

練馬介護人材育成・研修センター



# 研修ガイド

平成30年度 Vol. 1



# 練馬介護人材育成・研修センター

地域で共に学び合う場を提供し、  
意欲的に介護や福祉の仕事を行うことができる環境を応援します

OJT  
自己啓発  
研修  
人事考課  
タレントマネジメント  
目標管理

各事業所での  
人材育成は  
やること  
たくさん



人材育成に取り組む  
区内事業所を応援！  
職員のパワーアップに、  
当センターの研修を  
ご活用ください！

研修参加費用ナシ！  
無料で受講できます。

スキルアップを  
サポート！

最新の知識や技術を  
学ぶことができます。

専用の研修会場で開催  
毎回、同じ会場で  
安心して参加。

キャリアアップを  
サポート！

ケアマネジャー、介護福祉士の  
資格取得支援講座が受講できます

地域に密着












情報交換の場にもなります！  
練馬区内事業所や講師との  
つながりができます。

知識と経験が豊富な  
講師が多数！

事業所や施設での課題に  
こたえてくれます。



# 目次

	平成 30 年度 研修トピックス	P2
	平成 30 年度 研修体系（ステップ別）	P4
	平成 30 年度 研修体系（カテゴリー、コース別）	P5
	平成 30 年度 研修年間スケジュール	P8
	各研修のご案内	P10
	研修申込手順	P54
	研修予約人数変更、キャンセル手順	P58
	よくあるご質問	P61
	人材確保事業のご案内「働くなら練馬区で！」	P64
	相談支援事業のご案内「こころとからだの元気サポート」	P66
	アクセス	P67

# 平成30年度 研修トピックス



第7期練馬区高齢者保健福祉計画・介護保険事業計画を、事業者と行政と力を合わせて共に実現するために、研修を活用して学びましょう！

## ■認知症高齢者への支援の充実に向けて

- ・計画には「認知症の方に適した介護サービスが受けられるように、研修センターと連携し、介護従事者の認知症支援力向上に取り組みます。」と記載されています。認知症ケアを安心して任せてもらえる事業所を目指して、研修センターで学びませんか？

～おすすめ研修～

「介護サービス事業所における若年性認知症の人への支援力向上のポイント」

「介護者の語りから学ぶ ～ケア担当者に伝えたい家族の気持ち～」

「認知症の人の不安や混乱を安心に変えるケア」

「認知症ケアを助ける環境づくり 在宅編」

「認知症利用者のリスクマネジメント

～BPSDのリスクをあきらめていませんか？～」

「センター方式を活用した認知症ケア」コース

など

- ・虐待防止に関する研修は、研修回数を増やして実施します。

～おすすめ研修～

「養護者による高齢者虐待の防止と対応（在宅サービス編）」

「チームで取り組む介護施設の虐待防止

～気になる接遇をそのままにして良いですか？～」

## ■複合化している課題への対応

- ・新たな地域密着型サービスとしての「共生型サービス」の実施に向けて、障害福祉分野における介護従事者の対応力を向上するために、練馬障害福祉人材育成・研修センターとの相互受講研修の周知を強化します。

## ■介護サービスを支える人材の確保・育成

- ・「入国管理法および外国人技能実習法の改正に伴い、今後は外国人介護職員の増加が見込まれるため、円滑な受入れに向けた支援を開始します。」と計画に位置付けられています。練馬区からの要望により、外国人介護職員の円滑な受入れに向けた支援セミナーを研修センターで実施します。



## ご要望にお応えして 一部研修をリニューアル！

### 研修回数リニューアル！

「養護者による高齢者虐待の防止と対応  
(在宅サービス編)」

- ・毎回、多くの方の参加があるため、実施回数を増やしました。

「生活保護制度と低所得者施策」

【全2回の連続研修】

- ・内容を充実させるため、全2回の連続研修にリニューアルしました。

### 研修内容リニューアル！

「チームリーダー養成講座」

【全3回の連続研修】

- ・「練馬Newリーダー養成塾」が休講となるため、これまで実施していた研修を再編成し、新たな研修も追加しました。チームのリーダーの方、これからリーダーを目指す方におすすめです！

