合の、職場内OJT・人材育成にご活用ください。
1. BCP関連の研修 策定したBCPの見直しにご活用ください TOPICS!	【1】認知症の理解
【1】BCP	【1】-1 実践・認知症ケア ◆法定研修◆ : 講師 木村 誠 氏 NEW
【1】-1 BCP関連 : 講師 合同会社力サーージュ 寺岡 順子 氏	【2】障害の理解
2. 感染症対策の研修 まだまだ気が抜けません! 安心・安全な支援に向けてご活用ください TOPICS!	【2】-1 障害に関する研修 : 講師 鈴木 貴彦 氏 NEW
【1】感染症・食中毒の予防及びまん延防止	【2】-2 権利擁護に関する研修 : 講師 鈴木 貴彦 氏 NEW
【3】-1 感染症・食中毒の予防及びまん延防止 ◆法定研修◆ : 講師 鈴木 タ子 氏 NEW	【3】虐待・身体拘束
【3】-2 食中毒予防 ◆法定研修◆ : 講師 森 幸夫 氏 NEW	【3】-1 虐待～専門職として知っておきたい視点～ ◆法定研修◆ : 講師 木村 誠 氏 NEW
3. 階層別研修 新入職員から管理職まで階層別に チーム力向上のためご活用ください	【3】-2 身体拘束～専門職として知っておきたい視点～ ◆法定研修◆ : 講師 木村 誠 氏 NEW
【1】新入職員	【4】移動・移乗介助
【1】-1 接遇に関する研修 ◆法定研修◆ : 講師 小関 昇平 氏 NEW	【4】-1 介助技術の基礎知識 : 講師 E-care labo 福嶋 潤一 氏 NEW
【1】-2 新規採用職員 : 講師 E-care labo 菊池 みほ 氏	【4】-2 移乗介助 : 講師 E-care labo 福嶋 潤一 氏 NEW
【2】中堅職員以上	【4】-3 歩行介助 : 講師 E-care labo 福嶋 潤一 氏 NEW
【2】-1 中堅職員 : 講師 E-care labo 福嶋 潤一 氏 NEW	【4】-4 車いすを使った移動介助 : 講師 E-care labo 福嶋 潤一 氏 NEW
【2】-2 指導・育成力 : 講師 E-care labo 山郷 政史 氏	【5】食事介助・口腔ケア
【2】-3 リーダーシップ : 講師 E-care labo 菊池 みほ 氏	【5】-1 STが教える食事介助 : 講師 健心会 笠巻 海音 氏 NEW
【2】-4 指導方法に関する研修 : 講師 小関 昇平 氏 NEW	【5】-2 口腔ケア : 講師 日本訪問歯科協会 NEW
【3】リーダー・管理職	【5】-3 STが教える口腔ケア : 講師 健心会 笠巻 海音 氏 NEW
【3】-1 新人定着力 : 講師 E-care labo 山郷 政史 氏	【6】排泄介助
4. 研修センターの集合研修で実施していない研修 集合研修で実施していないテーマを学ぶ際にご活用ください	【6】-1 排泄ケア 基本編 : 講師 大関 美里 氏 NEW
【1】緊急時の対応	【6】-2 排泄ケア 実践・応用編 : 講師 大関 美里 氏 NEW
【1】-1 緊急時の対応 ◆法定研修◆ : 講師 森 幸夫 氏 NEW	【6】-3 排泄ケア 実技編 : 講師 大関 美里 氏 NEW
【2】介護予防	【7】事故防止
【2】-1 介護予防及び要介護度進行予防 ◆法定研修◆ : 講師 馬場 博文 氏 NEW	【7】-1 事故発生と再発防止 ◆法定研修◆ : 講師 金山 峰之 氏 NEW
【3】アクティビティー	【8】その他
【3】-1 レクリエーション動画 : 講師 レクシル (malna株式会社) NEW	【8】-1 記録・アセスメント : 講師 E-care labo 福嶋 潤一 氏
【3】-2 生き生き音読ワーク : 講師 折江 ふみ NEW	【8】-2 間接業務 : 講師 E-care labo 福嶋 潤一 氏 NEW
	【8】-3 介護保険制度について : 講師 前川 武剛 氏
	【8】-4 プライバシーの保護 ◆法定研修◆ : 講師 金山 峰之 氏 NEW

MAY



5月研修予定

日程		時間	研修タイトル	会場
17日	(金)	9:30-12:30	専門職知識 基礎編！ダウン症の特性理解について ～行動を支える諸機能の特徴～	練馬福祉 人材育成・ 研修センター 研修室1・2
17日	(金)	14:30-16:30	リニューアル 専門職 価値観・倫理観・姿勢 施設で取り組む高齢者虐待防止対策 ～原因を分析し防止対策を講じれば防げる～	
22日	(水)	13:30-16:30	同内容で複数回実施予定 専門職知識 これだけは知っておきたい！ 各障害の特性理解とその支援 基礎編	
24日	(金)	13:00-17:00	11月8日に同内容で実施 専門職技術 移動・移乗介助 基礎研修 ～ボディメカニクスと持ち上げない介護～	
30日	(木)	9:30-16:45	専門職知識 認知症ケア基礎研修	
申込期間		配信期間	セミナータイトル	
4月10日(水)9:00～ 4月30日(火)12:00		5月1日(水)～ 5月31日(金)12:00	【オンライン研修 オンデマンド配信】 職員の人材育成 ベーシック研修 ※詳しくはホームページにてご確認ください	

動画の内容を4月より拡充します

令和6年度「研修センター活用ガイド」発送のお知らせ

3月末
発送予定

研修センターに登録している事業所の住所に郵送いたします。

研修や人材確保イベントの年間スケジュールを掲載しておりますので、各事業者の人材育成・人材確保等の年間プラン作成にお役立てください。



住所の変更はございませんか？

移転などに伴い、住所の変更がある方 → 研修センターHPより変更の手続きへ
 新しい研修センター活用ガイドを発送しますので、今一度ご確認をお願いいたします。

研修センターでは事業所の職員がいきいきと働き続けられるように支援します♪

こころとからだの安心ほっとライン ～人材定着事業～

ねりま 介護・福祉 仕事の悩み相談室

仕事のモヤモヤ

将来へのキャリアアップ

長年、福祉現場に携わってきた、現場の状況に詳しい外部相談員が、「仕事や職場環境のこと」「将来やキャリアのこと」など、不安やモヤモヤ、悩みなどをお聞きます。安心な環境の中、おしゃべりを楽しみつつもりでお気軽にご相談ください。

面談方法を選択できます

しごとの不安や悩み 話してみませんか

詳しくは事業所に別途ご案内のチラシをご覧ください



オンラインで



対面で

練馬福祉人材育成・研修センター

〒179-0072 東京都練馬区光が丘 6-4-1

☎ : 03-6758-0145

HP : <https://www.nerima-carenet.jp/>

受付時間:午前9時～午後5時 定休日:土曜・日曜・祝日

✉ : kensyu-center@nerima-swf.jp

(HPに ✉お問い合わせフォームもございます)