

決定!

お待たせしました!!

コース名 支援力を高める!			
福祉の現場を支えるスーパービジョン			【全3回の連続研修】
対象			
<ul style="list-style-type: none"> ・連続3回すべての研修に参加できる方 ・リーダー、管理者 ・スーパービジョンについて学びたい方 			
<p>★ ・グループでの相互作用を活用して行う参加型研修です。専門職としての職員のやりがいを伸ばしたい方、事業所での職員の業務管理について考えたい方、事業所での職員の実効ある業務随行について考えたい方におすすめです。</p>			
ねらい			
<ul style="list-style-type: none"> ・スーパービジョンという言葉はすでに、福祉現場では馴染みとなっていますが、実際にスーパービジョンを実施しているという認識を持つ職員は少なく、また実施していても、これでいいのかと自信を持っていないようです。またスーパービジョンは難しいもので、自分には出来ない、またはそのような専門性がないとの声も聞かれます。果たしてそうでしょうか? ・スーパービジョンとは何か?どこで誰がどのように行っているのか?基本的な考え方をしっかりと確認しながら、現場で必要とされるスーパービジョンについて、実際に参加型で学び合ひましょう。 			
日程	時間	内容	
平成30年 5月24日(木)	13:30 -17:00	第1回	<ul style="list-style-type: none"> ・人の尊厳を護る専門職にとってスーパービジョンはなぜ必要か ・スーパービジョンの定義と内容 ・組織の中で行われるスーパービジョン体制 ・現場で行われているスーパービジョンの実際
平成30年 6月19日(火)	13:30 -17:00	第2回	
平成30年 7月19日(木)	13:30 -17:00	第3回	
会場			
練馬介護人材育成・研修センター 研修室1・2			
講師			
ルーテル学院大学大学院附属包括的臨床コンサルテーション・センター ソーシャルワーカー 照井 秀子 氏			

予約受付中

決して易しくない!? スーパービジョン を学びませんか!

講師は、長年スーパービジョンを学び、現場の管理者がスーパービジョンを行なえるようにマンツーマンで指導してきました。講師は、「これだけ長く研究し、学び、現場で実践できるように工夫してきたけれど、まだまだ」と言っています。

この研修では、テキストを研修センターで購入し受講者に配付しています。しっかりと読んできてもらいたいという思いからです。スーパービジョンをしっかりと学びたい、事業所で活用したいという方、お申込みお待ちしております。




照井 秀子氏

人手不足の中、現場の専門職を支える技術は重要です。スーパービジョンは人材育成、人材活用、離職防止、業務管理に効果的です。




ご家族やご利用者からの申し出にスムーズに対応できるために！！


新任職員にもおすすめ！


コース名 介護サービス情報公表に役立つ！ 援助職の基本スキル		
事例から学ぶ！ 入所・通所施設におけるクレーム対応強化研修		
		
対象 <ul style="list-style-type: none"> ・職種やサービス種別は不問 ・入所系、通所系サービスに関わる方 		
★ ・管理者や相談員以外の職員や事務職員などもクレーム対応する機会があると思います。 適切な対応ができるようになりますか？		
日程 平成30年 5月9日（水）	時間 13：30-16：30	会場 練馬介護人材育成・研修センター 研修室1・2
ねらい <ul style="list-style-type: none"> ・クレーム対応の基本スキルを確認し、事例を通して身につけます。 ・自事業所の足りない取り組みや対策を知り、リスクマネジメント体制のレベルを向上させます。 		
内容 <ul style="list-style-type: none"> ・クレーム対応の考え方：苦情処理とクレーム対応の違い ・クレーム対応の基本手順：クレーム申立者の気持ちを知る ・クレーム対応の実践（グループ討議） *ショートステイの皮膚剥離のクレーム *空港での荷物の紛失 *デイサービスでの補聴器の紛失 ・クレーム対応スキルの応用編（グループ討議） *プライドの高いデイサービス利用者のクレーム *入所利用者の傷を虐待だというクレーム *利用者の個人情報漏洩に関するクレーム 		
講師 株式会社 安全な介護 代表取締役 山田 滋 氏		

苦情処理とクレーム対応
 ってどう違うの？



どのような対応をしたらよ
 いのかわからない・・・

コース名 介護サービス情報公表に役立つ！ 援助職の基本スキル		
介護現場の接遇 ～援助技術としての接遇マナー向上のために～		
		
対象 <ul style="list-style-type: none"> ・職種やサービス種別は不問 ・新任職員、利用者様への接し方を学びたい方、介護現場での接遇を見直したい方 		
★ ・同じ研修を5月と1月に実施します。		
日程 平成30年 5月24日（木）	時間 9：30-12：30	会場 練馬介護人材育成・研修センター 研修室1・2
ねらい <ul style="list-style-type: none"> ・介護および福祉の仕事に従事する職員に求められる接遇マナーについて考える。 ・人権尊重への特段の配慮の必要性を認識し、所属している施設や事業所と自分自身の接遇マナーの課題を確認する。 ・援助技術としての接遇マナーのスキルアップを図り、他の職員の模範になる。 		
内容 <ul style="list-style-type: none"> ・なぜ、接遇が大切か ・お客様の満足とは ・接遇マナーの5原則 ・介護・福祉サービスの独自性 ・援助技術としての接遇マナー 		
講師 練馬区社会福祉事業団 サービス向上担当課 課長 練馬介護人材育成・研修センター 所長 河野 敦子		



なぜ、接遇が
 大切なの？

お客様の満足
 とは何？

接遇マナーの
 5原則とは？

介護・福祉
 サービスの独自性？

援助技術としての
 接遇マナーとは？

詳細・最新情報は、練馬介護人材育成・研修センターの情報は、ホームページで確認する事が出来ます。

<http://www.nerima-carenet.jp/>

社会福祉法人練馬区社会福祉事業団 練馬介護人材育成・研修センター

6758-0145 受付時間:午前9時～午後5時 定休日:土・日曜、祝日



5月実施の研修は4月10日(火)

9:00より ホームページで申込受付中です!