### 新テーマの研修！

「外国人介護職員の活用！制度や事例を知って考える（仮）」

- ・練馬区と連携して実施する研修です。外国人介護職員の受入れにあたって制度や状況を知り、検討するためのきっかけとします。

- ・その他にも「リクエスト研修」「トピックス研修」として、皆様からの要望や必要と思われる研修に関して、随時、企画実施します！



## 定期的に、繰り返しの研修受講を おすすめします！

- ・ご利用されるお客様やご家族などから選ばれ、信頼される事業所となるために、また事業所のリスクマネジメントの面からもコンプライアンスの遵守は重要です。数年に1回は立ち止まり、振り返る機会をつくりませんか？

### 「コンプライアンス研修

～事例から学ぶ！指導監査と個人情報保護～

- ・練馬区介護保険課事業者指導係の方が講師を務められます。

### 「コンプライアンスをやさしく学ぶ

～職業倫理と法令遵守、人権とプライバシー保護～

- ・「施設、通所編」と「在宅編」があります。お勤めのサービス種別によって研修を選択してください。



## 今年度は3年ひとくくりの研修の 最後の年度になります！

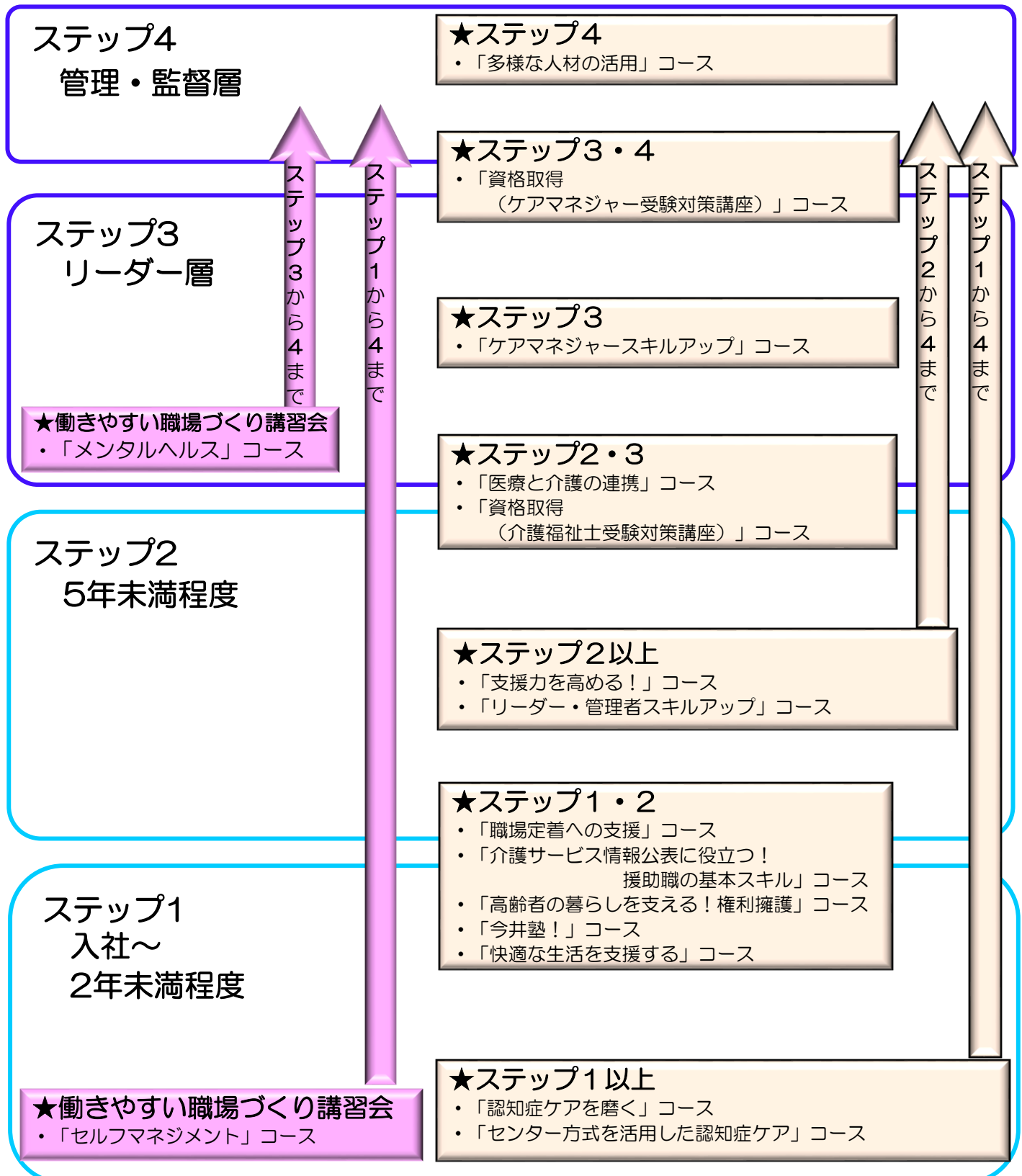
- ・今年度は昨年度とほぼ同じ研修を提供いたしますが、当センターの研修は3年ごとにリニューアルしており、平成31年度は研修がリニューアルされます。受講し忘れていたり、気になっている研修は、終了してしまう前の今年度中に受講されるようにおすすめします。



