

知っておきたい

介護保険制度の動向 Part2

いよいよ改正!

練馬介護人材育成・研修センター
の **おすすめ!** 研修

日程 平成30年1月23日(火)

時間 9:30~11:30

場所 練馬介護人材育成・研修センター 研修室1・2

講師 共創未来メディカルケア株式会社

代表取締役 宮野 茂 氏

講師は介護サービス事業所を
経営され現場を理解されてい
る方です。また、北区介護保
険運営協議会委員、東京都主
任介護支援専門員研修講師な
ど介護保険制度にも精通し、
お話は分かりやすいと好評で
す。

いよいよ介護保険制度の改正が近づいてまいりました。 介護保険制度改正についての新情報を聞きにきませんか?



介護保険の次期改正は、事業所の経営や現場の業務に強く影響するだけでなく、
制度の行方を左右して業界に変化を促すような大切なテーマが少なくありません。
いち早く動向を知り、生き残る事業所となるために、何が必要か何をしなければ
ならないのかを考えるきっかけにします。

【対象】 職種やサービス種別は不問
自事業所以外のサービス種別の動向にも
関心がある方

12月10日
より
申込開始



Point

【7月に行われた Part1 研修の受講生の声】

- ・複数のサービスの連携を意識していきたい
- ・適正な仕事をして加算をとっていくことが大切だと思った
- ・加算について検討していきたい
- ・制度改正についてよくわかった

詳細・最新情報は、練馬介護人材育成・研修センターの情報は、ホームページで確認する事が出来ます。

<http://www.nerima-carenet.jp/>

社会福祉法人練馬区社会福祉事業団 練馬介護人材育成・研修センター

6758-0145 受付時間:午前9時~午後5時 定休日:土・日曜、祝日

12月11日(月)
申込み開始

介護現場の接遇

～援助技術としての接遇マナー向上のために～

【日程】平成30年1月17日(水)

【時間】13:30～16:30

【講師】練馬区社会福祉事業団 サービス向上担当課 課長
練馬介護人材育成・研修センター 所長 河野 敦子
※平成29年5月16日(火)に実施した研修と同じ内容です。

新任研修に
おすすめ!

利用者への接し方や介護現場での接遇を 改めて見直してみませんか？

なぜ、接遇が
大切なの？

介護・福祉
サービスの独自性？



お客様の満足
とは何？

援助技術としての
接遇マナーとは？

接遇マナーの
5原則とは？

この研修のねらい

- ★介護および福祉の仕事に従事する職員に求められる接遇マナーについて考える。
- ★人権尊重への特段の配慮の必要性を認識し、所属している施設や事業所と自分自身の接遇マナーの課題を確認する。
- ★援助技術としての接遇マナーのスキルアップを図り、他の職員の模範になる。

Point

この研修はこんな方が参加しています！

- ◆入社したばかりの方
- ◆接遇を再度学びたい方
- ◆事業所で伝達研修を行う方
- ◆自分自身のスキルアップをしたい方

新任職員から管理者まで、幅広い方の参加がみられます。

Point

*** 参加者の声 ***

- とても分かりやすい研修内容で、接遇に関する理解を深めることができた。
- 接遇の大切さを改めて確認することができた。
- 接遇マナーの5原則をしっかりと覚えて、今後現場で活かしたい。
- 初心に帰り、今日から笑顔で利用者の尊厳を守り業務に携わっていきたい。

**** 研修を受講される方へ ****

- 研修会場は室温調整が難しいので、羽織れるもの等をお持ち下さい。



**** 研修お申込み時のIDとパスワードについて ****

- ログイン時のIDとパスワードは、ご登録いただいた時点でサービス種別ごとに発行しています。研修によっては、講師からの依頼によりサービス種別ごとにグループ分けをしますので、正しいサービス種別でのお申込みをお願いいたします。

12月

12月実施の研修は11月10日(金)

9:00より ホームページで申込受付中です!