※「待」印でお申込みされた場合は、【キャンセル待ち】となります。
お申込み後に、予約状況の確認をお願いいたします。

日程	時間	コース名	研修タイトル	会場
9日(水)	13:30-16:30	介護サービス情報公表に役立つ! 援助職の基本スキル	事例から学ぶ! 入所・通所施設におけるクレーム対応強化研修	練馬介護 人材育成・ 研修センター 研修室1・2
15日(火)	13:30-16:30	介護サービス情報公表に役立つ! 援助職の基本スキル	ターミナルケアの理解と利用者や家族に対する精神的ケア	
18日(金)	9:00-12:00	今井塾!	養護者による高齢者虐待の防止と対応(在宅サービス編)	
24日(木)	9:30-12:30	介護サービス情報公表に役立つ! 援助職の基本スキル	介護現場の接遇 ～援助技術としての接遇マナー向上のために～	
24日(木)	13:30-17:00	支援力を高める!	福祉の現場を支えるスーパービジョン【全3回の連続研修・第1回】	
30日(水)	9:30-16:45	センター方式を活用した認知症ケア	認知症ケア基礎研修	

****** 研修お申込み時のIDとパスワードについて ******

- ・ログイン時のIDとパスワードは、ご登録いただいた時点でサービス種別ごとに発行しています。研修によっては、講師からの依頼によりサービス種別ごとにグループ分けをしますので、正しいサービス種別でのお申込みをお願いいたします。

練馬障害福祉人材育成・研修センター主催 相互受講研修
5月実施の研修は4月10日(火)より受付開始になります。
※1事業所1名様のみのお申込みになります。ご注意ください。



日程	時間	研修タイトル	会場
14日(月)	10:00-12:00	障害者権利条約批准後のあり方について ～意思決定支援を中心に～	練馬区役所本庁舎20階 交流会場
25日(金)	10:00-12:00	障害とは何か、ICFを通して知る	練馬区役所本庁舎19階 1902会議室
28日(月)	14:00-16:00	障害福祉施策 精神障害編	

練馬障害福祉人材育成・研修センターが主催している相互受講研修以外の研修を受講することができる場合もございます。ご希望の際は、練馬障害福祉人材育成・研修センターへ直接お問合せいただき、お申込みください。

～問い合わせ先～

社会福祉法人 練馬区社会福祉協議会 練馬障害福祉人材・育成研修センター

電話：03-3993-9985

研修の詳細は、練馬障害福祉人材育成・研修センターのホームページにて確認することができます。

下記のリンクをクリックしてください↓↓↓

[練馬障害福祉人材育成・研修センター ホームページ](#)

6月実施の研修は5月10日（木）9:00より
ホームページでお申込開始になります。



日程	時間	コース名	研修タイトル	会場	
6日 (水)	18:00-20:30	支援力を高める!	目指せ! 移動・移乗介助マイスター 【全6回の連続研修・第1回】	光が丘サービスセンター 機能回復訓練室	
11日 (月)	9:15-12:00	支援力を高める!	摂食・嚥下リハビリテーションの基礎と実践 【全6回の連続研修・第1回】	練馬介護 人材育成・ 研修センター 研修室1・2	
13日 (水)	13:30-17:00	介護サービス情報公表に役立つ! 援助職の基本スキル	こんな時、どうする? 非常災害時の対応! ~支援者として地震に負けず、生き延びるために~		
14日 (木)	9:30-12:30	リーダー・管理者スキルアップ	労務管理のポイント ~転ばぬ先の杖! 事前に食い止める労務トラブル~		
18日 (月)	14:00-16:30	リーダー・管理者スキルアップ	相談員・管理者のための事故後の家族対応(施設・通所編) ~事故対応による家族トラブルを防止するために~		
19日 (火)	13:00-17:00	介護サービス情報公表に役立つ! 援助職の基本スキル	福祉の現場を支えるスーパービジョン 【全3回の連続研修・第2回】		5/23(水)まで申込受付中
22日 (金)	9:00-12:00	今井塾!	医療保険のしくみと後期高齢者医療制度		
24日 (日)	10:00-16:00	センター方式を活用した認知症ケア	一人の人と向き合うことから始める認知症ケア センター方式地域型基礎研修 【全2回の連続研修・第1回】		
25日 (月)	13:30-16:30	メンタルヘルス	職場におけるピアサポート ~支援しあえる職場づくりのために~		
26日 (火)	9:30-17:00	キャリアアップ	ケアマネジャー受験対策講座 【全3回の連続研修・第1回】		

練馬障害福祉人材育成・研修センター主催 相互受講研修
6月実施の研修は5月10日（木）より受付開始になります。
※1事業所1名様のみのお申込みにになります。ご注意ください。



日程	時間	研修タイトル	会場
26日 (火)	10:00-12:00	障害サービスの基本 ~障害者総合支援法を知る~	練馬区役所本庁舎19階 1902会議室

練馬障害福祉人材育成・研修センターとの共催研修は定員数が少ないため、「キャンセル待ちでの申込」が多く発生いたします。そのため、より多くの方に受講していただけるように、平成29年度よりお申込み人数を『1事業所1名』とさせていただきます。ご理解ご協力の程お願いいたします。

*** 研修受講時における服装について ***

- 研修は講師からの教を学ぶ場です。
講師に対して失礼のない服装を心がけましょう。

特に勤務として研修を受講する場合は、勤務にふさわしい、仕事としてふさわしい服装かどうか、見直してみませんか?