# 平成30年度 研修体系

## ステップ別（職層別）

- ★設定しているコースをステップ別（職層別）に掲載しました。キャリアパスなどにご活用ください。
- ★あくまで、目安を表しているものになります。対象外の方が研修を受けられないものではありません。



## カテゴリー、コース別

### カテゴリー：地域包括ケアシステムを学ぶ

コース名	ねらい	対象となる主な職層				研修タイトル
		ステップ 1	ステップ 2	ステップ 3	ステップ 4	
ケアマネジャー スキルアップ	・地域包括ケアシステムを支える担い手の中心として、ケアマネジャーのスキルアップを目指します。			○		介護支援専門員 新任研修 ～知っておきたいケアマネジャーの月間業務～ ケアマネジャーのためのリスクマネジメント ～在宅サービスの事故防止における役割～ 好印象を与えるカイゴ・ビジネスマン！ ～今さら聞けない！？知っておきたい振る舞い方～
医療と介護の連携	・ケアマネジャーとしての専門職である自分に自信を持ち、医療との連携に必要なコーディネート能力を高める。			○		コーディネート能力向上研修 基礎編 ～ケアマネジャーの強みを再確認し、 専門職としての自分に自信を持つ～ <b>全4回の連続研修</b> 医療職と円滑に会話をするために ～コーディネーター としての意志決定支援力、合意形成力を磨く～
	・その人らしいくらしの再構築や社会参加を支援する方法、生活行為向上マネジメントを学びます。		○	○		地域包括ケアシステムにおけるリハビリテーション ～生活行為向上マネジメント～ <b>全2回の連続研修</b>
認知症ケアを磨く	・ありのままのその方を見つめ、寄り添ったケアについて学びます。	○	○	○		介護者の語りから学ぶ ～ケア担当者に伝えたい家族の気持ち～ 介護サービス事業所における 若年性認知症の人への支援力向上のポイント 認知症の人の不安や混乱を安心に変えるケア
	・その人らしく地域で、自宅で暮らせる環境について理解し、実践していくことができるリーダーを目指します。		○	○	○	認知症ケアを助ける環境づくり 在宅編 <b>全2回の連続研修</b>

### カテゴリー：キャリアアップ

コース・研修タイトル	ねらい	対象となる主な職層				研修タイトル
		ステップ 1	ステップ 2	ステップ 3	ステップ 4	
資格取得	・「介護支援専門員実務研修受講試験」の合格を目指します。			○	○	ケアマネジャー受験対策講座 <b>全3回の連続講座</b>
	・「介護福祉士国家試験（筆記）」の合格を目指します。		○	○		介護福祉士受験対策講座 <b>全4回の連続講座</b>