※「待」印でお申込みされた場合は、【キャンセル待ち】となります。
お申込み後に、予約状況の確認をお願いいたします。

日程	時間	コース名	研修タイトル	会場
4日 (月)	9:30-17:00	介護福祉士受験対策講座	介護福祉士受験対策講座 【全4回の連続研修・第4回】	練馬介護 人材育成・ 研修センター 研修室1・2
			連続研修のため申込終了	
5日 (火)	18:00-20:00	セルフマネジメント	アロマセラピー ～癒しのトリートメント実践講習～	
6日 (水)	13:30-17:00	支援力を高める!	生活の質を高める排泄ケア 【全3回の連続研修・第1回】	
15日 (金)	18:30-20:30	センター方式を活用した認知症ケア	地域の仲間と考える認知症の人のよりよい暮らし 認知症ケアを深める事例検討会 Bコース 【全3回の連続研修・第1回】	
21日 (木)	13:30-17:00	支援力を高める!	福祉の現場を支えるスーパービジョン 【全3回の連続研修・第2回】	連続研修のため申込終了

練馬障害福祉人材育成・研修センター主催 相互受講研修

12月実施の研修は当センターのホームページで申込受付中です。

※平成29年度より1事業所1名のみのお申込になります。
ご注意ください。

December

日程	時間	研修タイトル	会場
7日 (木)	14:00-16:00	障害者権利条約批准後の支援のあり方について ～意思決定支援を中心に～ ※5/19(金)に実施した研修と同じ内容です。	練馬区役所本庁舎 19階1902会議室
11日 (月)	14:00-16:00	精神障害の理解と支援方法について ～うつと統合失調症を中心に～ ※7/10(月)に実施した研修と同じ内容です。	練馬区役所本庁舎 19階1903会議室

練馬障害福祉人材育成・研修センターとの共催研修は定員数が少ないため、「キャンセル待ちでの申込」が多く発生いたします。そのため、より多くの方に受講していただけるように、平成29年度よりお申込み人数を『1事業所1名』とさせていただきます。ご理解ご協力の程お願いいたします。

**** 研修受講証明書について ****

- 研修を受講された際、30分以上の遅刻や早退がない方に研修アンケートと引き換えにお渡ししています。再発行はしておりませんので、証明書が必要な方は忘れずにお受け取りください。



**1月実施の研修は12月11日(月) 9:00より
ホームページでお申込開始になります。**

1月

日程	時間	コース名	研修タイトル	会場
10日(水)	13:30-17:00	支援力を高める!	生活の質を高める排泄ケア 【全3回の連続研修・第2回】	練馬介護 人材育成・ 研修センター 研修室1・2
			連続研修のため申込終了	
17日(水)	13:30-16:30	介護サービス情報公表に役立つ! 援助職の基本スキル	介護現場の接遇 ～援助技術としての接遇マナー向上のために～	
			新任研修に おすすめ!	
18日(木)	13:30-17:00	支援力を高める!	福祉の現場を支えるスーパービジョン 【全3回の連続研修・第3回】	
			連続研修のため申込終了	
19日(金)	18:30-20:30	センター方式を活用した認知症ケア	地域の仲間と考える認知症の人のよりよい暮らし 認知症ケアを深める事例検討会 Bコース 【全3回の連続研修・第2回】	
			連続研修のため申込終了	
22日(月)	13:30-16:30	セルフマネジメント	レジリエンスを高める! ～困難を乗り越える力を高める～	
23日(火)	9:30-11:30	マネジャーの養成	知っておきたい介護保険の動向Part2 いよいよ改正!	
			NEW	
25日(木)	9:30-12:30	高齢者の暮らしを支える! 権利擁護	今井塾! ～第4回 年金制度のしくみと高齢者の所得保障～	
30日(火)	9:30-12:30	医療と介護の連携	医療職と円滑に会話をするために ～コーディネーターとしての意思決定支援力、合意形成を磨く～	

練馬障害福祉人材育成・研修センター主催 相互受講研修

1月実施の研修は12月11日(月)より受付開始になります。

January

※平成29年度より1事業所1名様のみのお申込になります。ご注意ください。

日程	時間	研修タイトル	会場
25日(木)	14:00-16:00	高次脳機能障害を知ろう ～障害特性と支援方法について～ ※10/3(火)に実施した研修と同じ内容です。	練馬区役所本庁舎19階 1902会議室

練馬障害福祉人材育成・研修センターが主催している相互受講研修以外の研修を受講することができる場合もございます。ご希望の際は、練馬障害福祉人材育成・研修センターへ直接お問合せいただき、お申込みください。

～問い合わせ先～

社会福祉法人 練馬区社会福祉協議会 練馬障害福祉人材・育成研修センター
電話：03-3993-9985

研修の詳細は、練馬障害福祉人材育成・研修センターのホームページにて確認することができます。

下記のリンクをクリックしてください↓↓↓

[練馬障害福祉人材育成・研修センター ホームページ](#)