### カテゴリー：職場定着への支援、多様な人材の活用

コース名	ねらい	対象となる主な職層				研修タイトル
		ステップ 1	ステップ 2	ステップ 3	ステップ 4	
職場定着への支援	・今の職場でイキイキと介護の仕事を継続できるようにサポートします。	○	○			練馬カイゴサポート塾 <b>全2回の連続研修</b>
多様な人材の活用	・外国人介護職員の増加が見込まれるため、円滑な受入れに向けた支援を開始します。				○	外国人介護職員の活用！ 制度や事例を知って考える（仮） <b>NEW</b>

カテゴリー：スペシャリスト（専門援助職）の養成

コース名	ねらい	対象となる主な職層				研修タイトル
		ステップ 1	ステップ 2	ステップ 3	ステップ 4	
介護サービス情報公表に役立つ！ 援助職の基本スキル	・援助職として必要な基本スキルを学びます。	○	○			介護の仕事の心構え ～プロ意識、チームワーク、マナーを守る～ 感染症・食中毒の予防、蔓延防止 知っておきたい医療知識 ～こんな症状があったら？～ 介護現場の接遇 ～援助技術としての接遇マナー向上のために～ コンプライアンス研修 ～事例から学ぶ！指導監査と個人情報保護～ コンプライアンスをやさしく学ぶ 施設・通所編 ～職業倫理と法令遵守、人権とプライバシー保護～ コンプライアンスをやさしく学ぶ 在宅介護編 ～職業倫理と法令遵守、人権とプライバシー保護～ 誤えん事故の防止対策 ～誤えんリスクの軽減と発生時の対応～ 事例から学ぶ！ 入所・通所施設におけるクレーム対応強化研修 認知症利用者のリスクマネジメント ～BPSDのリスクをあきらめてませんか？～ ターミナルケアの理解と利用者や家族に対する精神的ケア こんな時、どうする！非常災害時の対応 ～支援者として地震に負けず、生き延びるために～
高齢者の暮らしを支える！権利擁護		○	○			実務に役立つ！成年後見制度 チームで取り組む介護施設の虐待防止 ～気になる接遇をそのままにしておいてはいいですか？～
今井塾！	・利用者の人権を守り、尊厳を支える援助の実現を目指します。	○	○			養護者による高齢者虐待の防止と対応 （在宅サービス編） <b>回数追加</b> 医療保険のしくみと後期高齢者医療制度 年金制度のしくみと高齢者の所得保障 生活保護制度と低所得者施策 <b>リニューアル</b> 全2回の連続研修
快適な生活を支援する	・ご利用様が安全、安心、安楽に過ごしていただくための知識やスキルを学びます。	○	○			回想法を活かしたプログラム活動の展開 褥そうに関する知識を高めよう！ ～スキングケア、ポジショニング、医療職との連携～ 食事場面の姿勢 すぐに使えるシーティングの知識と技術 拘縮予防・改善を実現するポジショニング
センター方式を活用した認知症ケア	・本人本位の視点で、ありのままのその方を見つめ、寄り添ったケアができるようになる方法を習得します。	○	○	○		認知症ケア基礎研修 一人の人と向き合うことから始める認知症ケア センター方式地域型基礎研修 全2回の連続研修 地域の仲間と考える 認知症の人のよりよい暮らし 事例検討会Aコース 全3回の連続研修 地域の仲間と考える 認知症の人のよりよい暮らし 事例検討会Bコース 全3回の連続研修



## カテゴリー：スペシャリスト（専門援助職）の養成

コース名	ねらい	対象となる主な職層				研修タイトル
		ステップ1	ステップ2	ステップ3	ステップ4	
支援力を高める！	・介護、福祉に携わる職員が専門領域についての知識や理解を深め、自信を持って介護、福祉の仕事ができるよう、専門職としての成長を支援します。		○	○		摂食・嚥下リハビリテーションの基礎と実践 全6回の連続研修
			○	○		目指せ！移動・移乗介助マイスター 全6回の連続研修
			○	○		生活の質を高める排泄ケア 全3回の連続研修
			○	○		相談援助の理論と実際 全5回の連続研修
				○	○	福祉の現場を支えるスーパーバージョン 全3回の連続研修

## カテゴリー：リーダー、管理者の養成

コース名	ねらい	対象となる主な職層				研修タイトル
		ステップ1	ステップ2	ステップ3	ステップ4	
リーダー・管理者 スキルアップ	・人材育成、チームビルディングなど、リーダーや管理者に必要なスキルを学びます。		○	○		チームリーダー養成講座 <b>リニューアル</b> 全3回の連続研修
		・事業の管理やクレーム対応、リスク管理などのスキルを学びます。	一部	○	○	ディスカッション・ファシリテーションスキルを磨く ～合意形成を導く会議の技術～ 全2回の連続研修
	労務管理のポイント ～転ばぬ先の杖！事前に食い止める労務トラブル～					
	相談員、管理者のための事故後の家族対応（施設・通所編） ～事故対応による家族トラブルを防止するために～ 事例から学ぶ！苦情対応のポイントとは？					

## カテゴリー：働きやすい職場づくり講習会

コース名	ねらい	対象となる主な職層				研修タイトル
		ステップ1	ステップ2	ステップ3	ステップ4	
メンタルヘルス	・明るく健康的な職場づくりを目指すための取り組みを学びます。			○	○	職場のメンタルヘルスにおけるラインケア 職場のハラスメント防止
セルフマネジメント	・職員の皆様が生き生きと仕事を続けることができるようになるためのきっかけをつくりまします。	○	○	○	○	職場におけるピア・サポート ～支援しあえる職場づくりのために～ 自分や人と上手に接する方法 ～人それぞれの違いを知って楽になろう！～ 全2回の連続研修 <b>NEW</b>
						タイトル未定

## 練馬障害福祉人材育成・研修センターとの共催研修、相互受講研修

共催にて1つの研修を実施します。

また、練馬障害福祉人材育成・研修センターで実施する研修を受講することができます。

## トピックス、リクエスト研修

すでに計画されている研修の他に、その年度のタイムリーなトピックスについて、

また、地域の事業所や研修に参加された皆様からのリクエストを受けて、研修を実施します。

## 平成30年度 研修年間スケジュール

コース名	研修タイトル	研修開催月日												掲載ページ
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	

### 地域包括ケアシステムを学ぶ

ケアマネジャー スキルアップ	介護支援専門員新任研修 ～知っておきたいケアマネジャーの月間業務～			調整中											10
	ケアマネジャーのためのリスクマネジメント ～在宅サービスの事故防止における役割～	24													10
医療と介護の連携	好印象を与えるカイゴ・ビジネスマン ～今さら聞けない!?知っておきたい振る舞い方～										22				11
	コーディネーター能力向上研修 基礎編 ～ケアマネジャーの強みを再確認し、専門職としての自分に自信をもつ～ 【全4回の連続研修】				19	23	20	18							12
	医療職と円滑に会話をするために ～コーディネーターとしての意志決定支援力、合意形成力を磨く～										24				13
認知症ケアを磨く	地域包括ケアシステムにおけるリハビリテーション ～生活行為向上マネジメント～ 【全2回の連続研修】							16	21						13
	介護者の語りから学ぶ ～ケア担当者に伝えたい家族の気持ち～						14								14
	介護サービス事業所における若年性認知症の人への支援力向上のポイント				13										15
	認知症の人の不安や混乱を安心に変えるケア ～認知症の人が体験している世界を知り、ケアに生かす～												26		16
	認知症ケアを助ける環境づくり 在宅編 【全2回の連続研修】						10	13						16	

### キャリアアップ

資格取得	ケアマネジャー受験対策講座 【全3回の連続研修】			26	26		4								17
	介護福祉士受験対策講座 【全4回の連続研修】			26			2	6	4						18

### 職場定着への支援、多様な人材の活用

職場定着への支援	練馬カイゴサポート塾 【全2回の連続研修】				17				23						19
多様な人材の活用	外国人介護職員向け支援（事例紹介セミナー）							調整中							20

### スペシャリスト（専門援助職）の養成

介護サービス情報公表 に役立つ！ 援助職の基本スキル	介護の仕事の心構え ～プロ意識、チームワーク、マナーを守る～	11							14						21
	感染症・食中毒の予防、蔓延防止	11							14						22
	知っておきたい医療知識 ～こんな症状があったら？～	17							20						23
	介護現場の接遇 ～援助技術としての接遇マナー向上のために～		24								22				23
	コンプライアンス研修 ～事例から学ぶ！指導監督と個人情報保護～				調整中										24
	コンプライアンスをやさしく学ぶ 施設・通所編 ～職業倫理と法令遵守、人権とプライバシー保護～				10										24
	コンプライアンスをやさしく学ぶ 在宅介護編 ～職業倫理と法令遵守、人権とプライバシー保護～					28									25
	誤えん事故の防止対策 ～誤えんリスクの軽減と発生時の対応～	17													26
	事例から学ぶ！ 入所・通所施設におけるクレーム対応強化研修		9												26
	認知症利用者のリスクマネジメント ～BPSDのリスクをあきらめてませんか？～										21				27
	ターミナルケアの理解と利用者や家族に対する精神的ケア	15													27
	こんな時、どうする！非常災害時の対応 ～支援者として地震に負けず、生き延びるために～					調整中									28
	高齢者の暮らしを支える 権利擁護	実務に役立つ！成年後見制度					10								
チームで取り組む介護施設の虐待防止 ～気になる接遇をそのままにしないですか？～									9						29
今井塾！	養護者による高齢者虐待の防止と対応（在宅サービス編）		18						25						30
	医療保険のしくみと後期高齢者医療制度			22											30
	年金制度のしくみと高齢者の所得保障					29									31
	生活保護制度と低所得者施策 【全2回の連続研修】										17	14			31

コース名	研修タイトル	研修開催月日											掲載ページ			
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月		3月		
快適な生活を支援する	回想法を活かしたプログラム活動の展開										27					32
	褥そうに関する知識を高めよう！ ～スキンケア、ポジショニング、医療職との連携～				23											33
	食事場面の姿勢												16			33
	すぐに使えるシーティングの知識と技術												16			33
	拘縮予防・改善を実現するポジショニング				18											34
センター方式を活用した 認知症ケア	認知症ケア基礎研修		30													37
	一人の人と向き合うことから始める認知症ケア センター方式地域型基礎研修【全2回の連続研修】			24	29											37
	地域の仲間と考える 認知症の人のよりよい暮らし 事例検討会Aコース【全3回の連続研修】							18	16	20						38
	地域の仲間と考える 認知症の人のよりよい暮らし 事例検討会Bコース【全3回の連続研修】										18	15	19			38
支援力を高める！	摂食・嚥下リハビリテーションの基礎と実践 【全6回の連続研修】			11	9	20	10	15	12							39
	目指せ！移動・移乗介助マイスター【全6回の連続研修】			6	4	8	5	3	7							40
	生活の質を高める排泄ケア【全3回の連続研修】												調整中			41
	相談援助の理論と実際【全5回の連続研修】												調整中			42
	福祉の現場を支えるスーパービジョン【全3回の連続研修】					調整中										43

#### リーダー、管理者の養成

リーダー・管理者 スキルアップ	チームリーダー養成講座【全3回の連続研修】					29		11		10						44	
	ディスカッション・ファシリテーションスキルを磨く ～合意形成を導く会議の技術～【全2回の連続研修】							27	25							44	
	労務管理のポイント ～転ばぬ先の杖！事前に食い止める労務トラブル～			14													45
	相談員、管理者のための事故後の家族対応（施設・通所編） ～事故対応による家族トラブルを防止するために～			18													46
	事例から学ぶ！苦情対応のポイントとは？											29					46

#### 働きやすい職場づくり講習会

メンタルヘルス	職場のハラスメント防止				23											47
	職場のメンタルヘルスにおけるラインケア							20								47
セルフマネジメント	職場におけるピアサポート ～支援しあえる職場づくりのために～			25												48
	自分や人と上手に接する方法 ～人それぞれの違いを知って楽になろう！～【全2回の連続研修】											28	13			49
	タイトル未定										調整中					50

練馬障害福祉人材育成・研修センターとの共催研修	調整中	
-------------------------	-----	--

練馬障害福祉人材育成・研修センターで実施する研修受講（相互受講研修）	51
------------------------------------	----

トピックス、リクエスト研修	
---------------	--